

Dell™ XPS™ M1710

Gebruikershandleiding

Model PP05XB

www.dell.com | support.dell.com

Opmerkingen, kennisgevingen en waarschuwingen



OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



KENNISGEVING: Een KENNISGEVING duidt mogelijke beschadiging van de hardware of gegevensverlies aan en geeft aan hoe u dergelijke problemen kunt voorkomen.



LET OP: Een WAARSCHUWING duidt het risico aan van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

Afkortingen en acroniemen

Raadpleeg voor een volledige lijst van afkortingen en acroniemen "Verklarende woordenlijst" op pagina 177.

Als u een Dell™ computer uit de n-serie hebt aangeschaft, zijn de verwijzingen naar de Microsoft® Windows® besturingssystemen in dit document niet van toepassing.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

© 2006 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Reproductie van dit materiaal, op welke wijze dan ook, is alleen toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dell Computer Corporation.

Handelsmerken in dit document: *Dell*, het *DELL*-logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *PowerApp*, *Dell TravelLite*, *ExpressCharge*, *Dell MediaDirect*, *Strike Zone*, *Wi-Fi Catcher* en *XPS* zijn handelsmerken van Dell Inc.; *Intel* is een gedeponeerd handelsmerk en *Core* is een handelsmerk van Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* en *Windows* zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation; *Bluetooth* is een gedeponeerd handelsmerk dat het eigendom is van Bluetooth SIG, Inc. en door Dell op basis van een licentie wordt gebruikt; *EMC* is een gedeponeerd handelsmerk van EMC Corporation; *IBM* is een gedeponeerd handelsmerk van International Business Machines Corporation; *ENERGY STAR* is een gedeponeerd handelsmerk van de U.S. Environmental Protection Agency.

Andere handelsmerken en handelsnamen die mogelijk in dit document worden gebruikt, dienen ter aanduiding van de rechthebbenden met betrekking tot de merken en namen of ter aanduiding van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere merken of handelsnamen dan haar eigen merken en handelsnamen.

Model PP05XB

Januari 2006

P/N TU838

Rev. A00

Inhoud

Informatie zoeken	11
1 Een rondleiding door uw computer	15
De configuratie van de computer bepalen	15
Voorkant	16
Linkerzij aanzicht	20
Rechterzij aanzicht	21
Achteraanzicht	23
Onderkant	26
2 De computer instellen	29
Een internetverbinding maken	29
Een internetverbinding instellen	29
Gegevens overzetten naar een nieuwe computer	30
De wizard Bestanden en instellingen overzetten uitvoeren met de cd Besturingssysteem	30
De wizard Bestanden en instellingen overzetten uitvoeren zonder de cd Besturingssysteem	31
Een printer instellen	33
Printerkabel	33
Een USB-printer aansluiten	33
Stroombeveiligingsvoorzieningen	34
Stroomstootbeveiligingen	34
Lijnconditioners	35
Uninterruptible Power Supplies	35
3 Het beeldscherm gebruiken	37
De helderheid aanpassen	37

Het videobeeld overschakelen	37
De beeldschermresolutie instellen	38
4 Het toetsenbord en de touchpad gebruiken	39
Numeriek toetsenblok	39
Toetsencombinaties	40
Systeemfuncties.	40
Batterij	40
Cd- of dvd-lade	40
Weergavefuncties	40
Draadloze netwerken en functie voor draadloze Bluetooth®-technologie	40
Energiebeheer	41
Luidsprekerfuncties.	41
Functies in combinatie met de toets met het Microsoft® Windows®-logo	41
Touchpad.	42
De touchpad aanpassen	42
5 Batterijen gebruiken	43
Batterijprestatie	43
De lading van de batterij controleren	44
Dell™ QuickSet-batterijmeter.	44
Microsoft® Windows® Energiemeter	44
Ladingsmeter	44
Waarschuwing batterij bijna leeg	45
Batterijvermogen sparen	45
Energiebeheermodi.	45
Standby-modus	45
De energiebeheerinstellingen configureren	47
De batterij opladen	47
De batterij vervangen.	47

De batterij opslaan	48
6 Dell™ QuickSet-functies	49
7 Cd's, dvd's of andere multimedia gebruiken	51
Cd's of dvd's afspelen	51
Het volume bijstellen	52
Het beeld bijstellen	53
Cd's en dvd's kopiëren	54
Een cd of dvd kopiëren	54
Lege cd's en dvd's gebruiken	54
Nuttige tips	55
Dell Media Experience en Dell MediaDirect™ gebruiken	56
Als de computer aan staat of zich in standby-modus bevindt	56
Als de computer uit staat of zich in de slaapstand bevindt	56
De helpbestanden van Dell MediaDirect en Dell Media Experience	57
De computer aansluiten op een tv- of audioapparaat	57
S-Video en standaardaudio	59
S-Video en S/PDIF digitale audio	60
Composietvideo en standaardaudio	62
Composietvideo en S/PDIF digitale audio	63
Componentvideo en standaardaudio	65
Componentvideo en S/PDIF digitale audio	67
De Cyberlink-koptelefoons (CL-koptelefoons) instellen	69
De beeldscherminstellingen voor een televisie activeren in Microsoft® Windows® XP	70
8 Kaarten gebruiken	71
ExpressCards	71
Dummy-ExpressCards	71
ExpressCards installeren	71
ExpressCards of dummy-kaarten verwijderen	73

Mediageheugenkaarten	74
Mediageheugenkaarten installeren	74
Mediageheugenkaarten verwijderen.	75
Smart cards	76
Een smart card installeren	76
9 Een thuis- of kantoor netwerk instellen	79
Een fysieke verbinding maken met een netwerk of breedbandmodem.	79
Wizard voor netwerkinstallaties.	80
WLAN (Wireless Local Area Network).	80
Benodigheden voor een WLAN-verbinding	80
De draadloze netwerkkaart controleren	80
Een nieuw WLAN instellen	81
Een verbinding met een WLAN maken.	82
Vaststellen op welke manier het draadloze netwerk wordt beheerd	83
De verbinding met het WLAN voltooien	83
De draadloze netwerkkaart in-/uitschakelen	84
De status van de draadloze netwerkkaart bewaken via Dell™ QuickSet	84
Mobiel breedbandnetwerk of WAN	84
Wat u nodig hebt om een mobiele breedbandnetwerkverbinding tot stand te brengen.	84
Uw mobiele breedbandkaart van Dell controleren	85
Een verbinding maken met een mobiel breedbandnetwerk	85
Firewall voor Internet-verbindingen	86
10 De computer beveiligen	87
Beveiligingskabelslot.	87
Wachtwoorden.	87
Volgsoftware voor de computer.	88
Als uw computer zoekraakt of wordt gestolen	88

11 Problemen oplossen	89
Dell Technical Update Service.	89
Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)	89
Wanneer Dell-diagnostics te gebruiken	89
Dell Diagnostics starten vanaf de vaste schijf	89
Dell Diagnostics starten vanaf de cd Stuur- en Hulpprogramma's.	90
Hoofdmenu Dell Diagnostics	91
Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma).	92
De Dell Support Utility starten	92
Op het Dell Support-pictogram klikken	93
Op het Dell Support-pictogram dubbelklikken	93
Problemen met stations.	93
Problemen met cd- en dvd-stations	94
Als u niet in staat bent om de lade van het cd-, cd-rw-, dvd- of dvd+rw-station uit te werpen	94
Als u een vreemd geluid hoort	94
Problemen met de vaste schijf	94
Problemen met e-mail, de modem of internet	95
Foutmeldingen	96
Problemen met IEEE 1394-apparaten	100
Problemen met het toetsenbord.	100
Problemen met het externe toetsenbord	100
Onverwachte tekens	101
Vergrendelingen en softwareproblemen	102
De computer start niet op.	102
De computer reageert niet meer	102
Een programma reageert niet meer of crasht herhaaldelijk	102
Een programma is bedoeld voor een eerdere versie van Microsoft® Windows®	102
Er verschijnt een donkerblauw scherm.	102
Problemen met Dell MediaDirect	103
Overige softwareproblemen	103
Geheugenproblemen	104

Netwerkproblemen	104
Algemeen	104
Mobiel breedbandnetwerk	105
Problemen met de ExpressCard	106
Problemen met de stroomvoorziening	106
Voldoende stroomvoorziening voor uw computer garanderen.	107
Opmerkingen over het stroomverbruik in de gekoppelde modus	107
Problemen met de printer	108
Problemen met de scanner	108
Problemen met het geluid of de luidsprekers	109
Er komt geen geluid uit de ingebouwde luidsprekers	109
Er komt geen geluid uit de externe luidsprekers	109
Er komt geen geluid uit de koptelefoon	110
Problemen met de touchpad of muis	110
Problemen met de grafische kaart of het beeldscherm	111
Als het beeldscherm leeg blijft	111
Als het beeldscherm moeilijk leesbaar is.	111
Als slechts een deel van het beeldscherm leesbaar is.	112
Stuurprogramma's	112
Wat is een stuurprogramma?	112
Stuurprogramma's identificeren	112
Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren.	113
Problemen met incompatibiliteit van hardware of software oplossen.	115
Het besturingssysteem herstellen.	115
Windows XP Systeemherstel gebruiken	115
Dell PC Restore van Symantec gebruiken	117
De cd Operating System (Besturingssysteem) gebruiken	119
12 Onderdelen toevoegen en vervangen	121
Voordat u begint	121
Aanbevolen gereedschappen	121
De computer uitzetten	121
Voordat u binnen de computer gaat werken	122

Vaste schijf	123
Een vaste schijf aan Dell retourneren	125
Geheugen	125
Modem	128
Minikaart	130
Scharnierkap	133
Toetsenbord	134
Knoopcelbatterij	135
Optisch station	136
Ingebouwde kaart met draadloze Bluetooth®-technologie	137
13 Reizen met uw computer	139
Uw computer identificeren	139
De computer inpakken	139
Reistips	140
Reizen met het vliegtuig.	140
14 Specificaties	141
15 Help opvragen	149
Hulp verkrijgen	149
Online services	149
AutoTech-dienst	150
Geautomatiseerde bestelstatusservice	150
Ondersteuningsdienst.	151
Problemen met uw bestelling	151
Productinformatie	151
Items retourneren voor reparatie of restitutie op basis van de garantievoorwaarden	151
Voordat u belt	152

16 Bijlage	153
Het systeem-setup-programma gebruiken	153
De systeem-setup-schermen weergeven	153
Systeem-setup-scherm	153
Vaak gebruikte opties	154
De computer reinigen	155
Computer, toetsenbord en monitor	155
Touchpad	156
Cd's en dvd's	156
FCC-kennisgevingen (alleen Verenigde Staten)	156
FCC klasse B	156
Productkennisgeving Macrovision	157
Het technische ondersteuningsbeleid van Dell (VS)	158
Definitie van "door Dell geïnstalleerde" software en randapparatuur	158
Definitie van software en randapparatuur van derde partijen	158
 17 Contact opnemen met Dell	 159
 Verklarende woordenlijst	 177
 Register	 189

Informatie zoeken

OPMERKING: Sommige kenmerken of media zijn optioneel en zijn misschien niet meegeleverd met deze computer. Sommige kenmerken of media zijn niet beschikbaar in bepaalde landen.

OPMERKING: Mogelijk werd er bij uw computer bijkomende informatie geleverd.

Waar bent u naar op zoek?

- Een diagnoseprogramma voor de computer
- Stuurprogramma's voor deze computer
- Documentatie over deze computer
- Notebook System Software (NSS)

Hier kunt u het vinden

De cd *Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's)*; ook wel de *ResourceCD (bron-cd)* genoemd

OPMERKING: De cd *Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's)* kan optioneel zijn en niet meegeleverd zijn met deze computer.

De documentatie en stuurprogramma's zijn reeds op de computer geïnstalleerd. U kunt de cd gebruiken om stuurprogramma's te installeren (zie "Stuurprogramma's handmatig opnieuw installeren" op pagina 114) of om Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit te voeren (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89).

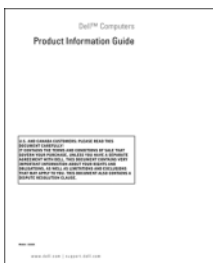


Op uw cd kunnen leesmij-bestanden zijn opgenomen met daarin de laatste updates over technische wijzigingen aan de computer of geavanceerd technisch naslagmateriaal voor computertechnici en ervaren gebruikers.

OPMERKING: Updates van de stuurprogramma's en documentatie vindt u op support.dell.com.

- Garantieinformatie
- Algemene voorwaarden (alleen Verenigde Staten)
- Veiligheidsinstructies
- Informatie over regelgeving
- Ergonomische informatie
- Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

DELL™ Productinformatiegids

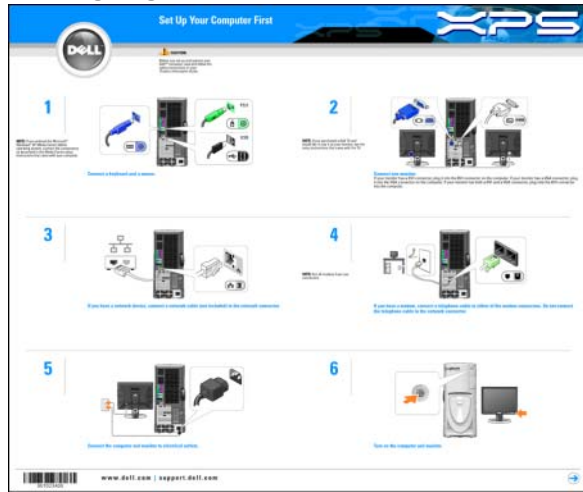


Waar bent u naar op zoek?

- De computer instellen

Hier kunt u het vinden

Instellingsdiagram



- Servicelabel en code voor express-service
- Microsoft Windows-licentielabel

Servicelabel en Microsoft® Windows®-licentie

U vindt deze labels op de onderkant van de computer.

- Maak gebruik van het servicelabel om uw computer te identificeren als u gebruik maakt van support.dell.com of contact opneemt met de technische ondersteuning.



- Voer de code voor express-service in zodat uw telefonisch verzoek naar de juiste medewerker van de technische ondersteuning wordt doorgeleid.



Waar bent u naar op zoek?

- Oplossingen — Probleemwijzer, tips en advies van monteurs en online cursussen, FAQ's
- Community-forum — online discussies met andere gebruikers van Dell-producten
- Upgrades — Upgrade-informatie voor onderdelen als het geheugen, de vaste schijf en het besturingssysteem
- Klantenondersteuning — Contactgegevens, de status van herstellingsverzoeken en bestellingen, informatie over garanties en herstellingen
- Service en ondersteuning — De status van herstellingsverzoeken, support-historiek, het servicecontract, online discussies met medewerkers van de technische ondersteuning
- Referentiemateriaal — Computerdocumentatie, details over mijn computerinstellingen, productspecificaties en white papers
- Downloads — Geautoriseerde stuurprogramma's, patches en software-updates
- Notebook System Software (NSS) — Als u het besturingssysteem van uw computer opnieuw installeert, moet u ook het hulpprogramma NSS opnieuw installeren. NSS biedt kritische updates voor uw besturingssysteem en technische ondersteuning voor Intel®-processors, Dell™ 3.5 inch USB-diskettstations, optisch stations en USB-apparaten. NSS is benodigd voor een juiste werking van uw Dell-computer. De software detecteert automatisch de computer en het besturingssysteem en installeert de updates die voor uw configuratie van belang zijn.

-
- Software-upgrades en tips op het gebied van probleemoplossing
 - Veel gestelde vragen, actuele onderwerpen en de algehele gezondheid van uw computeromgeving

Hier kunt u het vinden

Dell Support Website — support.dell.com


OPMERKING: Selecteer uw regio om de juiste support-website weer te geven.

OPMERKING: Klanten uit het bedrijfsleven, de overheid en het onderwijs kunnen ook gebruikmaken van de aangepaste Dell Premier Support-website op premier.support.dell.com.

NSS downloaden:

- 1 Ga naar support.dell.com en klik op **Downloads**.
- 2 Geef uw servicelabel of productmodel op.
- 3 Klik op **All (Alles)** in het vervolgkeuzemenu **Download Category** (Downloadcategorie).
- 4 Selecteer het besturingssysteem en de taal van dat besturingssysteem voor uw computer en klik op **Submit**.
- 5 Ga onder **Select a Device** (Apparaat selecteren) naar **System and Configuration Utilities** (Systeem- en configuratiehulpprogramma's) en klik op **Dell Notebook System Software**.

Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma)

De Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma) is een automatisch upgrade- en meldingssysteem op uw computer. Dit hulpprogramma biedt real-time scans voor een gezonde computeromgeving, software-upgrades en relevante informatie om zelf problemen op te lossen. Activeer het Dell Support-hulpprogramma via het pictogram  op de taakbalk. Raadpleeg voor meer informatie "Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma)" op pagina 92.

Waar bent u naar op zoek?

- Met Windows XP werken
 - Met programma's en bestanden werken
 - Het bureaublad personaliseren
-
- Het besturingssysteem opnieuw installeren

Hier kunt u het vinden

Windows Help en ondersteuning

- 1 Klik op de knop **Start** en klik op **Help en ondersteuning**.
- 2 Geef met een of meer woorden een beschrijving van het probleem en klik vervolgens op het pijlpictogram.
- 3 Klik op het onderwerp dat uw probleem beschrijft.
- 4 Volg de instructies op het scherm.

Besturingssysteem-cd

OPMERKING: De *besturingssysteem*-cd is optioneel en wordt mogelijk niet met de computer meegeleverd.

Het besturingssysteem is reeds op de computer geïnstalleerd. U kunt het besturingssysteem op een van de volgende manieren installeren:

- **Microsoft Windows Systeemherstel** — Microsoft Windows Systeemherstel herstelt uw computer naar een eerdere werkende stand, zonder de gegevensbestanden te beïnvloeden.
- **Dell PC Restore** — Dell PC Restore herstelt uw computer naar de oorspronkelijke staat. Dell PC Restore wordt mogelijk niet met uw computer geleverd.
- De cd *Operating System* (Besturingssysteem) — Als de cd *Operating System* met uw computer werd geleverd, kunt u deze cd gebruiken om het besturingssysteem te herstellen.

Raadpleeg voor meer informatie "Het besturingssysteem herstellen" op pagina 115.

Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, moet u de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) (ook wel *ResourceCD* oftewel *bron-cd genoemd*)) gebruiken om de stuurprogramma's voor de apparaten die met uw computer werden geleverd, opnieuw te installeren.



OPMERKING: De cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) kan optioneel zijn en niet meegeleverd zijn met deze computer.

OPMERKING: De kleur van de cd is afhankelijk van het besturingssysteem dat u hebt besteld.

Een rondleiding door uw computer

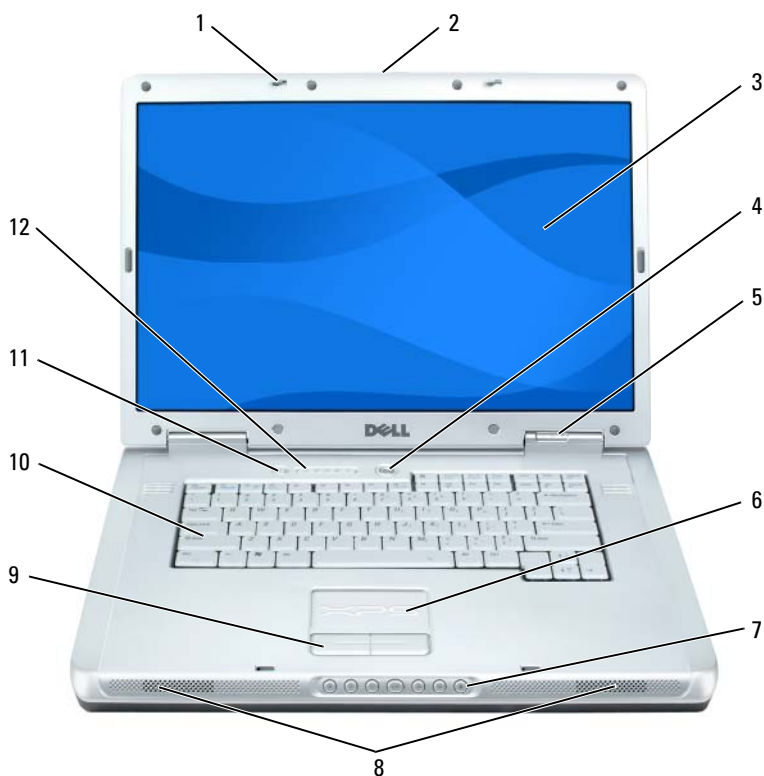
De configuratie van de computer bepalen

Op basis van keuzes die u bij het kopen van de computer hebt gemaakt, is uw computer van een van verschillende mogelijke videocontrollerconfiguraties voorzien. U bepaalt als volgt de videocontrollerconfiguratie voor uw computer:

- 1 Open Windows Help en ondersteuning. Raadpleeg voor instructies, zie "Windows Help en ondersteuning" op pagina 14.
- 2 Klik onder **Kies een taak** op **Gebruik Hulpprogramma's als u gegevens over deze computer wilt weergeven en problemen wilt onderzoeken**.
- 3 Selecteer **Hardware** onder **Gegevens over deze computer**.

In het venster **Gegevens over deze computer - Hardware** kunt u het type videocontroller zien dat in uw computer is geïnstalleerd, evenals de andere hardwarecomponenten.

Voorkant



- | | | | | | |
|---|---------------------------|---|-----------------------|----|--|
| 1 | schermvergrendelingen (2) | 5 | apparaatstatuslampjes | 9 | knoppen voor touchpad |
| 2 | schermontgrendeling | 6 | touchpad | 10 | toetsenbord |
| 3 | beeldscherm | 7 | mediaknoppen | 11 | Dell MediaDirect-knop |
| 4 | aan/uit-knop | 8 | luidsprekers | 12 | statuslampje toetsenbord en draadloze verbinding |

BEELDSCHERMVERGREDELING — Houdt de monitor dicht.






ONTGREDELINGSMECHANISME BEELDSCHERM — Schuif waarmee u de beeldschermvergrendelingen losmaakt en het beeldscherm opent.


BEELDSCHERM — Raadpleeg voor meer informatie over uw monitor "Het beeldscherm gebruiken" op pagina 37.

AAN/UIT-KNOP — Druk hierop om de computer aan te zetten of om de energiebeheermodus te activeren of deactiveren. Raadpleeg voor meer informatie over energiebeheermodi "Energiebeheermodi" op pagina 45.


APPARAATSTATUSLAMPJES



-  Gaat aan wanneer u de computer aanzet en knippert wanneer de computer in een energiebeheermodus staat.
-  Gaat branden als de computer gegevens leest of wegschrijft.
-  **KENNISGEVING:** U voorkomt gegevensverlies door de computer nooit uit te zetten terwijl het  -lampje brandt.
-  Gaat aan en brandt aanhoudend/knippert om de status van de batterijinhoud aan te geven.

Als de computer is aangesloten op een stopcontact, werkt het lampje  als volgt:

- Aanhoudend groen: De batterij wordt opgeladen.
- Knipperend groen: De batterij is bijna volledig opgeladen.

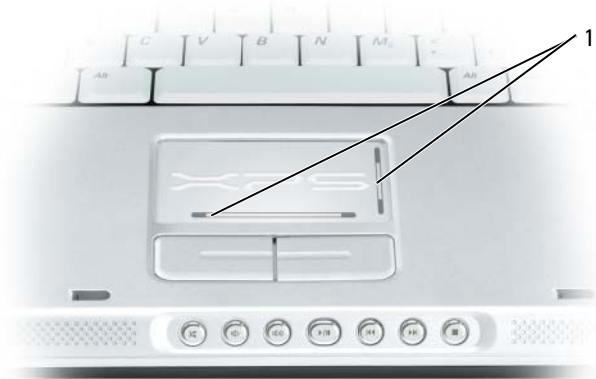
Als de computer door een batterij wordt gevoed, zal het lampje  als volgt werken:

- Uit: De batterij is voldoende opgeladen (of de computer staat uit).
- Knipperend oranje: De batterij begint leeg te raken.
- Aanhoudend oranje: De batterij is vrijwel geheel leeg.








TOUCHPAD — Biedt dezelfde functionaliteit als een muis.

SCHUIFZONE TOUCHPAD — Biedt dezelfde functionaliteit als de schuifknop op een muis. Aan de rechterkant van de touchpad vindt u een verticale schuifzone. De horizontale schuifzone bevindt zich aan de onderkant van de touchpad.

MEDIAKNOPPEN — Voor het bedienen van cd, dvd en Media Player.



1 schuifzone touchpad

-  Het geluid uitzetten.
-  Het volume verminderen.
-  Het volume verhogen.
-  Afspelen of pauzeren.
-  Het vorige nummer afspelen.
-  Het volgende nummer afspelen.
-  Stoppen.

LUIDSPREKERS — Als u het volume van de ingebouwde luidsprekers wilt aanpassen, drukt u op de mediaknoppen of op de sneltoetsen voor luidsprekervolume op het toetsenbord. Raadpleeg "Luidsprekerfuncties" op pagina 41 voor meer informatie.

KNOPPEN VOOR TOUCHPAD — De knoppen van een touchpad bieden dezelfde functionaliteit als muisknoppen.







TOETSENBORD — Het toetsenbord bevat een numeriek toetsenbord en een toets met het logo van Microsoft Windows. Voor informatie over ondersteunde sneltoetsen kunt u "Toetsencombinaties" op pagina 40 raadplegen.

DELL™ MEDIADIRECT™-KNOP — Druk op de Dell MediaDirect-knop om Dell MediaDirect of Microsoft® Windows® Media Center Edition te starten. Zie "Dell Media Experience en Dell MediaDirect™ gebruiken" op pagina 56.

TOETSENBOORD EN STATUSLAMPJES VOOR DRAADLOZE VERBINDINGEN



De lampjes boven aan het toetsenbord geven het volgende aan:

	Gaat branden als het numeriek toetsenbord is geactiveerd.
	Gaat branden als de hoofdletterfunctie is geactiveerd.
	Gaat branden als de scroll lock-functie is geactiveerd.
	Gaat aan wanneer draadloze netwerkfunctionaliteit is ingeschakeld. U kunt de draadloze netwerkfunctionaliteit snel in- of uitschakelen door op <Fn><F2> te drukken.
	Gaat branden wanneer een kaart met draadloze Bluetooth®-technologie wordt ingeschakeld. OPMERKING: De kaart met draadloze Bluetooth-technologie is een optioneel onderdeel. Het lampje  gaat dus alleen aan als u deze kaart bij uw computer hebt besteld. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die met de kaart werd geleverd. U kunt de functionaliteit voor draadloze Bluetooth-technologie uitzetten door met de rechtermuisknop op het pictogram  te klikken op de taakbalk van Windows (in de rechterbenedenhoek van het scherm) en vervolgens op Disable Bluetooth Radio (Bluetooth-radio uitschakelen) te klikken. U kunt alle draadloze apparaten snel activeren of deactiveren door op <Fn><F2> te drukken.

Linkerzijaanzicht



- | | | | | | |
|---|---------------------------------|---|-------------------|---|--|
| 1 | sleuf voor
beveiligingskabel | 3 | USB-ingangen (2) | 5 | ontgrendelingsknop voor
mediacompartiment |
| 2 | ventilatieopeningen | 4 | mediacompartiment | | |

SLEUF VOOR BEVEILIGINGSKABEL — Hiermee kunt u een antidiefstalvoorziening op de computer aansluiten. Raadpleeg voor meer informatie de instructies die met het apparaat werden meegeleverd.

➡ KENNISGEVING: Voordat u een antidiefstalvoorziening aanschaft, moet u controleren of deze werkt in combinatie met de sleuf voor de beveiligingskabel.

LUCHTOPENING — In computers worden ventilatoren gebruikt om een luchtstroom te creëren via de luchtopening(en). Dit voorkomt dat de computer oververhit raakt.

⚠ LET OP: Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg dat er zich geen stof in ophoopt. Plaats de computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is, zoals een gesloten koffer, als de computer is ingeschakeld. Als u dat toch doet, loopt u het risico van brand of beschadiging van de computer.

USB-INGANGEN — Hierop kunnen USB-apparaten zoals een muis, toetsenbord of printer worden aangesloten. U kunt ook het optionele diskettestation rechtstreeks op een USB-ingang aansluiten met behulp van de kabel voor het optionele diskettestation.

MEDIACOMPARTIMENT — U kunt apparaten als een dvd-station of ander optisch station installeren in het compartiment voor optische stations. Raadpleeg voor meer informatie "Optisch station" op pagina 136.

UITWERPKNOP LADE OPTISCH STATION — Druk op deze knop als u een cd of dvd wilt uitwerpen uit het optische station. Deze knop werkt alleen als de computer aan staat.



Rechterzijaanzicht



- | | | |
|---------------------|--|-----------------------|
| 1 smart card-sleuf | 4 IEEE 1394-ingang | 7 ventilatieopeningen |
| 2 vaste schijf | 5 5-in-1 mediageheugenkaart-
leesapparaat | |
| 3 ExpressCard-sleuf | 6 audioingangen (2) | |

SLEUF VOOR SMART CARD — Biedt ondersteuning voor smart cards. Zie "Smart cards" op pagina 76.

VASTE SCHIJF — Slaat software en gegevens op.

SLEUF VOOR EXPRESSCARD — Biedt ondersteuning voor een ExpressCard, zoals een modem of netwerkadapter. De computer wordt verzonden met een plastic dummy-kaart in de sleuf. Raadpleeg "Kaarten gebruiken" op pagina 71 voor meer informatie.

OPMERKING: De sleuf voor ExpressCard biedt **GEEN** ondersteuning voor pc-kaarten.

IEEE 1394-INGANG — Hierop kunnen apparaten worden aangesloten die ondersteuning bieden voor IEEE 1394 overdrachtsratio's met hoge snelheid, zoals bepaalde digitale videocamera's.


5-IN-1 MEDIAGEHEUGENKAART-LEESAPPARAAT — Dit biedt een snelle en makkelijke manier voor het weergeven en delen van digitale foto's, muziek en video's die op een mediageheugenkaart zijn opgeslagen. Het 5-in-1 mediageheugenkaart-leesapparaat leest de volgende digitale mediageheugenkaarten:

- Secure Digital (SD)-kaart/SDIO
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card

AUDIOINGANGEN



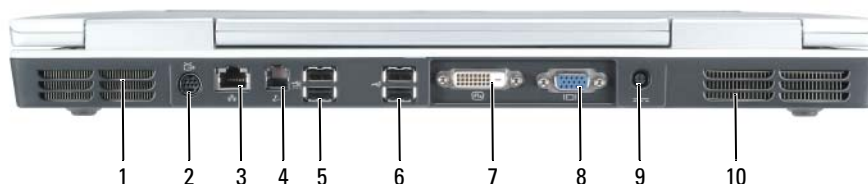
Sluit een koptelefoon of luidsprekers op de ingang  aan.

Sluit een microfoon op de ingang  aan.

LUCHTOPENING — In computers worden ventilatoren gebruikt om een luchtstroom te creëren via de luchtopening(en). Dit voorkomt dat de computer oververhit raakt.

LET OP: **Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg dat er zich geen stof in ophoopt. Plaats de computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is, zoals een gesloten koffer, als de computer is ingeschakeld. Als u dat toch doet, loopt u het risico van brand of beschadiging van de computer.**

Achteraanzicht



- | | | | | | |
|---|-----------------------|---|---------------------------------------|----|------------------------|
| 1 | luchtopeningen | 5 | USB-ingangen (2) | 9 | ingang voor netadapter |
| 2 | S-video TV-out-ingang | 6 | USB-ingangen (2) | 10 | ventilatieopeningen |
| 3 | netwerkingang (RJ-45) | 7 | DVI-ingang (Digitale Video Interface) | | |
| 4 | modemingang (RJ-11) | 8 | video-ingang (VGA) | | |

LUCHTOPENING — In computers worden ventilatoren gebruikt om een luchtstroom te creëren via de luchtopeningen. Dit voorkomt dat de computer oververhit raakt.


! **LET OP: Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg dat er zich geen stof in ophoopt. Plaats de computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is, zoals een gesloten koffer, als de computer is ingeschakeld. Als u dat toch doet, loopt u het risico van brand of beschadiging van de computer.**

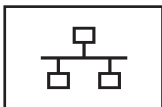
S-VIDEO TV-OUT-INGANG



Hiermee sluit u de computer aan op een TV. Ook sluit u hierop met behulp van de TV/digitaal-audioadapterkabel apparaten aan die geschikt zijn voor digitale audio.

NETWERKINGANG (RJ-45)

 **KENNISGEVING:** De netwerkingang is iets groter dan de modemingang. Om schade aan te computer te voorkomen mag u geen telefoonkabel op de netwerkingang aansluiten.



Hiermee sluit u de computer op een netwerk aan. De twee lampjes boven de ingang geven de status en activiteit van vaste netwerkverbindingen aan. Het ononderbroken brandende lampje op de ingang geeft informatie over de verbindingstatus. Als het lampje uitstaat is er geen verbinding. Een groen lichtje duidt op een verbinding van 10 Mb/sec en geel duidt op een verbinding van 1000 Mb/sec. Het knipperende gele lampje op de ingang duidt op draadloze netwerkactiviteit.

Als u informatie wilt over het gebruik van de netwerkadapter, kunt u hiervoor de documentatie raadplegen die bij de computer is geleverd onder Windows Help en ondersteuning. Zie "Windows Help en ondersteuning" op pagina 14 voor informatie over het openen van Help en ondersteuning.

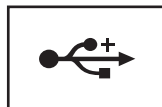
MODEMINGANG (RJ-11)



Als u de interne modem wilt gebruiken, moet u de telefoonlijn aansluiten op de modemingang.

Als u meer informatie wilt over het gebruik van de modem, kunt u hiervoor de documentatie raadplegen die bij de modem is geleverd onder Windows Help en ondersteuning. Zie "Windows Help en ondersteuning" op pagina 14 voor informatie over het openen van Help en ondersteuning.

USB-INGANGEN



Hiermee sluit u USB-apparaten zoals muizen, toetsenborden en printers aan.

DVI (DIGITAL VIDEO INTERFACE)-INGANG



Hiermee sluit u een externe, DVI-compatibele monitor aan, zoals een LCD-monitor. Als u een adapterkabel gebruikt, kunt u ook een externe VGA-compatibele monitor op de DVI-ingang aansluiten.

VIDEOINGANG






Hiermee sluit u een externe VGA-monitor aan.

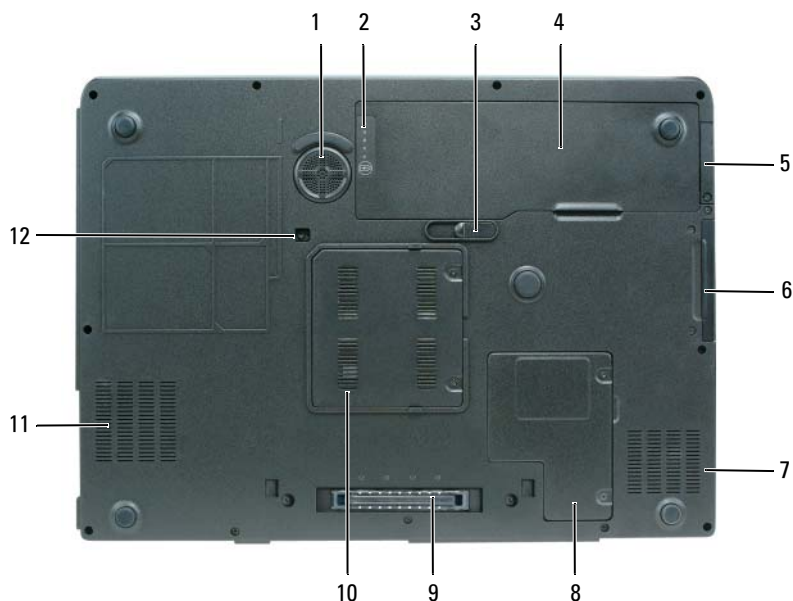
INGANG VOOR NETADAPTER — Hiermee sluit u een netadapter aan op de computer.



De netadapter zet wisselstroom om naar de gelijkstroom die voor de computer is benodigd. U kunt de netadapter aansluiten terwijl uw computer aan of uit staat.

-  **LET OP:** De netadapter werkt op elektrische stopcontacten overal ter wereld. Stroomingangen en stroomkabels verschillen echter van land tot land. Het gebruik van een incompatibele kabel of het onjuist aansluiten van de kabel op de bedrading van de computer of op het stopcontact kan brand of schade aan de apparatuur veroorzaken.
-  **KENNISGEVING:** Wanneer u de netadapterkabel van de computer loskoppelt, dient u de ingang vast te pakken (niet de kabel zelf). Trek met vaste grip en zonder worstelingen om schade aan de kabel te voorkomen.
-  **OPMERKING:** Voor een optimale systeemprestatie moet u altijd gebruikmaken van de netadapter van 130 W die met uw computer werd geleverd. Als u minder krachtige netadapters gebruikt, kan er een waarschuwing op het scherm worden weergegeven en kan de prestatie van uw computer verslechteren.

Onderkant



- | | | |
|--------------------------------|--|---|
| 1 subwoofer | 5 kap voor optionele ingebouwde kaart met draadloze Bluetooth®-technologie | 9 koppelingsingang |
| 2 batterijopladmeter | 6 vaste schijf | 10 geheugenmodulekap |
| 3 ontgrendeling batterijhouder | 7 luchtopeningen | 11 ventilatieopeningen |
| 4 batterij | 8 afdekplaat minikaart/modem | 12 bevestigingsschroef voor optisch station |

SUBWOOFER — Hiermee produceert u een bredere basuitvoer dan over de luidsprekers mogelijk is.

BATTERIJLADMETER — Geeft informatie over de ladingstatus van de batterij. Raadpleeg voor meer informatie "De lading van de batterij controleren" op pagina 44.

ONTGREDELING BATTERIJHOUDER — Hiermee maakt u de batterij los uit het batterijcompartiment. Raadpleeg voor meer informatie "De batterij vervangen" op pagina 47.

BATTERIJ — Wanneer een batterij is geïnstalleerd, kunt u de computer ook gebruiken als de computer niet op een stopcontact is aangesloten. Raadpleeg voor meer informatie "Batterijen gebruiken" op pagina 43.

KAP VOOR OPTIONELE INGEBOUWDE KAART MET DRAADLOZE BLUETOOTH®-TECHNOLOGIE — Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die met de kaart werd geleverd. U kunt alle draadloze apparaten snel in- of uitschakelen door op <Fn><F2> te drukken.

VASTE SCHIJF — Slaat software en gegevens op. Raadpleeg voor meer informatie "Vaste schijf" op pagina 123. De grootte die in de Windows Verkenner voor uw vaste schijf wordt weergegeven, is de capaciteit van het station voordat er besturingssystemen of programma's op worden geïnstalleerd.

LUCHTOPENING — In computers worden ventilatoren gebruikt om een luchtstroom te creëren via de luchtopening(en). Dit voorkomt dat de computer oververhit raakt.



LET OP: Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg dat er zich geen stof in ophoopt. Plaats de computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is, zoals een gesloten koffer, als de computer is ingeschakeld. Als u dat toch doet, loopt u het risico van brand of beschadiging van de computer.

MINIKAART-/MODEMKAP — Hiermee dekt u het compartiment af dat de minikaart en de modem bevat. Raadpleeg voor meer informatie "Minikaart" op pagina 130 en "Modem" op pagina 128.


GEHEUGENMODULEKAP — Bedekt het compartiment dat de geheugenmodules bevat. Raadpleeg voor meer informatie "Geheugen" op pagina 125.

BORGSCHROEF OPTISCH STATION — Hiermee zet u het optisch station vast in het stationscompartiment. Raadpleeg voor meer informatie "Optisch station" op pagina 136.

INGANG VOOR DOCKING-APPARATEN — U kunt deze ingang gebruiken om uw computer op een docking-apparaat aan te sluiten. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die met uw docking-apparaat werd geleverd.

De computer instellen

Een internetverbinding maken

 **OPMERKING:** Internetproviders en hun aanbod verschillen per land.

Om een internetverbinding te kunnen maken, dient u over een modem of netwerkverbinding te beschikken en een internetprovider. Uw internetprovider zal een of meer van de volgende internetverbindingsopties bieden:

- Inbelverbindingen die internettoegang bieden via een telefoonlijn. Inbelverbindingen zijn aanzienlijk langzamer dan verbindingen via een ADSL- of kabelmodem.
- ADSL-verbindingen die internetverbindingen met hoge snelheid bieden via uw bestaande telefoonlijn. Met een ADSL-verbinding kunt u toegang tot internet krijgen en tegelijkertijd uw telefoon op dezelfde lijn gebruiken.
- Kabelmodemverbindingen die internettoegang met hoge snelheid bieden via uw lokale kabeltelevisieingang.

Als u een inbelverbinding gebruikt, moet u een telefoonkabel op de modemingang op de computer en op het telefooncontact aansluiten alvorens een internetverbinding te maken. Als u een ADSL- of kabelmodemverbinding gebruikt, moet u contact opnemen met uw internetprovider voor instructies.

Een internetverbinding instellen

U kunt als volgt een internetverbinding opzetten als uw internetprovider een snelkoppeling op uw bureaublad heeft geplaatst:

- 1 Sla alle open bestanden op en sluit deze, en sluit alle open programma's.
- 2 Dubbelklik op het pictogram ISP op het bureaublad van Microsoft® Windows®.
- 3 Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

Als uw bureaublad geen pictogram van de internetprovider bevat, of als u een internetverbinding met een andere internetprovider wilt maken:

- 1 Sla alle open bestanden op en sluit deze, en sluit alle open programma's.
- 2 Klik op de knop **Start** en selecteer **Internet Explorer**.
De **Wizard nieuwe verbinding** verschijnt.
- 3 Klik op **Verbinding met het Internet maken**.

- 4 Selecteer in het volgende venster de gewenste optie:
 - Als u geen internetprovider hebt en er een wilt selecteren, klikt u op **Ik wil zelf een Internet-provider in een lijst selecteren**.
 - Als u reeds instellingsgegevens van uw internetprovider hebt ontvangen, maar nog geen installatie-cd, klikt u op **Ik wil handmatig een verbinding instellen**.
 - Als u over een cd beschikt, selecteert u **Ik heb een cd-rom met software van een Internet-provider**.
- 5 Klik op **Volgende**.

Als u **Ik wil handmatig een verbinding instellen** hebt geselecteerd, gaat u verder met stap 6. Zo niet, volg dan de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.



OPMERKING: Als u niet weet welk type verbinding u moet selecteren, moet u contact met uw internetprovider opnemen.

- 6 Selecteer de gewenste optie onder **Op welke manier wilt u verbinding met het Internet maken?** en klik vervolgens op **Volgende**.
- 7 Gebruik de installatieinformatie die door uw internetprovider werd geleverd om de installatie te voltooien.

Raadpleeg in geval van problemen met het maken van een internetverbinding "Problemen met e-mail, de modem of internet" op pagina 95. Als u niet in staat bent om een internetverbinding te maken, maar in het verleden wel een succesvolle verbinding hebt kunnen maken, kan er sprake zijn van een storing bij uw internetprovider. Neem contact op met uw internetprovider om na te gaan of er sprake van een storing is, of probeer later opnieuw een verbinding te maken.

Gegevens overzetten naar een nieuwe computer

Het besturingssysteem Microsoft® Windows® XP bevat een wizard Bestanden en instellingen overzetten waarmee u gegevens van een broncomputer naar een nieuwe computer kunt verplaatsen. U kunt gegevens overzetten zoals:

- E-mailberichten
- Werkbalkinstellingen
- Internetbladwijzers

U kunt de gegevens naar de nieuwe computer overdragen via een netwerkverbinding, of deze gegevens op verwijderbare media, zoals een schrijfbaar cd, opslaan voor overdracht naar de nieuwe computer.

Als u gegevens naar een nieuwe computer wilt overzetten, moet u de wizard Bestanden en instellingen overzetten uitvoeren. U kunt hiervoor de optionele cd *Operating System* (Besturingssysteem) gebruiken of een wizard-diskette maken met behulp van de Wizard Bestanden en instellingen overzetten.

De wizard Bestanden en instellingen overzetten uitvoeren met de cd Besturingssysteem



OPMERKING: U hebt voor deze procedure de cd *Operating System* (Besturingssysteem) nodig. Deze cd is optioneel en wordt mogelijk niet bij alle computers meegeleverd.

Bereid de nieuwe computer voor op de gegevensoverdracht

- 1 Klik op **Start**→ **Alle programma's**→ **Bureau-accessoires**→ **Systeemwerkset**→ **Wizard Bestanden en instellingen overzetten**.
- 2 Start the Wizard Bestanden en instellingen overzetten.
- 3 Klik op **Volgende** wanneer het welkomsscherm van de wizard **Bestanden en instellingen overzetten** wordt weergegeven.
- 4 Klik in het scherm **Welke computer is dit?** op **Nieuwe computer** en klik op **Volgende**.
- 5 Klik in het scherm **Hebt u een cd-rom met Windows XP?** op **Ik gebruik de wizard op de cd-rom van Windows XP** en klik op **Volgende**.
- 6 Ga naar uw oude computer (de broncomputer) wanneer het scherm **Ga nu naar de oude computer** wordt weergegeven. Klik nu nog *niet* op **Volgende**.

Gegevens van de oude computer kopiëren

- 1 Plaats de cd met het *Besturingssysteem* Windows XP in de oude computer.
- 2 Klik in het venster **Welkom bij Microsoft Windows XP** op **Andere taken uitvoeren**.
- 3 Klik onder **Wat wilt u doen?** op **Bestanden en instellingen overzetten**.
- 4 Klik op **Volgende** in het welkomsscherm van de wizard **Bestanden en instellingen overzetten** wordt weergegeven.
- 5 Klik in het scherm **Welke computer is dit?** op **Oude computer** en klik op **Volgende**.
- 6 Klik in het venster **Op welke manier wilt u bestanden en instellingen overzetten** op de manier waaraan u de voorkeur geeft.
- 7 Selecteer in het venster **Wat wilt u overzetten?** de items die u wilt overzetten en klik dan op **Volgende**. Zodra de gegevens zijn gekopieerd, wordt het venster **Gegevens verzamelen** geopend.
- 8 Klik op **Voltoeien**.

Gegevens naar de nieuwe computer overzetten

- 1 Klik op **Volgende** in het venster **Ga nu naar de oude computer** op de nieuwe computer.
- 2 Selecteer in het venster **Waar bevinden zich de bestanden en instellingen?** de methode die u voor de overdracht van uw instellingen en bestanden hebt gekozen en klik op **Volgende**.
De wizard leest de verzamelde bestanden en instelling en past deze toe op de nieuwe computer.
Wanneer alle instellingen en bestanden zijn toegepast, wordt het venster **Voltooid** weergegeven.
- 3 Klik op **Voltooid** en start de computer opnieuw op.

De wizard Bestanden en instellingen overzetten uitvoeren zonder de cd Besturingssysteem

Om de Wizard Bestanden en instellingen overzetten uit te voeren zonder de optionele cd *Operating System* (Besturingssysteem), moet u een wizard-diskette maken die u in staat stelt om een back-up van uw gegevensbestanden te maken. Maak de wizard-diskette op verwijderbare media zodat u deze van uw nieuwe computer naar uw oude computer kunt verplaatsen.

Maak een wizard-diskette

U maakt een wizard-diskette door de nieuwe computer met Windows XP te gebruiken en de volgende stappen uit te voeren:


- 1 Klik op **Start**→ **Alle programma's**→ **Bureau-accessoires**→ **Systeemwerkset**→ **Wizard Bestanden en instellingen overzetten**.
- 2 Klik op **Volgende** wanneer het welkomtscherm van de wizard **Bestanden en instellingen overzetten** wordt weergegeven.
- 3 Klik in het scherm **Welke computer is dit?** op **Nieuwe computer** en klik op **Volgende**.
- 4 Klik in het scherm **Hebt u een cd-rom met Windows XP?** op **Ik wil de wizard-diskette in het volgende diskettestation maken:** en klik op **Volgende**.
- 5 Plaats de verwijderbare media, zoals een beschrijfbaar cd-rom, en klik op **OK**.
- 6 Wanneer de schijf is gemaakt en het bericht **Ga nu naar de oude computer** wordt weergegeven, moet u *niet* op **Volgende** klikken.
- 7 Ga naar de oude computer.

Gegevens van de oude computer kopiëren

- 1 Plaats de wizard-diskette in de oude computer.
- 2 Klik op **Start** en klik vervolgens op **Uitvoeren**.
- 3 Blader in het veld **Openen** in het venster **Uitvoeren** naar het pad voor **fastwiz** (op het juiste verwijderbare medium) en klik op **OK**.
- 4 Klik op **Volgende** in het welkomtscherm van de wizard **Bestanden en instellingen overzetten** wordt weergegeven.
- 5 Klik in het scherm **Welke computer is dit?** op **Oude computer** en klik op **Volgende**.
- 6 Klik in het venster **Op welke manier wilt u bestanden en instellingen overzetten** op de manier waaraan u de voorkeur geeft.
- 7 Selecteer in het venster **Wat wilt u overzetten?** de items die u wilt overzetten en klik dan op **Volgende**. Zodra de gegevens zijn gekopieerd, wordt het venster **Gegevens verzamelen** geopend.
- 8 Klik op **Voltoeien**.


Gegevens naar de nieuwe computer overzetten

- 1 Klik op **Volgende** in het venster **Ga nu naar de oude computer** op de nieuwe computer.
- 2 Selecteer in het venster **Waar bevinden zich de bestanden en instellingen?** de methode die u voor de overdracht van uw instellingen en bestanden hebt gekozen en klik op **Volgende**. Volg de instructies op het scherm.
De wizard leest de verzamelde bestanden en instelling en past deze toe op de nieuwe computer.
Wanneer alle instellingen en bestanden zijn toegepast, wordt het venster **Voltooid** weergegeven.
- 3 Klik op **Voltooid** en start de computer opnieuw op.

 **OPMERKING:** Raadpleeg voor meer informatie over deze procedure Windows help en ondersteuning (zie "Windows Help en ondersteuning" op pagina 14) en zoek op **Wizard Bestanden en instellingen overzetten**. Zoek voor additionele informatie op dell.support.com naar het document #PA1089586 (*How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System CD?*).

 **OPMERKING:** Mogelijk is dit Dell Knowledge Base-document in bepaalde landen niet beschikbaar.

Een printer instellen

 **KENNISGEVING:** Zorg ervoor dat het installatieprogramma voor het besturingssysteem is voltooid alvorens u een printer op de computer aansluit.

Raadpleeg de documentatie die met de printer werd geleverd voor informatie over de installatie, met inbegrip van instructies over de volgende zaken:


- Bijgewerkte stuurprogramma's verkrijgen en installeren.
- De printer op de computer aansluiten.
- Breng papier in de printerlade aan en installeer de toner- of inktcartridge.

Raadpleeg voor technische hulp de gebruikershandleiding van de printer of neem contact op met de printerfabrikant.

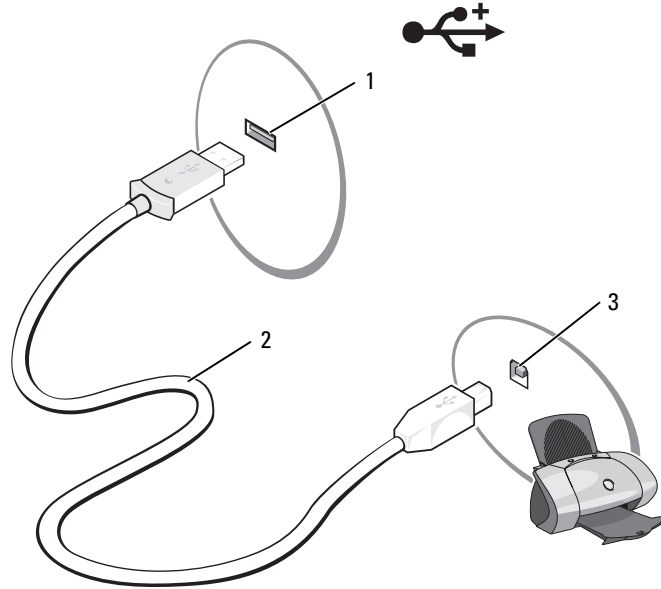
Printerkabel

Uw printer kan met behulp van een USB-kabel of parallelle kabel op uw printer worden aangesloten. Mogelijk werd er geen printerkabel bij uw printer geleverd. Als u daarom een aparte kabel aanschaft, moet u nagaan of deze compatibel is met zowel uw printer als uw computer. Als u tegelijk met de computer een printerkabel hebt aangeschaft, kan de kabel zich in de doos bevinden waarin de computer werd geleverd.

Een USB-printer aansluiten

 **OPMERKING:** Het is mogelijk om USB-apparaten aan te sluiten terwijl de computer aan staat.

- 1 Voltooi de installatie van het besturingssysteem als u dat nog niet hebt gedaan.
- 2 Sluit de kabel van de USB-printer aan op de USB-ingangen op de computer en printer. De USB-ingangen passen slechts op één manier.



1 USB-ingang op de computer 2 kabel van de USB-printer 3 ingang op de printer

- 3 Zet de printer aan en zet vervolgens de computer aan. Als het venster **Wizard Hardware toevoegen** verschijnt, klikt u op **Annuleren**.
- 4 Installeer indien nodig het stuurprogramma voor de printer. Raadpleeg hiervoor de documentatie die met de printer werd geleverd.

Stroombeveiligingsvoorzieningen

Er zijn verschillende voorzieningen beschikbaar die de computer beschermen tegen stroomschommelingen en -storingen:

- Stroomstootbeveiligingen
- Lijnconditioners
- Uninterruptible Power Supplies (UPS)

Stroomstootbeveiligingen

Stroomstootbeveiligingen en power strips die met bescherming tegen stroomstoten zijn uitgerust, kunnen uw computer beschermen tegen schade als gevolg van stroompieken die kunnen optreden tijdens onweer of na stroomonderbrekingen. Sommige fabrikanten van stroomstootbeveiligingen bieden garantie tegen bepaalde typen schade. Raadpleeg aandachtig de garantievoorzieningen als u een stroomstootbeveiliging kiest. Een voorziening met een hoger jouleniveau biedt betere bescherming. Vergelijk de jouleniveaus om de relatieve effectiviteit van verschillende apparaten te vergelijken.

- ➔ **KENNISGEVING:** De meeste stroomstootbeveiligingen bieden geen bescherming tegen stroomschommelingen of stroomonderbrekingen die het gevolg zijn van een blikseminslag in de nabije omgeving. Haal in geval van onweer het telefoonsnoer uit de telefooningang en haal de stekker van de computer uit het stopcontact.

Veel stroomstootbeveiligingen zijn voorzien van een telefooncontact ter bescherming van de modem. Raadpleeg de documentatie voor de stroomstootbeveiliging voor informatie over het aansluiten van een modem.

- ➔ **KENNISGEVING:** Niet alle stroomstootbeveiligingen bieden bescherming voor netwerkadapters. Verwijder tijdens onweer de netwerkkabel uit het netwerkcontact.

Lijnconditioners

- ➔ **KENNISGEVING:** Lijnconditioners bieden geen bescherming tegen stroomonderbrekingen.

Lijnconditioners hebben ten doel om de netstroom op een redelijk constant niveau te houden.

Uninterruptible Power Supplies

- ➔ **KENNISGEVING:** Als er een stroomuitval optreedt tijdens het opslaan van gegevens naar de vaste schijf, kan dit tot gegevensverlies of -beschadiging leiden.


- ✍ **OPMERKING:** Om een maximale werkduur van de batterij te garanderen moet u alleen uw computer op een UPS aansluiten. Sluit andere apparaten, zoals een printer, op een afzonderlijke power strip aan die bescherming biedt tegen stroomstoten.

Een UPS biedt bescherming tegen stroomschommelingen en -onderbrekingen. UPS-voorzieningen zijn uitgerust met een batterij die tijdelijke stroom levert aan de aangesloten hardware wanneer de netstroom wordt onderbroken. De batterij laadt zichzelf op zolang er netstroom beschikbaar is. Raadpleeg de documentatie van de fabrikant van de UPS voor informatie over de werkduur van de batterij en om te controleren of het apparaat is goedgekeurd door Underwriters Laboratories (UL).

Het beeldscherm gebruiken

De helderheid aanpassen

Als een Dell™-computer op batterijstroom draait, kunt u stroom besparen door de helderheid in te stellen op het laagst mogelijk niveau waarbij het nog steeds prettig is om naar het beeldscherm te kijken door <Fn> ingedrukt te houden en op het toetsenbord op de pijl-omhoogtoets en pijl-omlaagtoets te drukken. De Dell QuickSet Brightness Meter (Helderheidsmeter) geeft de huidige helderheidsinstelling voor het beeldscherm weer. U kunt klikken op het pictogram  op de taakbalk en vervolgens de optie **Disable On Screen Brightness Meter** (Helderheidsmeter op het scherm deactiveren) activeren of deactiveren om de helderheidsmeter op het scherm weer te geven of te verbergen.


 **OPMERKING:** De helderheidsmeter wordt standaard in de linkerbenedenhoek van het beeldscherm weergegeven wanneer u gebruikmaakt van de sneltoetscombinaties om de helderheid van het beeldscherm te regelen. U kunt de helderheidsmeter aanklikken en naar de door u gewenste locatie verslepen.



 **OPMERKING:** De toetsencombinaties voor de helderheid zijn alleen van toepassing op het beeldscherm van uw draagbare computer, niet op monitors of projectors die u op de draagbare computer of op het docking-apparaat aansluit. Als uw computer op een externe monitor is aangesloten terwijl u probeert de helderheid te wijzigen, wordt de helderheidsmeter weergegeven maar verandert het helderheidsniveau van de monitor niet.

U kunt op een van de volgende toetsen drukken om de helderheid van het scherm bij te stellen:

- Druk op <Fn> en de pijl-omhoogtoets om de helderheid alleen op het geïntegreerde beeldscherm te verhogen (niet op een externe monitor).
- Druk op <Fn> en de pijl-omlaagtoets om de helderheid alleen op het geïntegreerde beeldscherm te verlagen (niet op een externe monitor).

Klik voor meer informatie over het gebruik van QuickSet met de rechtermuisknop op het pictogram  op de taakbalk en klik vervolgens op **Help**.


Het videobeeld overschakelen

Als u de computer opstart terwijl er een extern apparaat (zoals een externe monitor of projector) op is aangesloten dat aanstaat, kan het beeld afhankelijk van uw instellingen op het beeldscherm van de computer of op het externe apparaat worden weergegeven.

Druk op <Fn><F8> om het beeld alleen op het beeldscherm weer te geven, alleen op het externe toestel weer te geven of op het beeldscherm en het externe apparaat tegelijk weer te geven.


De beeldschermresolutie instellen

Om een programma in een bepaalde resolutie weer te geven, moeten zowel de grafische kaart als de monitor ondersteuning voor het programma bieden en moeten de benodigde videostuurprogramma's worden geïnstalleerd.

 **OPMERKING:** Als u de beeldschermresolutie wijzigt, is het mogelijk dat het beeld er wazig gaat uitzien of dat tekst moeilijk leesbaar wordt. Maak alvorens u een van de beeldscherminstellingen wijzigt een notitie van de huidige instellingen voor latere naslag.

Als u een resolutie of kleurenpalet kiest die niet door het beeldscherm worden ondersteund, wordt de instelling automatisch gewijzigd in de dichtstbijzijnde waarden die wel worden ondersteund.

- 1 Klik op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
- 2 Klik onder **Kies een categorie** op **Vormgeving en thema's**.
- 3 Klik op het gebied dat u wilt wijzigen onder **Kies een taak...** of klik op **Beeldscherm** onder of kies een pictogram.
- 4 Probeer verschillende instellingen voor de **Kleurkwaliteiten Beeldschermresolutie**.


 **OPMERKING:** Naarmate de resolutie wordt verhoogd, worden de pictogrammen en tekst op het scherm kleiner weergegeven.

Het toetsenbord en de touchpad gebruiken

Numeriek toetsenblok



Het numerieke toetsenblok werkt op dezelfde manier als het numerieke toetsenblok op een extern toetsenbord. Elke toets op het toetsenblok heeft meerdere functies. De getallen en symbolen op het toetsenblok zijn blauw gemarkeerd aan de rechterzijde van de toetsen van het toetsenblok. Als u een getal of symbool wilt typen, drukt u eerst op <Fn> en vervolgens op de gewenste toets, dit nadat u het toetsenblok hebt ingeschakeld.

- Om het toetsenblok te activeren, drukt u op <Num Lk>. Het lampje  geeft aan dat het toetsenblok is geactiveerd.
- Om het toetsenblok te deactiveren, drukt u opnieuw op <Num Lk>.

Toetsencombinaties

Systemfuncties

<Ctrl><Shift><Esc> Hiermee opent u het venster **Taakbeheer**.

Batterij

<Fn><F3> Hiermee geeft u de Dell™ QuickSet-batterijmeter weer. Raadpleeg voor meer informatie over de batterijmeter "Dell™ QuickSet-batterijmeter" op pagina 44.

Cd- of dvd-lade

<Fn><F10> Hiermee werpt u de lade uit het station (als Dell QuickSet is geïnstalleerd). Raadpleeg voor meer informatie over Dell Quickset "Dell™ QuickSet-functies" op pagina 49.

Weergavefuncties

<Fn><F8> Hiermee geeft u een lijst met pictogrammen weer die alle beschikbare weergaveopties vertegenwoordigen (bijvoorbeeld alleen beeldscherm, alleen externe projector of monitor, zowel beeldscherm als projector, etc.). Selecteer het pictogram dat de gewenste status vertegenwoordigt om naar die optie over te schakelen.

<Fn> en de pijl-omhoogtoets Vergroot de helderheid alleen op het geïntegreerde beeldscherm (niet op een externe monitor).

<Fn> en pijl-omlaagtoets Verlaagt de helderheid alleen op het geïntegreerde beeldscherm (niet op een externe monitor).

Draadloze netwerken en functie voor draadloze Bluetooth®-technologie

<Fn><F2> Hiermee schakelt u het draadloze netwerk en draadloze Bluetooth-technologie in.

Energiebeheer

<Fn><Esc>	Activeert een energiebeheermodus. U kunt deze sneltoets omprogrammeren zodat deze een andere energiebeheermodus activeert. Gebruik hiervoor het tabblad Geavanceerd in het venster Eigenschappen voor energiebeheer . Zie "Energiebeheermodi" op pagina 45.
<Fn><F1>	Hiermee zet u het systeem in de slaapstand (als Dell QuickSet is geïnstalleerd). Raadpleeg voor meer informatie "Dell™ QuickSet-functies" op pagina 49.

Luidsprekerfuncties

<Fn><Page Up>	Hiermee verhoogt u het volume van de geïntegreerde luidsprekers en de externe luidsprekers, indien aangesloten.
<Fn><Page Dn>	Hiermee verlaagt u het volume van de geïntegreerde luidsprekers en de externe luidsprekers, indien aangesloten.
<Fn><End>	Hiermee schakelt u de interne en externe luidsprekers (indien aangesloten) in en uit.

Functies in combinatie met de toets met het Microsoft® Windows®-logo

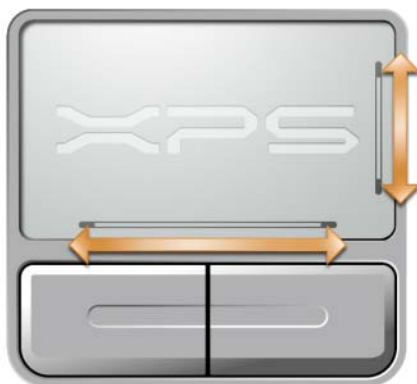
Toets met het Windows-logo en <m>	Hiermee minimaliseert u alle geopende vensters.
Toets met het Windows-logo en <Shift><m>	Brengt alle geminimaliseerde vensters terug naar hun normale staat. Deze opdracht functioneert als een schakelaar waarmee u alle geminimaliseerde vensters kunt herstellen na gebruik van de toetsencombinatie Windows-logotoets en <m>.
Toets met het Windows-logo en <e>	Hiermee voert u Windows Verkenner uit.
Toets met het Windows-logo en <r>	Hiermee opent u het dialoogvenster Uitvoeren .
Toets met het Windows-logo en <f>	Hiermee opent u het dialoogvenster Zoekresultaten .
Toets met het Windows-logo en <Ctrl><f>	Hiermee opent u het dialoogvenster Zoekresultaten-Computer (als de computer op een netwerk is aangesloten).
Toets met het Windows-logo en <Pause>	Hiermee opent u het dialoogvenster Systeemeigenschappen .

Als u de werking van het toetsenbord wilt aanpassen, zoals de herhaalsnelheid van tekens, opent u het Configuratiescherm en klikt u op **Printers en andere hardware** en klikt u vervolgens op **Toetsenbord**. Zie Windows Help en ondersteuning voor informatie over het Configuratiescherm. Zie "Windows Help en ondersteuning" op pagina 14 voor informatie over het openen van Help en ondersteuning.

Touchpad

Het touchpad detecteert de druk en de beweging van uw vinger, zodat u de cursor op het beeldscherm kunt verplaatsen. U kunt het touchpad en de touchpad-knoppen op dezelfde manier gebruiken als u een muis zou gebruiken.

- U verplaatst de cursor door uw vingers met een lichte aanraking over de touchpad te laten glijden.



- Als u een object wilt selecteren, plaatst u de cursor op het object en tikt u een keer licht op het oppervlak van de touchpad of gebruikt u uw duim om op de linkerknop van de touchpad te drukken.
- Om een object te verplaatsen of slepen, plaatst u de cursor op het object en tipt u twee keer het touchpad aan. Terwijl u het touchpad voor de tweede keer aantipt, moet u uw vinger op het touchpad laten rusten en het geselecteerde object verplaatsen door uw vinger over het oppervlak te bewegen.
- Om een object te dubbelklikken, plaatst u de cursor op het object en tipt u twee keer het touchpad aan of drukt u twee maal met uw duim op de linkerknop van het touchpad.

De touchpad heeft aan de rechterkant en onderkant een strook die de mogelijkheid tot schuiven (scrollen) aangeeft. Schuiven is standaard ingeschakeld. U kunt deze functie uitschakelen door de muisfuncties te wijzigen in het Configuratiescherm.



OPMERKING: De schuifzones werken mogelijk niet bij alle toepassingen. Voor een juiste werking van de schuifzones moet de toepassing in kwestie gebruik maken van de schuiffunctie van het touchpad.

De touchpad aanpassen


- 1 U kunt het venster **Muiseigenschappen** gebruiken om de touchpad uit te schakelen of de instellingen hiervan aan te passen. Open het Configuratiescherm, klik op **Printers en andere hardware** en klik vervolgens op **Muis**. Zie Windows Help en ondersteuning voor informatie over het Configuratiescherm. Zie "Windows Help en ondersteuning" op pagina 14 voor informatie over het openen van Help en ondersteuning.
- 2 Klik in het venster **Eigenschappen voor muis** op het tabblad **Touchpad** om de instellingen voor de touchpad aan te passen.
- 3 Klik op **OK** om de instellingen op te slaan en het venster te sluiten.


Batterijen gebruiken

Batterijprestatie

 **OPMERKING:** Zie de *productinformatiegids* of het afzonderlijke papieren garantiedocument dat met uw computer is meegeleverd voor informatie over de Dell-garantie voor uw computer.

Voor een optimale prestatie van de computer en om de BIOS-instellingen te bewaren is het aanbevolen om deze draagbare Dell™ -computer altijd te gebruiken met geïnstalleerde batterij. Er wordt standaard één batterij meegeleverd; deze bevindt zich in het batterijcompartiment.


 **OPMERKING:** Omdat de batterij wellicht niet helemaal opgeladen is, raadt Dell u aan om de netadapter van de computer aan te sluiten op een stopcontact als u de computer voor het eerst gebruikt. Voor de beste resultaten blijft u de netadapter beter gebruiken tot de batterij helemaal is opgeladen. Om de batterijladingstatus te raadplegen, klikt u op de knop **Start**, wijst u **Configuratiescherm** → **Energie-opties** aan en klikt u op het tabblad **Energiemeter**.

 **OPMERKING:** De werkingsduur van de batterij (de tijd gedurende welke de batterij stroom kan bieden) wordt met de tijd minder. Afhankelijk van de frequentie waarmee de batterij wordt gebruikt en de gebruiksomstandigheden kan het zijn dat u tijdens de levensduur van de computer een nieuwe batterij moet aanschaffen.

De werkingsduur van de batterij is afhankelijk van de werkomstandigheden.

De werkduur wordt aanzienlijk verminderd door onder andere:

- Optische apparaten.
- Draadloze communicatieapparaten, ExpressCards, mediageheugenkaarten of USB-apparaten gebruiken.
- Het gebruik van zeer heldere weergave-instellingen, 3D-screensavers of andere energieverbruikende programma's, zoals complexe driedimensionale grafische toepassingen.
- De computer laten draaien in de maximale prestatiemodus (zie "Energiebeheermodi" op pagina 45.)

 **OPMERKING:** Het wordt aanbevolen dat u de computer op een stopcontact aansluit wanneer u naar een cd of DVD schrijft.

Het is mogelijk om de batterijstroom te controleren voordat u de batterij in de computer aanbrengt. Ook kunt u energiebesparingsopties instellen die u waarschuwen als de batterij bijna leeg is.


 **LET OP:** Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. Deze batterij is speciaal ontworpen voor gebruik in een Dell-computer. Gebruik geen batterij van een andere computer in uw Dell-computer.

 **LET OP:** Gooi batterijen niet met het huisafval weg. Als de batterij geen energie meer bevat, moet u contact opnemen met de plaatselijke vuilophaal- of milieudienst voor advies over het verwijderen van een lithium-ionbatterij. Zie "Batterijen verwijderen" in de *productinformatiegids*.



LET OP: Misbruik van de batterij kan de kans op brand of chemische brandwonden verhogen. Maak geen gaten in batterijen, gooi batterijen niet in het vuur, maak batterijen niet open en stel batterijen niet bloot aan een temperatuur hoger dan 65°C. Houd de batterij buiten bereik van kinderen. Ga uiterst voorzichtig met beschadigde of lekkende batterijen om. Beschadigde batterijen kunnen lekken en lichamelijke schade of schade aan uw apparatuur opleveren.

De lading van de batterij controleren

De Dell QuickSet **Batterijmeter**, het venster **Energiemeter** van Microsoft Windows en het pictogram , de batterijladingmeter en de statusmeter, en de waarschuwing dat de batterij bijna leeg is, geven informatie over de status van de batterij.



OPMERKING: Het is mogelijk dat Dell QuickSet niet beschikbaar is op deze computer.


Dell™ QuickSet-batterijmeter

Als Dell QuickSet is geïnstalleerd, drukt u op <Fn><F3> de **QuickSet-batterijmeter** weer te geven window. Het venster **Battery Meter** (Batterijmeter) geeft de batterijstatus en -lading weer en geeft de tijd aan die nodig is om de batterij in uw computer opnieuw op te laden.



OPMERKING: U kunt uw dokapparaat gebruiken om een computerbatterij op te laten. Een batterij in een dokapparaat heeft geen invloed op de stroomvoorziening voor dat dokapparaat of de computer.

Microsoft® Windows® Energiemeter

De Windows Energiemeter geeft de resterende batterijlading weer. U kunt de energiemeter controleren door te dubbelklikken op het pictogram  op de taakbalk.

Als de computer op een stopcontact is aangesloten, verschijnt het pictogram .

Ladingsmeter

Als u de statusknop op de ladingmeter van de batterij eenmaal indrukt of ingedrukt houdt, kunt u de volgende zaken controleren:

- De batterijlading (klik *kort* op de statusknop)
- De batterijstatus (houd de statusknop *ingedrukt*)

De werkingsduur van de batterij wordt grotendeels bepaald door het aantal keren dat deze is opgeladen. Als de batterij al een paar honderd keer is opgeladen en ontladen, gaat iets van de laadcapaciteit — of het laadvermogen van de batterij verloren. Een batterij kan dus wel een status "geladen" geven, en toch een beperkte laadcapaciteit (vermogen) hebben.

Batterijlading controleren


Om de batterijlading te controleren, *moet u* de statusknop op de batterijladingmeter ingedrukt houden om de lampjes voor het ladingniveau op te doen lichten. Elk lampje vertegenwoordigt ongeveer 20 procent van de totale batterijlading. Als bijvoorbeeld tachtig procent van de lading resteert, zullen er vier lampjes branden. Als er geen lampjes branden, is de batterij leeg.

Batterijvermogen controleren

 **OPMERKING:** U kunt de batterijstatus op twee manieren raadplegen: met behulp van de ladingmeter op de batterij zoals hierboven beschreven, of met behulp van de batterijmeter in Dell QuickSet. Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram  op de taakbalk en klikt u vervolgens op **Help**.

Om de gezondheid van de batterij te controleren, drukt u op de statusknop op de batterijladingcontrole en houdt u deze ten minste 3 seconden ingedrukt. Als er geen lampjes gaan branden, verkeert de batterij in goede toestand, en heeft deze nog meer dan 80 procent van zijn oorspronkelijke oplaadcapaciteit. Hoe meer lampjes branden, hoe lager het vermogen. Als er vijf lampjes branden, blijft er minder dan 60 procent van de laadcapaciteit van de batterij over en is het raadzaam om deze te vervangen. Raadpleeg voor meer informatie over de batterijwerkduur "Specificaties" op pagina 141.

Waarschuwing batterij bijna leeg


 **KENNISGEVING:** Om te voorkomen dat gegevens beschadigd raken of verloren gaan, moet u uw werk direct opslaan als u een waarschuwing ontvangt dat de batterij bijna leeg is. Sluit de computer vervolgens op een stopcontact aan. Als de batterij volledig zonder stroom komt te staan, wordt automatisch de slaapstand geactiveerd.

Een pop-upvenster zal u waarschuwen wanneer de batterij voor ongeveer 90 procent leeg is. U kunt de instellingen voor de batterijwaarschuwingen definiëren in het venster **Power Options Properties** (Energiebeheer-instellingen) van QuickSet. Raadpleeg "De energiebeheerinstellingen configureren" op pagina 47 voor informatie over toegang tot QuickSet of het venster **Power Options Properties** (Energiebeheer-instellingen).

Batterijvermogen sparen

Voer de volgende handelingen uit om het batterijvermogen te sparen:


- Sluit de computer aan op een stopcontact telkens als dat mogelijk is, omdat de levensduur van een batterij in grote mate afhangt van het aantal keer dat de batterij wordt gebruikt en opgeladen.
- Activeer de standby-modus of slaapstand als u de computer langere tijd niet gebruikt. Zie voor meer informatie over de standby-modus en de slaapstand "Energiebeheermodi" op pagina 45.
- Activeer de Wizard Energiebeheer om opties in te stellen die het stroomverbruik van de computer optimaliseren. U kunt deze opties zo instellen dat ze wijzigen wanneer u op de aan/uit-knop drukt, het scherm sluit of <Fn><Esc> indrukt.

 **OPMERKING:** Raadpleeg voor informatie over het besparen van batterijstroom "Energiebeheermodi" op pagina 45.

Energiebeheermodi

Standby-modus

De standby-modus bespaart energie door het beeldscherm en de vaste schijf uit te schakelen na een vooraf gedefinieerde periode van gebrek aan activiteit (een zogenaamde time-out). Als de computer de standby-modus verlaat, zal deze naar dezelfde werkstand terugkeren waarin hij verkeerde voordat de standby-modus werd geactiveerd.

 **KENNISGEVING:** Als de computer in de standby-modus zonder netstroom of batterijstroom komt te zitten, kunnen er gegevens verloren gaan.

Om de standby-modus te activeren, doet u het volgende:

- Klik op de knop **Start**, selecteer **Computer uitschakelen** en klik vervolgens op **Stand-by**.
of
- Afhankelijk van de energiebeheerinstellingen in het venster **Energiebeheer-instellingen** of de **QuickSet Power Management Wizard**, gebruikt u een van de volgende twee methoden:
 - Druk op de aan/uit-knop.
 - Sluit het beeldscherm.
 - Druk op <Fn><Esc>.

Om de standby-modus te verlaten drukt u op de aan/uit-knop of opent u het beeldscherm, afhankelijk van de energiebeheerinstellingen. U kunt de computer niet uit de standby-modus halen door op een toets te drukken of door de touchpad aan te raken.

Slaapstand

De slaapstand bespaart energie door systeemgegevens te kopiëren naar een daartoe gereserveerd gedeelte op de vaste schijf en vervolgens de computer volledig uit te zetten. Als de computer de slaapstand verlaat, zal deze terugkeren naar dezelfde werkstand waarin deze verkeerde voordat de slaapmodus werd geactiveerd.



KENNISGEVING: Verwijder geen randapparatuur terwijl de computer in de slaapstand staat.

Zodra de batterijlading een kritiek laag niveau bereikt, gaat de computer automatisch in de slaapstand.

Om handmatig de slaapstand te activeren, doet u het volgende:

- Klik op de knop **Start**, selecteer **Computer uitschakelen**, houd <Shift> ingedrukt en klik vervolgens op **Slaapstand**.
of
- Afhankelijk van de instellingen in het venster **Power Options Properties** (Energiebeheer-instellingen) of de **QuickSet Power Management Wizard** kunt u een van de volgende methoden gebruiken om de slaapstand te activeren:
 - Druk op de aan/uit-knop.
 - Sluit het beeldscherm.
 - Druk op <Fn><Esc>.




OPMERKING: Sommige ExpressCards werken mogelijk niet goed nadat de computer de slaapstand heeft verlaten. Het is mogelijk dat u de kaart moet verwijderen en dat u deze opnieuw moet plaatsen (zie "ExpressCards of dummy-kaarten verwijderen" op pagina 73) of dat u gewoon de computer opnieuw moet starten.

Druk op de aan/uit-knop om de slaapstand te verlaten. Het kan even duren voordat de computer uit de slaapstand komt. U kunt de computer niet uit de slaapstand halen door op een toets te drukken of door de touchpad aan te raken. Raadpleeg voor meer informatie over de slaapstand de documentatie die met het besturingssysteem werd geleverd.

De energiebeheerinstellingen configureren

U kunt gebruikmaken van de QuickSet Energiebeheer-wizard of energiebeheerinstellingen van Windows om de energiebeheerinstellingen voor uw computer te beheren.


- Dubbelklik het pictogram  op de taakbalk om de QuickSet Energiebeheer-wizard te starten. Meer informatie over QuickSet is beschikbaar via de knop **Help** in de Energiebeheer-wizard.
- Om het venster **Power Options Properties** (Energiebeheer-instellingen) te openen, klikt u op de knop **Start** → **Configuratiescherm** → **Energie-opties**. Voor informatie over de velden in het venster **Eigenschappen voor energiebeheer** klikt u op het vraagtekenpictogram in de titelbalk en klikt u vervolgens op het gebied waarover u informatie wilt.

De batterij opladen



OPMERKING: Dankzij Dell™ ExpressCharge™, zal de netadapter als de computer is uitgeschakeld, een volledig lege batterij tot 80 procent opladen in ongeveer 1 uur, en tot 100 procent in ongeveer 2 uur. De oplaadtijd is langer als de computer aan staat. U kunt de batterij in de computer laten zolang u wil. De interne circuits van de batterij voorkomen dat de batterij wordt overladen.

Als u de computer aansluit op een stopcontact of een batterij aanbrengt terwijl de computer op een stopcontact is aangesloten, zal de computer de lading en temperatuur van de batterij controleren. Indien nodig zal de netadapter de batterij opladen en de batterijlading op peil houden.

Als de batterij verhit is geraakt door gebruik in de computer of omdat de omgevingstemperatuur te hoog is, is het mogelijk dat de batterij niet oplaadt als u de computer op een stopcontact aansluit. De batterij is te warm om op te laden als het lampje  afwisselend oranje en groen knippert. Koppel de computer los van het stopcontact en laat de computer en batterij afkoelen tot kamertemperatuur. Sluit de computer vervolgens aan op een stopcontact om de batterij op te laden.

Raadpleeg voor meer informatie over het oplossen van batterijproblemen "Problemen met de stroomvoorziening" op pagina 106.

De batterij vervangen



LET OP: Voordat u deze procedures uitvoert, moet u de computer uitzetten, de stekker van de netadapter uit het stopcontact verwijderen, de stekker van de modem uit het modemcontact en de computer verwijderen en alle andere externe kabels uit de computer verwijderen.



KENNISGEVING: U moet alle externe kabels uit de computer verwijderen om eventuele schade te voorkomen.

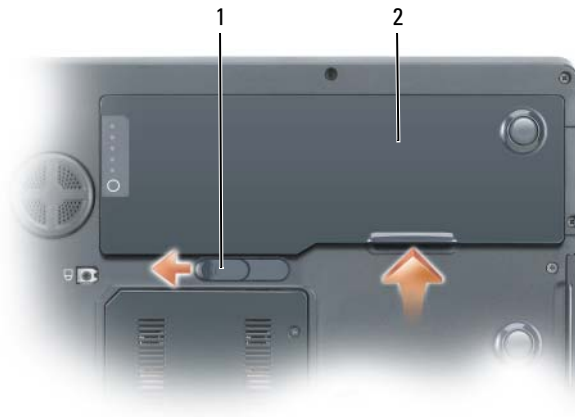


LET OP: Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. De batterij is speciaal gemaakt voor een Dell™-computer. Gebruik geen batterij van een andere computer in uw Dell-computer.

De batterij verwijderen:

- 1 Als de computer is aangesloten op een dockingstation, koppelt u het dockingstation los. Raadpleeg de documentatie bij het dockingstation voor instructies over het loskoppelen.
- 2 Zorg ervoor dat de computer uitstaat.

- 3 Verschuif het ontgrendelingsschuijfe onderaan de computer, houd het schuijfe vast en til de batterij op om deze uit de sleuf te halen.




- 1 ontgrendelingsschuijfe van
batterijhouder 2 batterij

Om de batterij te vervangen, plaatst u de batterij in het batterijcompartiment en drukt u deze naar beneden totdat deze vastklikt.

De batterij opslaan


Verwijder de batterij als u de computer voor langere tijd opslaat. Een batterij verliest zijn lading als deze gedurende een lange periode niet wordt gebruikt. Na een lange opslagperiode dient u de batterij volledig opnieuw te laden voordat u deze gebruikt. Raadpleeg voor meer informatie "De batterij opladen" op pagina 47.

Dell™ QuickSet-functies

 **OPMERKING:** Deze functie is mogelijk niet beschikbaar op uw computer.

Dell™ QuickSet zorgt ervoor dat u de volgende typen instellingen makkelijk kunt configureren of weergeven:

- Netwerkconnectiviteit
- Energiebeheer
- Beeldscherm
- Systeeminformatie

Afhankelijk van hetgeen u in Dell™ QuickSet wilt doen, kunt u het programma starten door te klikken op, het QuickSet-pictogram  op de taakbalk van Microsoft® Windows®. De taakbalk bevindt zich rechts onderin het scherm.

Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het QuickSet-pictogram en selecteert u **Help**.

Cd's, dvd's of andere multimedia gebruiken

Cd's of dvd's afspelen

- ➔ **KENNISGEVING:** Druk de cd- of dvd-schuif niet naar beneden wanneer u deze opent of sluit. Houd de schuif dicht wanneer u het cd- of dvd-station niet gebruikt.
- ➔ **KENNISGEVING:** Beweeg de computer niet tijdens het afspelen van cd's of dvd's.
 - 1 Druk op de uitwerpknop aan de voorzijde van het station.
 - 2 Trek de schuif naar buiten.



1 Cd-/dvd-lade

- 3 Plaats de schijf met het etiket naar boven in het midden van de schuif en druk de schijf op de spil.
- 🔪 **OPMERKING:** Als u gebruikmaakt van een cd-station of dvd-station die bij een andere computer werd geleverd, moet u de stuurprogramma's en software installeren die nodig zijn om cd's of dvd's af te spelen of gegevens weg te kunnen schrijven. Raadpleeg voor meer informatie de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's). Deze cd is optioneel en wordt in sommige landen mogelijk niet met de computer meegeleverd.
- 4 Duw de schuif terug in het station.

Voor het formatteren van cd's om gegevens op te slaan, het maken van muziek-cd's en het kopiëren van cd's moet u de cd-software raadplegen die met de computer werd meegeleverd.








OPMERKING: Zorg er tijdens het maken van cd's voor dat u volgens de geldende copyrightwetten te werk gaat.

Het volume bijstellen

OPMERKING: Als de luidsprekers zijn gedempt, zult u niet in staat zijn om de cd of dvd te horen die wordt afgespeeld.

Gebruik de mediaknoppen aan de voorkant van de computer als u het luidsprekervolume wilt aanpassen tijdens het afspelen van een cd of dvd.




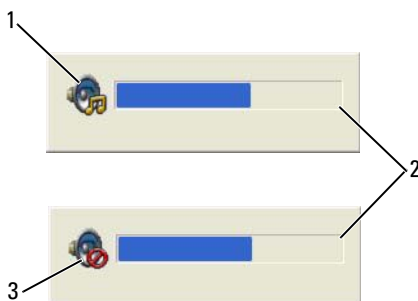
-  Het geluid uitzetten.
-  Het volume verlagen.
-  Het volume verhogen.
-  Afspelen of pauzeren.
-  Het vorige nummer afspelen.
-  Het volgende nummer afspelen.
-  Stoppen.

U kunt het volume ook aanpassen met de optie **Volumeregeling** die u vindt via het menu **Start**.

- 1 Klik op **Start**, richt de muisaanwijzer op **Alle programma's of Programma's** → **Accessoires** → **Entertainment** (of **Multimedia**) en klik vervolgens op **Volumeregeling**.
- 2 In het venster **Volumeregeling** klikt u op de balk in de kolom **Volumeregeling** en schuift u deze omhoog of omlaag om het volume te verhogen of verlagen.

Klik op **Help** in het venster **Volumeregeling** voor meer informatie over volumeregelingsopties.

De volumemeter geeft het huidige volumeniveau op uw computer weer, inclusief gedempt. Klik op het pictogram  op de taakbalk en selecteer of deselecteer **Disable On Screen Volume Meter** (Volumemeter op het scherm uitschakelen) of druk op de volumeregelingknoppen om de volumemeter op het scherm uit te schakelen.



1 volumepictogram

2 volumemeter

3 dempingspictogram

Als de volumemeter is geactiveerd, kunt u het volume regelen met behulp van de volumebedieningsknoppen of de volgende toetsencombinaties:

- Druk op <Fn><PageUp> om het volume te verhogen.
- Druk op <Fn><PageDn> om het volume te verlagen.
- Druk op <Fn><End> om het volume uit te zetten.

Voor meer informatie over **QuickSet** klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram  op de taakbalk. Klik vervolgens op **Help**.


Het beeld bijstellen

Als er een foutmelding verschijnt dat de huidige resolutie en de kleurdiepte te veel geheugen verbruiken en het afspelen van dvd's onmogelijk maken, moet u de eigenschappen van het beeldscherm bijstellen.


- 1 Klik op **Start** en op **Configuratiescherm**.
- 2 Klik onder **Kies een categorie** op **Vormgeving en thema's**.
- 3 Selecteer bij **Kies een taak...** de optie **De beeldschermresolutie wijzigen**.
- 4 Klik in het venster **Eigenschappen voor beeldscherm** op de balk in **Schermresolutie** en sleep deze naar links om de instelling van de schermresolutie te verlagen.

- 5 Klik in het vervolgkeuzemenu voor **Kleurkwaliteit** en klik vervolgens op **Gemiddeld (16 bits)**.
- 6 Klik op **OK** om de instellingen op te slaan en het venster te sluiten.

Cd's en dvd's kopiëren


 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u tijdens het maken van cd's of dvd's alle copyrightwetten in acht neemt.

Dit gedeelte is alleen van toepassing op computers die zijn uitgerust met een cd-rw-, dvd+/-rw- of cd-rw/dvd (combo)-station.


 **OPMERKING:** Het type cd- of dvd-station dat door Dell wordt aangeboden kan per land verschillen.

De volgende instructies geven aan hoe u een exacte kopie van een cd of een dvd kunt maken. Sonic DigitalMedia ook voor andere doeleinden gebruiken, zoals het samenstellen van muziek-cd's op basis van audiobestanden die op uw computer zijn opgeslagen, of om een back-up te maken van belangrijke gegevens. Om het helpbestand te raadplegen, opent u Sonic DigitalMedia en klikt u op het pictogram in de vorm van een vraagteken rechtsboven in het scherm.

Een cd of dvd kopiëren

 **OPMERKING:** Cd-rw/dvd (combo)-stations zijn niet in staat om naar dvd-media te schrijven. Als u een cd-rw/dvd (combo)-station bezit en problemen tijdens het opnemen ondervindt, moet u controleren of er softwarepatches beschikbaar zijn in het ondersteuningsgedeelte van de website www.sonic.com.

De dvd-stations die in Dell™-computers zijn geïnstalleerd kunnen schrijven naar, en lezen van dvd+/-r-, dvd+/-rw- en dvd+r dl (dual layer)-media, maar kunnen niet schrijven naar, en mogelijk niet lezen van dvd-ram- of dvd-r dl-media.

 **OPMERKING:** De meeste in de handel verkrijgbare dvd's zijn voorzien van een copyrightbeveiliging en kunnen niet worden gekopieerd met behulp van Sonic DigitalMedia.

- 1 Klik op de knop **Start**, wijs **Alle programma's** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects** aan, en klik vervolgens op **Copy**.
- 2 Selecteer op het tabblad **Copy** de optie **Disc Copy**.
- 3 De cd of dvd kopiëren:
 - *Als u een cd- of dvd-station hebt*, moet u controleren of de instellingen kloppen en vervolgens klikken op de knop **Disc Copy**. De computer leest de bron-cd of -dvd en kopieert de gegevens naar een tijdelijke map op de vaste schijf van uw computer.
Plaats wanneer u daarom wordt gevraagd een lege cd of dvd in het station en klik op **OK**.
 - *Als u twee cd- of dvd-stations hebt*, moet u het station selecteren waarin u de bron-cd of bron-dvd hebt geplaatst en klikt u op de knop **Disc Copy**. De computer zal daarop de gegevens van de bron-cd of -dvd naar de lege cd of dvd kopiëren.

Zodra u klaar bent met het kopiëren van de inhoud van de bron-cd of -dvd zal de cd of dvd die u hebt gemaakt, automatisch worden uitgeworpen.

Lege cd's en dvd's gebruiken

Cd-rw-stations kunnen alleen naar cd-opnamemedia schrijven (inclusief cd-rw-schrijven met hoge snelheid), terwijl dvd-stations zowel naar cd- als dvd-opnamemedia kunnen schrijven.

Gebruik lege cd-r-schijven voor het kopiëren van muziek of het permanent opslaan van gegevensbestanden. Als u eenmaal een cd-r-schijf hebt gemaakt, kunt u daar niet meer naar schrijven (zie de Sonic-handleiding voor meer informatie). Gebruik lege cd-rw-schijven om naar cd's te schrijven of om gegevens op cd's te wissen, herschrijven of bij te werken

Lege dvd-schijven en cd-r-schijven kunnen worden gebruikt voor de opslag van grote hoeveelheden gegevens. Nadat u een dvd+/-r-schijf hebt gemaakt, is het mogelijk dat u niet meer naar die schijf kunt schrijven als de schijf werd "gefinaaliseerd" of "gesloten" tijdens het laatste stadium van het maken van de schijf. Gebruik lege dvd+/-rw-schijven als u de informatie op die schijf op een later tijdstip wilt wissen, overschrijven of bijwerken.

Cd-writable-stations

Mediatype	Lezen	Beschrijfbaar	Herbeschrijfbaar
Cd-r	Ja	Ja	Nee
Cd-rw	Ja	Ja	Ja

Dvd-writable-stations

Mediatype	Lezen	Schrijfbaar	Herbeschrijfbaar
Cd-r	Ja	Ja	Nee
Cd-rw	Ja	Ja	Ja
Dvd+r	Ja	Ja	Nee
Dvd-r	Ja	Ja	Nee
Dvd+rw	Ja	Ja	Ja
Dvd-rw	Ja	Ja	Ja
Dvd+r dl	Ja	Ja	Nee
Dvd-r dl	Misschien	Nee	Nee
Dvd-RAM	Misschien	Nee	Nee

Nuttige tips

- Wacht met het gebruiken van Microsoft® Windows® Verkenner om gegevens te slepen en neer te zetten op een cd-r-schijf of cd-rw-schijf totdat u Sonic DigitalMedia hebt gestart en een DigitalMedia-project hebt geopend.
- Gebruik cd-r-schijven om muziek-cd's te branden die u wilt afspelen op reguliere stereoapparatuur. Cd-rw-schijven kunnen in de meeste stereoapparatuur voor huiselijk gebruik of in de auto niet worden afgespeeld.
- Het is niet mogelijk om met behulp van Sonic DigitalMedia audio-dvd's.
- MP3-bestanden kunnen alleen worden afgespeeld op MP3-spelers of op computers waarop MP3-software is geïnstalleerd.

- In de winkel verkrijgbare dvd-spelers die worden gebruikt voor thuisbioscoopssystemen ondersteunen mogelijk niet alle dvd-formaten. Raadpleeg voor een lijst van formaten die door uw dvd-speler worden ondersteund de documentatie die met de dvd-speler werd geleverd, of neem contact op met de fabrikant van de dvd-speler.
- Gebruik bij het branden nooit de maximale capaciteit van een lege cd-r of cd-rw. Kopieer bijvoorbeeld geen bestand van 650 MB naar een lege cd met een capaciteit van 650 MB. Het cd-rw-station heeft 1–2 MB van de lege ruimte nodig om de opname te kunnen voltooien.
- Gebruik een lege cd-rw om te oefenen met het opnemen op cd's totdat u bekend bent geraakt met cd-opnametechnieken. Als u een fout maakt, kunt u de gegevens op de cd-rw-schijf wissen en het opnieuw proberen. U kunt ook gebruikmaken van blanco cd-rw-schijven -om projecten met muziekbestanden te testen alvorens u het project permanent op een lege cd-r-schijf opslaat.
- Raadpleeg voor additionele informatie de website van Sonic op www.sonic.com.

Dell Media Experience en Dell MediaDirect™ gebruiken

Op basis van de configuratieinstellingen en selecties die u maakte tijdens het bestellen van uw computer biedt uw computer ondersteuning voor:

- Dell Media Experience, een multimedia-gebruikersinterface voor het openen en afspelen van digitale media zoals muziek- en videobestanden.
- Dell MediaDirect, een multimedia-afspeelmodus voor digitale media.



OPMERKING: Om Dell MediaDirect te kunnen gebruiken, is Dell QuickSet benodigd. Het wijzigen of deactiveren van de standaardinstellingen van QuickSet kan ertoe leiden dat de functionaliteit van Dell MediaDirect wordt beperkt. Raadpleeg voor meer informatie over Dell QuickSet "Dell™ QuickSet-functies" op pagina 49.

Druk op de Dell MediaDirect-knop op de scharnierkap om Dell Media Experience of Dell MediaDirect uit te voeren.

Als de computer aan staat of zich in standby-modus bevindt

Als u op de Dell MediaDirect-knop drukt terwijl de computer aan staat of zich in standby-modus bevindt, zal afhankelijk van uw systeeminstellingen XP Media Center Manager of Dell Media Experience worden uitgevoerd. Als beide toepassingen aanwezig zijn, zal Windows XP Media Center Manager starten.



OPMERKING: Als zowel Windows XP Media Center als Dell Media Experience op uw computer zijn geïnstalleerd, moet u Dell Media Experience uitvoeren via **Start** → **Alle programma's** of op het Media Experience-pictogram op het bureaublad klikken.

Als de computer uit staat of zich in de slaapstand bevindt

Als uw computer uit staat of zich in de slaapstand bevindt, kunt u door op de Dell MediaDirect-knop te drukken de computer starten en automatisch de toepassing Dell MediaDirect uitvoeren.



KENNISGEVING: Het is niet mogelijk om Dell Media Experience of Dell MediaDirect opnieuw te installeren als u uit eigen beweging de vaste schijf opnieuw formatteert. Voor het opnieuw installeren van deze mediatoeepassingen hebt u de installatiesoftware nodig. Neem contact op met Dell voor technische ondersteuning (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159).



1 Dell MediaDirect-knop

De helpbestanden van Dell MediaDirect en Dell Media Experience

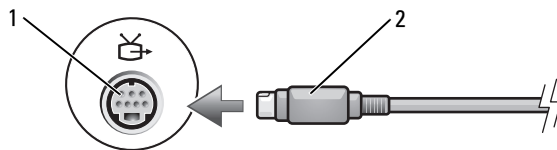
De mediatoepassing van Dell op uw computer biedt informatie in de vorm van een helpbestand. Als u de mediatoepassing start, kunt u op het pictogram op het bureaublad klikken voor additionele hulp.

De computer aansluiten op een tv- of audioapparaat

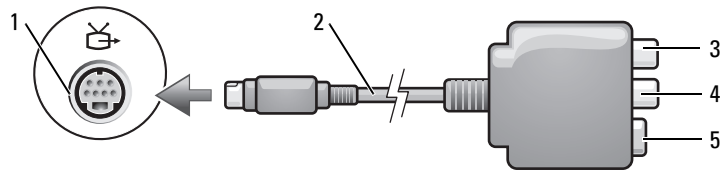
OPMERKING: Het is mogelijk dat geen video- en audiokabels bij uw computer zijn geleverd voor het aansluiten van uw computer op een televisie of een ander audioapparaat. U kunt kabels en adapters voor tv/digitale audio kopen bij Dell.

Uw computer is voorzien van een S-video TV-out-ingang waarmee u in combinatie met een standaard S-videokabel (beschikbaar via Dell) de computer op een televisie kunt aansluiten.

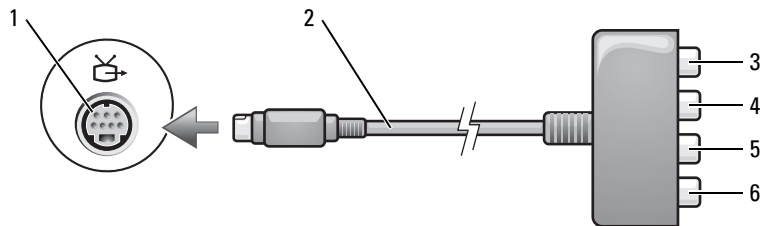
Uw televisie heeft een S-video-invoeringang, een composietvideo-invoeringang of een componentvideo-invoeringang. Afhankelijk van het type ingang dat op uw televisie beschikbaar is, kunt u een in de handel verkrijgbare S-video-kabel, composietvideo-kabel of componentvideo-kabel gebruiken om uw computer op uw televisie aan te sluiten.



1 S-video TV-out-ingang 2 S-video-ingang



- | | | |
|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 1 S-video TV-out-ingang | 2 composietvideo-adapter | 3 S/PDIF digitale audioingang |
| 4 composietvideo-uitvoeringang | 5 S-video-ingang | |



- | | | |
|--|---|--|
| 1 S-video TV-out-ingang | 2 componentvideo-adapter | 3 S/PDIF digitale audioingang |
| 4 Pr (rood) componentvideo-uitvoeringang | 5 Pb (blauw) componentvideo-uitvoeringang | 6 Y (groen) componentvideo-uitvoeringang |

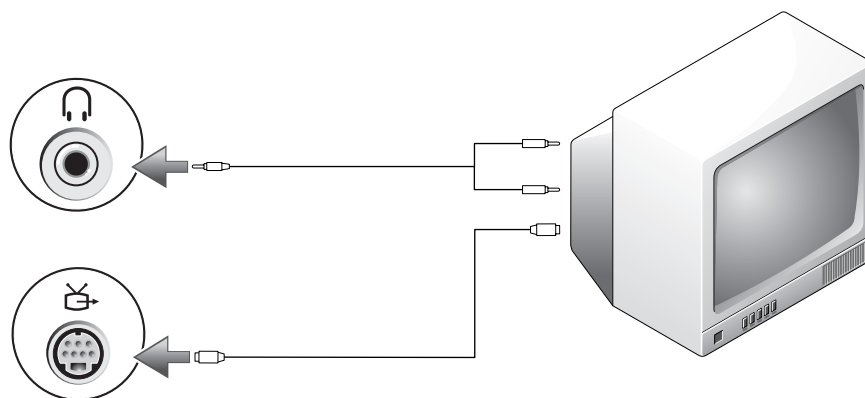
Als u uw computer op een televisie of een audioapparaat wilt aansluiten, wordt u aangeraden om video- en audiokabels in een van de volgende combinaties op uw computer aan te sluiten.

OPMERKING: Zie de diagrammen aan het begin van elke subsectie om u te helpen bepalen welke methode of verbinding u dient te gebruiken.

- S-video en standaardaudio
- Composietvideo en standaardaudio
- Component-uit-video en standaardaudio

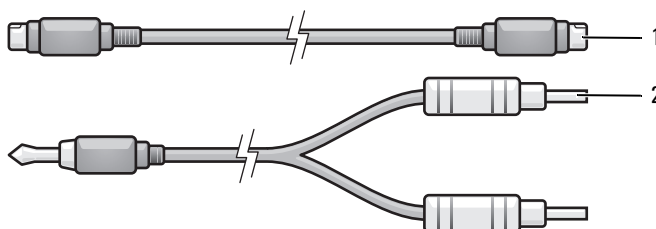
Wanneer u klaar bent met het aansluiten van de video- en audiokabels tussen uw computer en de tv, moet u de computer in staat stellen om met de televisie samen te werken. Raadpleeg "De beeldscherminstellingen voor een televisie activeren in Microsoft® Windows® XP" op pagina 70 voor informatie over het instellen van de computer voor het correct herkennen van en samenwerken met de televisie. Raadpleeg eveneens "Digitale S/PDIF-audio activeren" op pagina 69 als u S/PDIF digitale audio gebruikt.

S-Video en standaardaudio



1 audioingang

2 S-video TV-out-ingang



1 standaard S-video-kabel

2 standaardaudiokabel

1 Schakel de computer uit en zet ook de televisie en/of het audioapparaat uit dat u wilt aansluiten.

OPMERKING: U kunt een S-video-kabel rechtstreeks op de S-video TV-out-ingang op de computer aansluiten (zonder de adapterkabel voor TV/digitale audio) als uw televisie of audioapparaat wel S-video ondersteunt maar geen S/PDIF digitale audio.

2 Sluit een uiteinde van de S-video-kabel aan op de S-video-uitvoering op de computer.

3 Sluit het andere uiteinde van de S-video-kabel aan op de S-video-invoering op de computer.

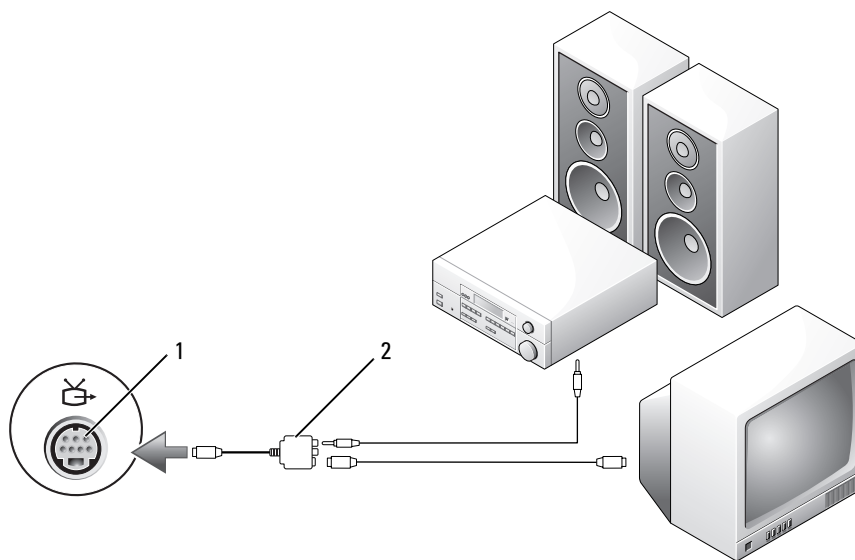
4 Sluit het uiteinde met de enkele audiokabel aan op de koptelefooningang op de computer.

5 Sluit de twee RCA-ingang op het andere uiteinde van de audiokabel aan op de invoeringen op de televisie of het andere audioapparaat.

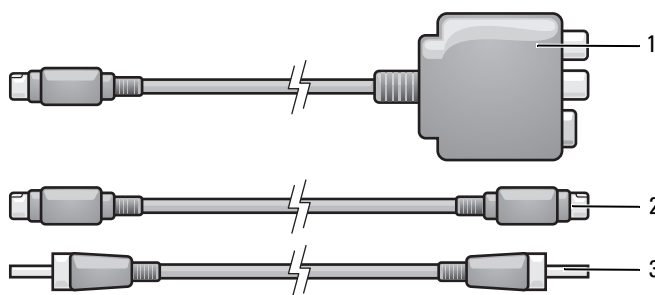
6 Zet de aangesloten televisie en audioapparaat aan (indien van toepassing) en zet dan de computer aan.

7 Raadpleeg "De beeldscherminstellingen voor een televisie activeren in Microsoft® Windows® XP" op pagina 70 voor informatie over het instellen van de computer voor het correct herkennen van en samenwerken met de televisie.

S-Video en S/PDIF digitale audio

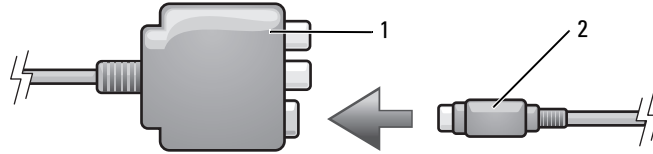


- 1 S-video TV-out-ingang 2 composietvideo-adapter



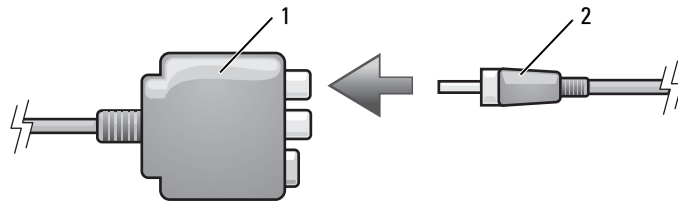
- 1 composietvideo-adapter 2 S-video-kabel 3 S/PDIF digitale audiokabel

- 1 Schakel de computer uit en zet ook de televisie en/of het audioapparaat uit dat u wilt aansluiten.
- 2 Sluit de composietvideo-adapter aan op de S-video tv-out-ingang op de computer.
- 3 Sluit een uiteinde van de S-video-kabel aan op de S-video-uitvoering op de composietvideo-adapter.



1 composietvideo-adapter 2 S-video-kabel

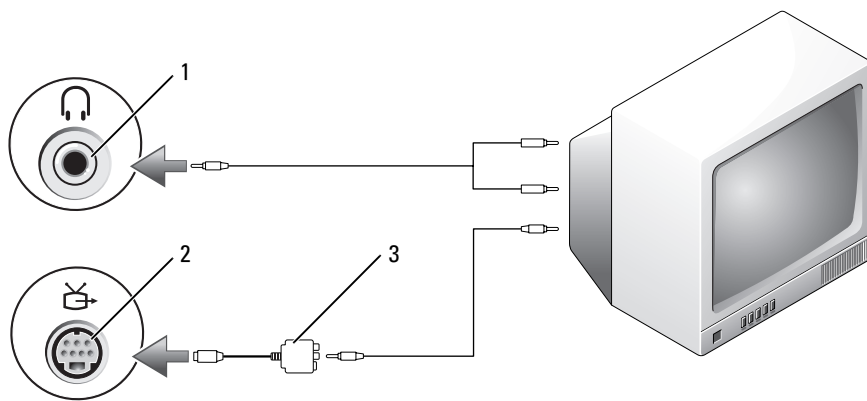
- 4 Sluit het andere uiteinde van de S-video-kabel aan op de S-video-invoering op de computer.
- 5 Sluit een uiteinde van de S/PDIF digitale audiokabel aan op de digitale audioingang op de composietvideo-adapterkabel.



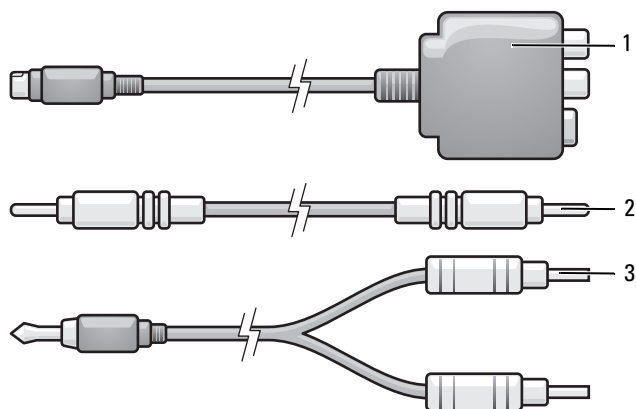
1 composietvideo-adapter 2 S/PDIF digitale audiokabel

- 6 Sluit het andere uiteinde van de S/PDIF digitale audiokabel aan op de audio-invoering op de televisie of het audioapparaat.
- 7 Zet de aangesloten televisie aan, zet het eventueel aangesloten audioapparaat aan (indien van toepassing) en zet dan de computer aan.
- 8 Raadpleeg "De beeldscherminstellingen voor een televisie activeren in Microsoft® Windows® XP" op pagina 70 voor informatie over het instellen van de computer voor het correct herkennen van en samenwerken met de televisie.

Composietvideo en standaardaudio

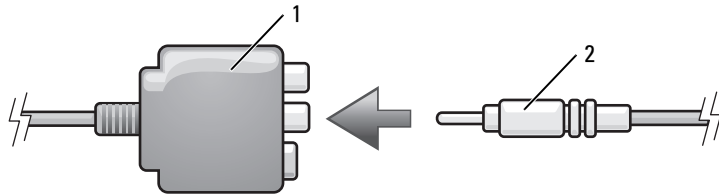


1 audio-invoeringang 2 S-video TV-out-ingang 3 composietvideo-adapter



1 composietvideo-adapter 2 composietvideo-kabel 3 standaardaudiokabel

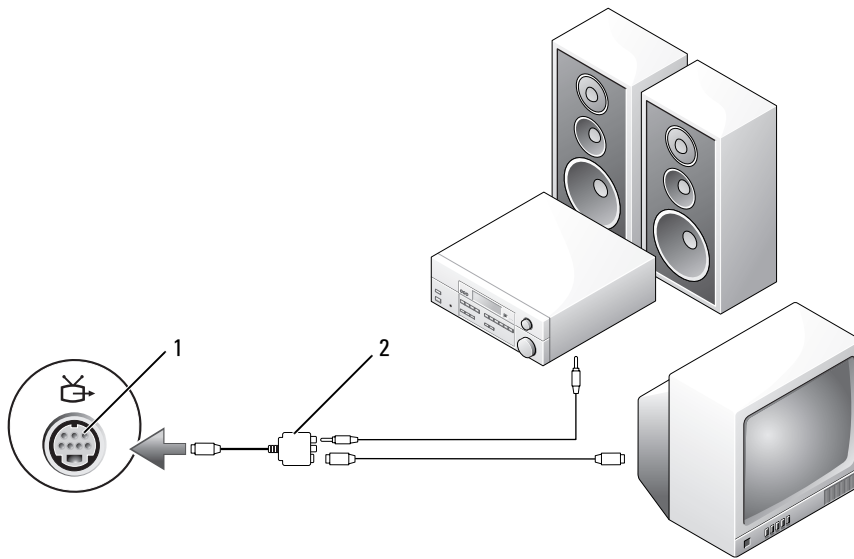
- 1 Schakel de computer uit en zet ook de televisie en/of het audioapparaat uit dat u wilt aansluiten.
- 2 Sluit de composietvideo-adapter aan op de S-video tv-out-ingang op de computer.
- 3 Sluit een uiteinde van de composietvideo-kabel aan op de composietvideo-uitvoering op de composietvideo-adapter.



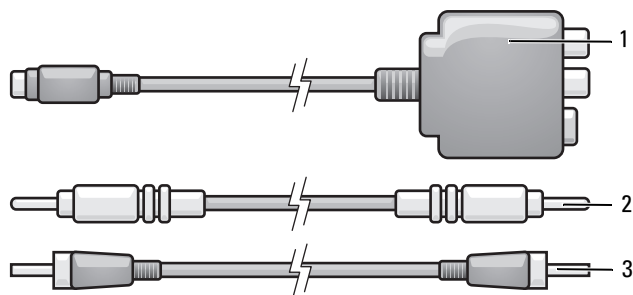
1 composietvideo-adapter 2 composietvideo-kabel

- 4 Sluit het andere uiteinde van de composietvideokabel aan op de composietvideo-invoering op de tv.
- 5 Sluit het uiteinde met de enkele audiokabel aan op de koptelefoonopening op de computer.
- 6 Sluit de twee RCA-ingang op het andere uiteinde van de audiokabel aan op de invoeringen op de televisie of het andere audioapparaat.
- 7 Zet de aangesloten televisie aan, zet het eventueel aangesloten audioapparaat aan (indien van toepassing) en zet dan de computer aan.
- 8 Raadpleeg "De beeldscherminstellingen voor een televisie activeren in Microsoft® Windows® XP" op pagina 70 voor informatie over het instellen van de computer voor het correct herkennen van en samenwerken met de televisie.

Composietvideo en S/PDIF digitale audio

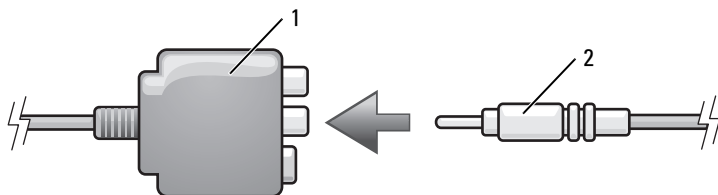


1 S-video TV-out-ingang 2 composietvideo-adapter



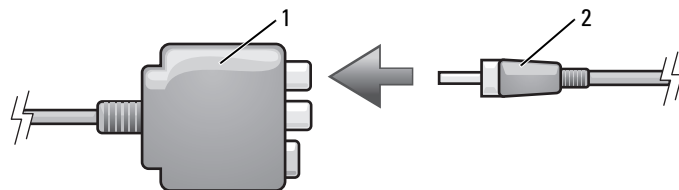
1 composietvideo-adapter 2 composietvideo-kabel 3 digitale SPDIF-audiokabel

- 1 Schakel de computer uit en zet ook de televisie en/of het audioapparaat uit dat u wilt aansluiten.
- 2 Sluit de composietvideo-adapter aan op de S-video tv-out-ingang op de computer.
- 3 Sluit een uiteinde van de composietvideo-kabel aan op de composietvideo-invoering op de composietvideo-adapter.



1 composietvideo-adapter 2 composietvideo-kabel

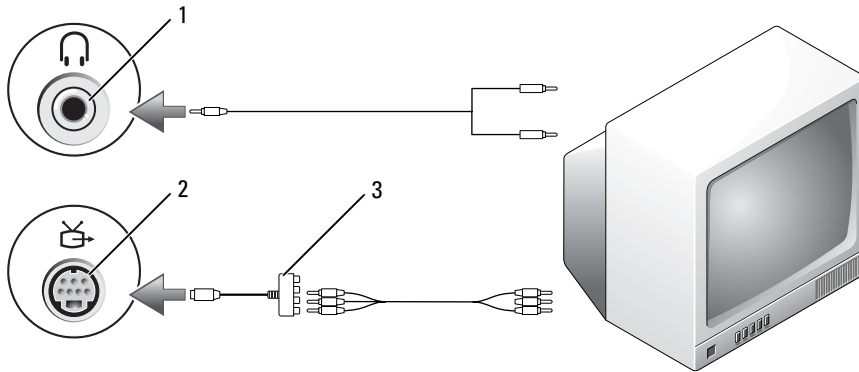
- 4 Sluit het andere uiteinde van de composietvideokabel aan op de composietvideo-invoering op de tv.
- 5 Sluit een uiteinde van de S/PDIF digitale audiokabel aan op de S/PDIF-audioingang op de composietvideo-adapterkabel.



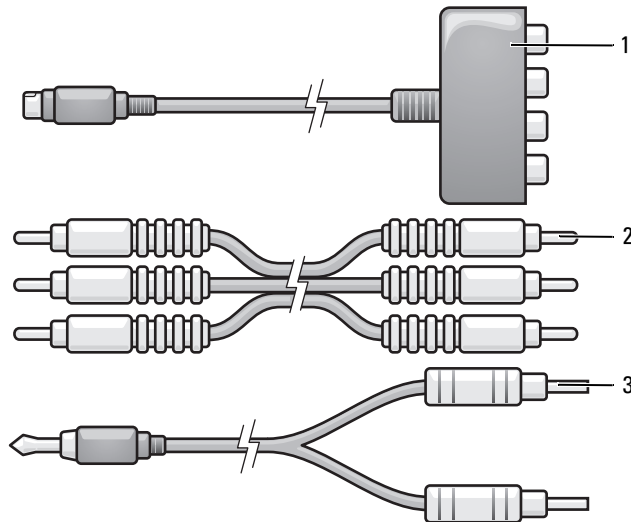
1 composietvideo-adapter 2 S/PDIF digitale audiokabel

- 6 Sluit het andere uiteinde van de digitale audiokabel aan op de S/PDIF-invoeringang op de televisie of het andere audioapparaat.
- 7 Zet de aangesloten televisie aan, zet het eventueel aangesloten audioapparaat aan (indien van toepassing) en zet dan de computer aan.
- 8 Raadpleeg "De beeldscherminstellingen voor een televisie activeren in Microsoft® Windows® XP" op pagina 70 voor informatie over het instellen van de computer voor het correct herkennen van en samenwerken met de televisie.

Componentvideo en standaardaudio

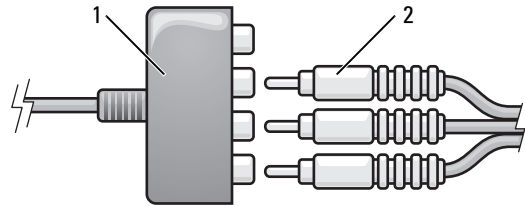


- 1 S-video TV-out-ingang 2 componentvideo-adapter



- 1 componentvideo-adapter 2 componentvideo-kabel 3 standaardaudiokabel

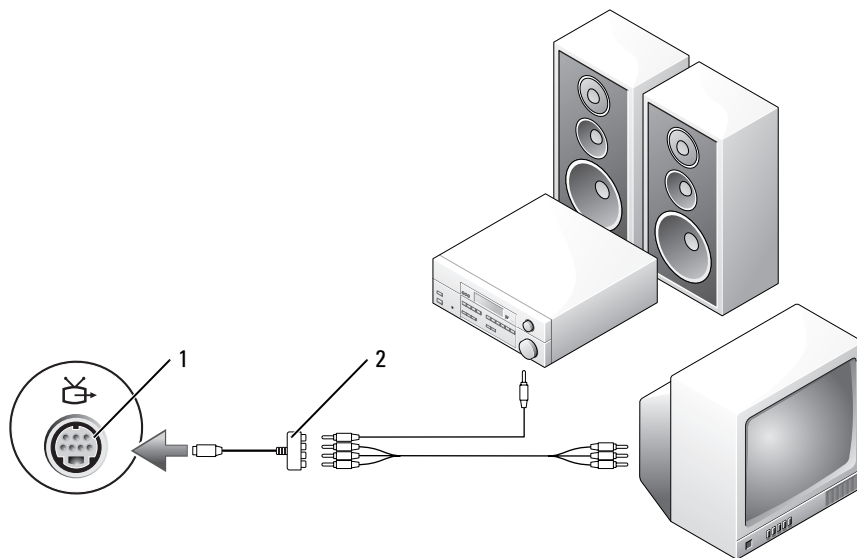
- 1 Schakel de computer uit en zet ook de televisie en/of het audioapparaat uit dat u wilt aansluiten.
- 2 Sluit de componentvideo-adapter aan op de S-video tv-out-ingang op de computer.
- 3 Sluit alle drie de uiteinden van de componentvideo-kabel aan op de componentvideo-uitvoeringen op de componentvideo-adapter. Zorg ervoor dat de rode, groene en blauwe kleuren van de kabel op de overeenkomstige adapterpoorten worden aangesloten.



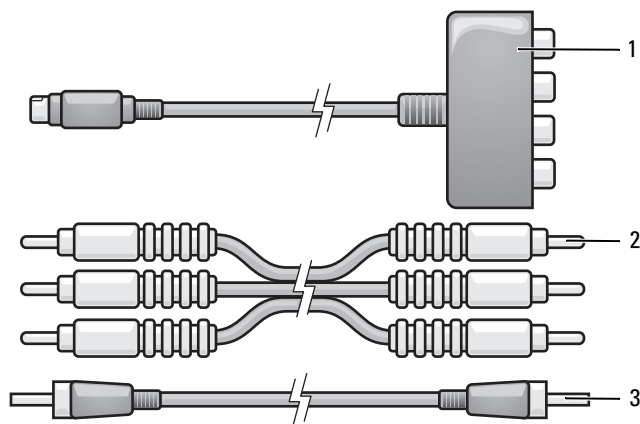
1 componentvideo-adapter 2 componentvideo-kabel

- 4 Sluit alle drie de uiteinden van de andere kant van de componentvideo-kabel aan op de componentvideo-invoeringen op de tv. Zorg ervoor dat de rode, groene en blauwe kleuren van de kabel op de overeenkomstige kleuren van de tv-invoeringen zijn aangesloten.
- 5 Sluit het uiteinde met de enkele audiokabel aan op de koptelefooningang op de computer.
- 6 Sluit de twee RCA-ingang op het andere uiteinde van de audiokabel aan op de invoeringen op de televisie of het audioapparaat.
- 7 Zet de aangesloten televisie aan, zet het eventueel aangesloten audioapparaat aan (indien van toepassing) en zet dan de computer aan.
- 8 Raadpleeg "De beeldscherminstellingen voor een televisie activeren in Microsoft® Windows® XP" op pagina 70 voor informatie over het instellen van de computer voor het correct herkennen van en samenwerken met de televisie.

Componentvideo en S/PDIF digitale audio



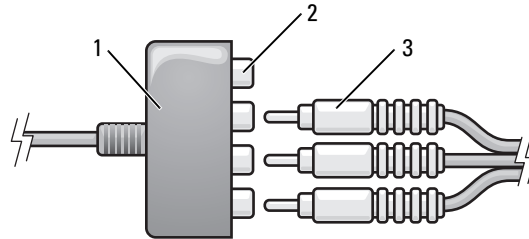
- 1 S-video TV-out-ingang 2 componentvideo-adapter



- 1 componentvideo-adapter 2 componentvideo-kabel 3 Digitale SPDIF-audiokabel

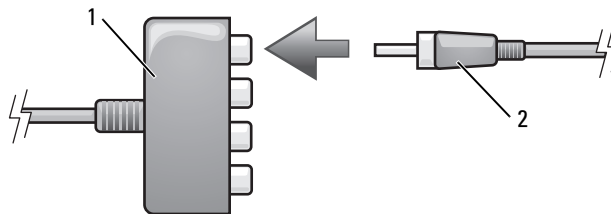
- 1 Schakel de computer uit en zet ook de televisie en/of het audioapparaat uit dat u wilt aansluiten.
- 2 Sluit de componentvideo-adapter aan op de S-video tv-out-ingang op de computer.

- 3** Sluit alle drie de uiteinden van de componentvideo-kabel aan op de componentvideo-uitvoeringen op de componentvideo-adapter. Zorg ervoor dat de rode, groene en blauwe kleuren van de kabel op de overeenkomstige adapterpoorten worden aangesloten.



1 componentvideo-adapter 2 componentvideo-uitvoeringen 3 componentvideo-kabel

- 4** Sluit alle drie de uiteinden van de andere kant van de componentvideo-kabel aan op de componentvideo-invoeringen op de tv. Zorg ervoor dat de rode, groene en blauwe kleuren van de kabel op de overeenkomstige kleuren van de tv-invoeringen zijn aangesloten.
- 5** Sluit een uiteinde van de S/PDIF digitale audiokabel aan op de S/PDIF-audioingang op de componentvideo-adapter.



1 componentvideo-adapter 2 S/PDIF digitale audiokabel

- 6** Sluit het andere uiteinde van de digitale audiokabel aan op de S/PDIF-invoering op de televisie of het andere audioapparaat.
- 7** Zet de aangesloten televisie aan, zet het eventueel aangesloten audioapparaat aan (indien van toepassing) en zet dan de computer aan.
- 8** Raadpleeg "De beeldscherminstellingen voor een televisie activeren in Microsoft® Windows® XP" op pagina 70 voor informatie over het instellen van de computer voor het correct herkennen van en samenwerken met de televisie.

Digitale S/PDIF-audio activeren

Als uw computer een dvd-station bevat, kunt u digitale audio inschakelen voor het afspelen van dvd's.

- 1 Klik op **Start**, wijs **Alle Programma's** aan en klik op **PowerDVD** om te toepassing **Cyberlink PowerDVD** te starten.
- 2 Plaats een dvd in het cd-station.
Klik op **Stop** als de dvd wordt afgespeeld.
- 3 Klik op de optie **Settings** (instellingen).
- 4 Klik op de optie **DVD**.
- 5 Klik op het pictogram **DVD Audio Setting** (audio-instellingen dvd).
- 6 Klik op de pijlen naast de instelling **luidspreker Configuration** (configuratie luidsprekers) om door de opties te schuiven en selecteer de optie **SPDIF**.
- 7 Klik een keer op **Terug** en klik vervolgens opnieuw op **Terug** om terug te keren naar het scherm van het hoofdmenu.

S/PDIF inschakelen in het Windows-audiostuurprogramma

- 1 Dubbelklik op het luidsprekerpictogram in het systeemvak van Windows.
- 2 Klik op het menu **Opties** en klik vervolgens op **Geavanceerde volumeregelingen**.
- 3 Klik op **Geavanceerd**.
- 4 Klik op **S/PDIF-interface**.
- 5 Klik op **Sluiten**.
- 6 Klik op **OK**.

De Cyberlink-koptelefoons (CL-koptelefoons) instellen



OPMERKING: De functie voor CL-koptelefoons is alleen beschikbaar als uw computer over een dvd-station beschikt.

Als uw computer een dvd-station bevat, kunt u digitale audio inschakelen voor het afspelen van dvd's.

- 1 Klik op **Start** wijs **Alle programma's** aan en klik op **PowerDVD** om het programma **Cyberlink PowerDVD** te starten.
- 2 Plaats een dvd in het cd-station.
Klik op **Stop** als de dvd wordt afgespeeld.
- 3 Klik op de optie **Settings** (Instellingen).
- 4 Klik op de optie **DVD**.
- 5 Klik op het pictogram **DVD Audio Setting** (Audio-instellingen dvd).
- 6 Klik op de pijlen naast de instelling **luidspreker Configuration** (Configuratie luidsprekers) om door de opties te schuiven en selecteer de optie **Headphones** (Koptelefoons).

- 7 Klik op de pijlen naast de instelling **Audio listening mode** (Modus luisteren naar audio) om door de opties te schuiven en selecteer **CL Headphone** (CL-koptelefoon).
- 8 Klik op de pijlen naast de optie **Dynamic range compression** (Compressie dynamisch bereik) om de meest geschikte optie te selecteren.
- 9 Klik een keer op **Terug** en klik vervolgens opnieuw op **Terug** om terug te keren naar het scherm van het hoofdmenu.

De beeldscherminstellingen voor een televisie activeren in Microsoft® Windows® XP

Videocontroller



OPMERKING: U zorgt ervoor dat de weergaveopties goed worden weergegeven door de televisie op de computer aan te sluiten voordat u de weergave-instellingen inschakelt.

- 1 Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Configuratiescherm**.
- 2 Dubbelklik op **Beeldscherm** en klik op het tabblad **Instellingen**.
- 3 Klik op **Geavanceerd**.
- 4 Controleer het tabblad voor uw videokaart.



OPMERKING: Raadpleeg Windows Help en ondersteuning om te zien welk type videokaart in uw computer is geïnstalleerd. U opent Help en ondersteuning door op **Start** → **Help en ondersteuning** te klikken. Klik bij **Kies een taak** op **Gebruik Hulpprogramma's als u gegevens over deze computer wilt weergeven en problemen wilt onderzoeken**. Selecteer vervolgens **Hardware** onder **Gegevens over deze computer**.

- 5 Selecteer in de sectie over de weergaveapparaten de juiste optie voor het gebruik van een enkel beeldscherm of meerdere beeldschermen. Zorg er hierbij voor dat de weergave-instellingen correct zijn voor uw selectie.

Kaarten gebruiken

ExpressCards

ExpressCards maken gebruik van PC Card-technologie om een snel en makkelijk geheugen, gewone en draadloze netwerkcommunicatie (inclusief draadloze WAN-communicatie [WWAN]), multimedia en beveiligingsfuncties aan uw computer toe te voegen.

Raadpleeg voor informatie over ondersteunde ExpressCards "Specificaties" op pagina 141.



OPMERKING: Het is niet mogelijk op te starten vanaf een ExpressCard.

Dummy-ExpressCards

Uw computer is verzonden met een plastic dummy-kaart in de sleuf voor de ExpressCard. Dummy-kaarten beschermen ongebruikte sleuven tegen stof en andere deeltjes vuil. Bewaar de dummy-kaart voor gebruik wanneer er geen ExpressCard in de sleuf is geïnstalleerd. Dummy-kaarten uit andere computers passen mogelijk niet in uw computer.

Zie "ExpressCards of dummy-kaarten verwijderen" op pagina 73 voor meer informatie over het verwijderen van de dummy-kaart.

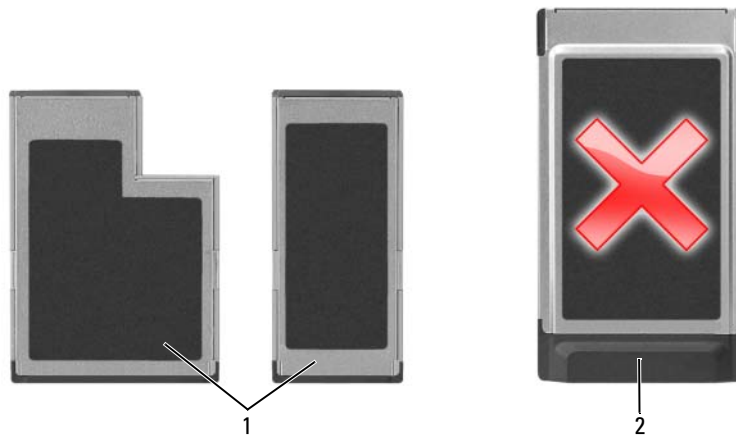
ExpressCards installeren

U kunt een ExpressCard installeren terwijl de computer aan staat. De computer zal de kaart automatisch detecteren.

ExpressCards zijn over het algemeen gemarkeerd met een symbool (zoals een driehoek of een pijl) of een label waarmee wordt aangegeven welke kant in de sleuf moet worden gestoken. De kaarten zijn op zodanige wijze ontworpen dat het niet mogelijk is om ze om een verkeerde manier in te voeren. Als het niet duidelijk is in welke richting de kaart moet worden ingevoerd, moet u de documentatie raadplegen die met de kaart werd meegeleverd.

Ondersteunde en niet-ondersteunde kaarten

De sleuf voor ExpressCard op de computer biedt alleen ondersteuning voor ExpressCards.



1 ondersteunde kaarten

2 niet-ondersteunde kaarten

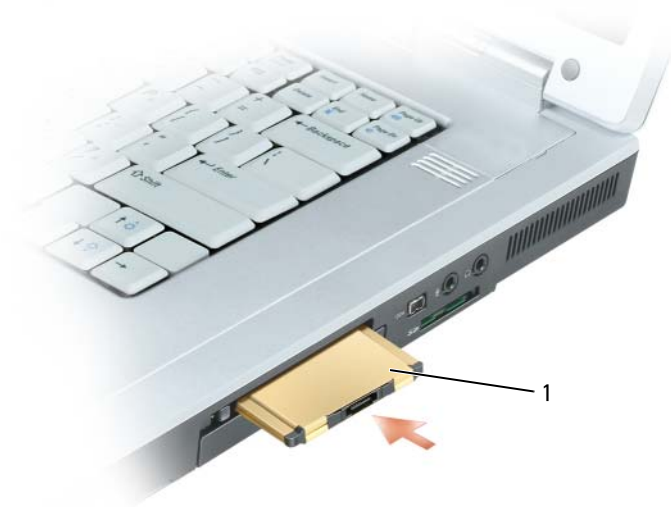
➡ KENNISGEVING: Uw computer biedt geen ondersteuning voor pc-kaarten. Voorkom schade aan de pinnen of de kaart door geen niet-ondersteunde kaarten in de ExpressCard-sleuf te steken.

⚠ LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, dient u de veiligheidsinstructies in de *productinformatiegids* te raadplegen.

U installeert een ExpressCard als volgt:

- 1 Houd de kaart zo dat de bovenkant van de kaart naar boven is gekeerd. De vergrendeling moet mogelijk in de "in"-stand worden gezet voordat u de kaart invoert.
- 2 Schuif de kaart in de sleuf totdat de kaart volledig in de ingang is ingevoerd.


Als u te veel weerstand ondervindt, mag u de kaart niet forceren. Controleer of de kaart in de juiste richting wijst en probeer het opnieuw.



1 ExpressCard

De computer herkent de ExpressCard en laadt automatisch het juiste apparaatstuurprogramma. Als het configuratieprogramma u vertelt de stuurprogramma's van de fabrikant te laden, gebruikt u hiervoor de cd die bij de ExpressCard is geleverd.

ExpressCards of dummy-kaarten verwijderen

➔ **KENNISGEVING:** Gebruik het configuratiehulpprogramma van de ExpressCard (klik op het pictogram  op de taakbalk) om een kaart te selecteren en de functie hiervan stop te zetten voordat u deze kaart uit de computer verwijdert. Als u de werking van de kaart niet stopzet met behulp van het configuratiehulpprogramma kan er gegevensverlies optreden.

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *productinformatiegids* raadplegen.

Druk op de vergrendeling en verwijder de kaart of dummy-kaart. Druk twee keer op de vergrendeling: één keer om de vergrendeling open te klappen, en vervolgens om de kaart naar buiten te laten duwen. Bewaar een dummy-kaart en gebruik deze wanneer een sleuf geen ExpressCard bevat. Dummy-kaarten beschermen ongebruikte sleuven tegen stof en andere deeltjes vuil.




1 ontgrendelknop

2 ExpressCard

Mediageheugenkaarten

Het 5-in-1 mediageheugenkaart-leesapparaat biedt een snelle en gemakkelijke manier voor het weergeven en delen van digitale foto's, muziek en video's die op een mediageheugenkaart zijn opgeslagen.

 **OPMERKING:** U de computer niet opstarten vanaf een mediageheugenkaart.

Het 5-in-1 mediageheugenkaart-leesapparaat leest de volgende mediageheugenkaarten:

- Secure Digital (SD)-kaart/SDIO
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card

Mediageheugenkaarten installeren

U kunt een mediageheugenkaart in de computer installeren terwijl de computer aan staat. De computer zal de kaart automatisch detecteren.

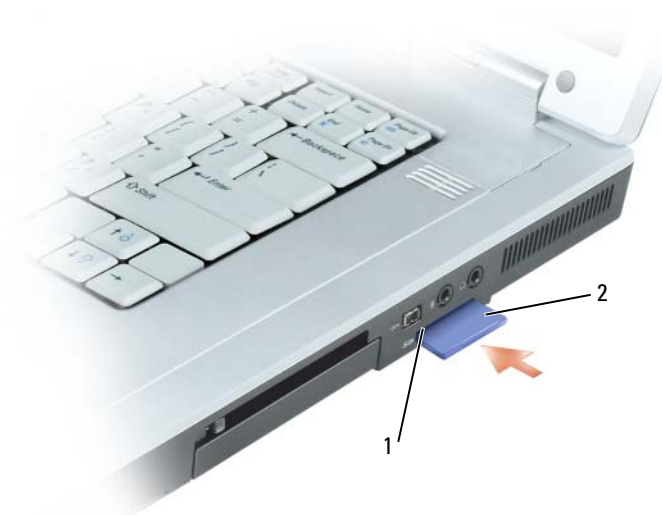
Mediageheugenkaarten zijn over het algemeen gemarkeerd met een symbool (zoals een driehoek of een pijl) of een label waarmee wordt aangegeven welke kant in de sleuf moet worden gestoken. De kaarten zijn op zodanige wijze ontworpen dat het niet mogelijk is om ze om een verkeerde manier in te voeren. Als het niet duidelijk is in welke richting de kaart moet worden ingevoerd, moet u de documentatie raadplegen die met de kaart werd meegeleverd.

⚠ LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de productinformatiegids raadplegen.

Ga als volgt te werk om een mediageheugenkaart te installeren:

- 1 Houd de kaart zo dat de bovenkant van de kaart naar boven is gekeerd.
- 2 Schuif de kaart in de sleuf totdat de kaart volledig in de ingang is ingevoerd.

Als u teveel weerstand ondervindt, moet u de kaart niet forceren. Controleer of de kaart in de juiste richting wijst en probeer het opnieuw.




1 5-in-1 mediageheugen 2 mediageheugenkaart

De computer herkent de mediageheugenkaart en laadt automatisch het juiste apparaatstuurprogramma. Als het configuratieprogramma u vertelt dat u de stuurprogramma's van de fabrikant moet laden, gebruikt u de cd die bij de mediageheugenkaart is geleverd (indien van toepassing).

Mediageheugenkaarten verwijderen




KENNISGEVING: Gebruik het configuratiehulpprogramma van de mediageheugenkaart (klik op het pictogram  op de taakbalk) om een kaart te selecteren en de functie hiervan stop te zetten voordat u deze kaart uit de computer verwijdert. Als u de werking van de kaart niet stopzet met behulp van het configuratiehulpprogramma kan er gegevensverlies optreden.



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de productinformatiegids raadplegen.

Druk de kaart naar binnen om de kaart los te maken en te verwijderen.

Smart cards

 **OPMERKING:** Raadpleeg voor informatie over het beveiligen van de computer tijdens reizen "Reizen met uw computer" op pagina 139.

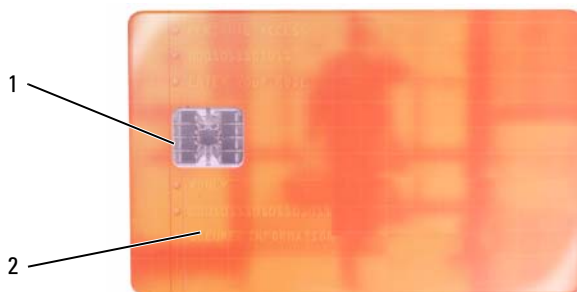
Smart cards zijn draagbare apparaten in de vorm van een creditcard die voorzien zijn van interne geïntegreerde circuits. Het bovenste oppervlak van smart cards is meestal uitgerust met een ingebedde processor onder het goudkleurige contactgebied. De combinatie van het kleine formaat en de geïntegreerde circuits maken smart cards waardevolle instrumenten voor toepassingen op het gebied van beveiliging en gegevensopslag en voor gebruik in combinatie met speciale programma's. Het gebruik van smart cards kan de veiligheid van uw systeem verbeteren door iets waarover de gebruiker beschikt (de smart card) te combineren met iets dat alleen de gebruiker kent (een PIN-code). Dit leidt tot veiligere gebruikersauthenticatie dan het geval is wanneer er alleen gebruik wordt gemaakt van wachtwoorden.

Een smart card installeren

U kunt een smart card in de computer aanbrengen terwijl deze aan staat. De computer zal de kaart automatisch detecteren.

Om een smart card te installeren, gaat u als volgt te werk:

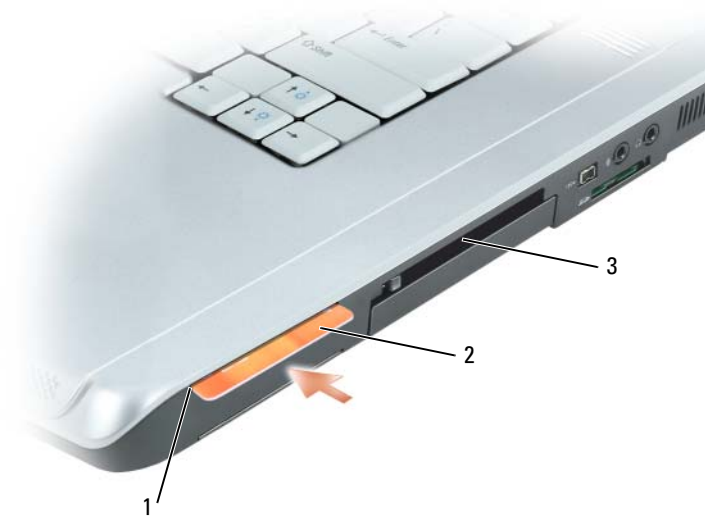
- 1 Houd de kaart zo vast dat het goudkleurige contactgebied naar boven is gericht en naar de smart cardsleuf is gericht.



1 goudkleurig contactgebied 2 smart card (bovenkant)

- 2 Schuif de smart card in de smart cardsleuf tot de kaart zich volledig in de bijbehorende ingang bevindt. De smart card zal ongeveer 1/2 inch (1,27 cm) uit de sleuf steken.

Als u teveel weerstand ondervindt, moet u de kaart niet forceren. Controleer of de kaart in de juiste richting wijst en probeer het opnieuw.



1 smart card-sleuf

2 smart card

3 ExpressCard-sleuf


Een thuis- of kantoor netwerk instellen

Een fysieke verbinding maken met een netwerk of breedbandmodem

Voordat u de computer op een netwerk aansluit, moet hier eerst een netwerkadapter in worden geïnstalleerd en moet er een netwerkkabel op worden aangesloten.

Om een netwerkkabel aan te sluiten, gaat u als volgt te werk:

- 1 Sluit de netwerkkabel aan op de ingang van de netwerkadapter aan de achterzijde van de computer.

 **OPMERKING:** Duw de kabelstekker in de ingang totdat deze vastklikt, en trek zachtjes aan de kabel om de klijken of deze stevig vastzit.

- 2 Sluit het andere uiteinde van de netwerkkabel aan op een netwerkaansluitingsapparaat of een netwerkcontact.

 **OPMERKING:** Sluit geen netwerkkabel aan op een telefooncontact.



Wizard voor netwerkinstallaties

Het besturingssysteem Microsoft® Windows® XP biedt een wizard voor netwerkinstallaties die u ondersteunt tijdens het delen van bestanden en printers of het opzetten van een internetverbinding tussen computers thuis of op kantoor.

- 1 Klik op **Start**, wijs **Alle programma's**→ **Bureau-accessoires**→ **Communicatie** aan en klik vervolgens op **Wizard Netwerk instellen**.
- 2 Klik in het welkomstvenster op **Volgende**.
- 3 Klik op **Controlelijst voor het maken van een netwerk**.

 **OPMERKING:** Als u de verbindingmethode genaamd **Deze computer is direct met internet verbonden** selecteert, wordt de geïntegreerde firewall geactiveerd die met Windows XP Service Pack 2 (SP2) wordt meegeleverd.

- 4 Vul de checklist in.
- 5 Keer terug naar de Wizard Netwerkinstallatie en volg de aanwijzingen op het scherm.

WLAN (Wireless Local Area Network)

Een WLAN is een verzameling van aan elkaar gekoppelde computers die met elkaar communiceren via lichtgolven in plaats van netwerkkabels. In een WLAN worden computers verbonden door een radiocommunicatieapparaat genaamd een access point (toegangspunt) of een draadloze router dat/die eveneens internet- of netwerktoegang biedt. Het access point of de draadloze router en de draadloze netwerkkaart in de computer communiceren met elkaar door met behulp van hun antennes gegevens uit te zenden via de lichtgolven.

Benodigheden voor een WLAN-verbinding

Voordat u een WLAN kunt instellen, hebt u het volgende nodig:

- Hogesnelheid (breedband) internettoegang (zoals een kabel- of ADSL-verbinding)
- Een breedbandmodem die is aangesloten en ingeschakeld
- Een draadloze router of access point
- Een draadloze netwerkkaart voor elke computer die u op uw WLAN wilt aansluiten
- Een netwerkkabel met een network (RJ-45)-stekker.

De draadloze netwerkkaart controleren

Afhankelijk van uw selectie tijdens de aanschaf van de computer is de computer uitgerust met een verscheidenheid aan configuraties. Om vast te stellen of uw computer is uitgerust met een draadloze netwerkkaart en het type kaart te bepalen, moet u een van de volgende methodes hanteren:

- De **Start**-knop en de optie **Verbinden met**
- De orderbevestiging voor uw computer

De start-knop en de optie Verbinden met

- 1 Klik op de knop Start.
- 2 Richt de muisaanwijzer op **Verbinden met** en klik vervolgens op **Alle verbindingen weergeven**.

Als **Draadloze netwerkverbinding** niet wordt weergegeven onder **LAN- of snelle internetverbinding** is de computer mogelijk niet uitgerust met een draadloze netwerkkaart.

Als **Draadloze netwerkverbinding** verschijnt, is de computer voorzien van een draadloze netwerkkaart. Om gedetailleerde informatie met betrekking tot de draadloze netwerkkaart te raadplegen doet u het volgende:

- 1 Klik met de rechtermuisknop op **Draadloze netwerkverbinding**.
- 2 Klik op **Eigenschappen**. Het venster **Eigenschappen draadloze netwerkverbinding** wordt weergegeven. De naam en het modelnummer van de draadloze netwerkkaart worden weergegeven op het tabblad **Algemeen**.



OPMERKING: Als uw computer is ingesteld op het **klassieke startmenu**, kunt u de netwerkverbindingen weergegeven door te klikken op de **Start-knop**, met de muisaanwijzer **Instellingen** en vervolgens **Netwerkverbindingen** aan te wijzen. Als **Draadloze netwerkverbinding** niet verschijnt, is uw computer mogelijk niet uitgerust van een draadloze netwerkkaart.

Orderbevestiging voor uw computer

Op de orderbevestiging die u ontving toen u de computer bestelde, worden de hardware en software vermeld die met uw computer werden geleverd.

Een nieuw WLAN instellen


Een draadloze router en breedbandmodem aansluiten

- 1 Neem contact op met uw internetprovider (ISP) voor specifieke informatie over de verbodingsvereisten voor uw breedbandmodem.
- 2 Zorg ervoor dat de bedrading voor internettoegang via de breedbandmodem loopt voordat u probeert een draadloze internetverbinding in te stellen. Zie "Een fysieke verbinding maken met een netwerk of breedbandmodem" op pagina 79.
- 3 Installeer alle software die voor uw draadloze router benodigd is. Mogelijk werd bij uw draadloze router een installatie-cd geleverd. Dergelijke cd's bevatten normaliter informatie over de installatie en probleemoplossing. Installeer de benodigde software volgens de instructies van de fabrikant.
- 4 Zet de computer en andere computers met draadloze functionaliteit in de nabijheid uit via het **Start-menu**.
- 5 Haal de stekker van het snoer van de breedbandmodem uit het stopcontact.
- 6 Koppel de netwerkkabel los van de computer en de modem.





OPMERKING: Wacht minimaal 5 minuten nadat u de breedbandmodem hebt losgekoppeld voordat u met het installeren van het netwerk verder gaat.

- 7 Koppel de netadapterkabel los van de draadloze router om er zeker van te zijn dat de router niet van stroom wordt voorzien.
- 8 Sluit een netwerkkabel aan op de netwerk (RJ-45)-ingang op de breedbandmodem wanneer deze geen stroom ontvangt.


- 9 Sluit het andere uiteinde van de netwerkkabel aan op de netwerk (RJ-45)-ingang op de draadloze router wanneer deze geen stroom ontvangt.
 - 10 Controleer of er geen netwerk- of USB-kabels op de breedbandmodem zijn aangesloten, met uitzondering van de netwerkkabel die de modem en de draadloze router met elkaar verbindt.
-  **OPMERKING:** Start uw draadloze apparatuur opnieuw op in de onderstaande volgorde om mogelijke verbindingfouten te voorkomen.
- 11 Zet *ALLEEN* de breedbandmodem aan en wacht ten minste twee minuten, zodat de breedbandmodem gestabiliseerd kan raken. Ga na 2 minuten verder met stap 12.
 - 12 Zet de draadloze router aan en wacht minimaal 2 minuten totdat de draadloze router is gestabiliseerd. Ga na 2 minuten verder met stap 13.
 - 13 Zet de computer aan en wacht totdat het opstartproces is voltooid.
 - 14 Raadpleeg voor de volgorde waarin de draadloze router moet worden ingesteld de documentatie die met de draadloze router werd meegeleverd:
 - Maak een verbinding tussen de computer en de draadloze router.
 - Stel de draadloze router in op communicatie met de breedbandrouter.
 - Zoek naar de uitzendnaam van de draadloze router. De technische term voor de uitzendnaam van de router is Service Set Identifier (SSID) of netwerknaam.
 - 15 Configureer indien nodig de draadloze netwerkkaart zodanig dat deze een verbinding maakt met het draadloze netwerk. Zie "Een verbinding met een WLAN maken" op pagina 82.

Een verbinding met een WLAN maken

-  **OPMERKING:** Voordat u een verbinding maakt met een WLAN, moet u de instructies in "WLAN (Wireless Local Area Network)" op pagina 80 hebben opgevolgd.
-  **OPMERKING:** De volgende netwerkinstellingen zijn niet van toepassing op ingebouwde kaarten met draadloze Bluetooth®-technologie of mobiele producten.

Dit gedeelte biedt algemene procedures voor het maken van netwerkverbindingen op basis van draadloze technologie. Specifieke netwerknamen en configuraties kunnen per situatie verschillen. Raadpleeg "WLAN (Wireless Local Area Network)" op pagina 80 voor meer informatie over het voorbereiden van uw computer op verbinding met een WLAN.

Voor uw draadloze netwerkkaart zijn specifieke software en stuurprogramma's benodigd om een netwerkverbinding te maken. De software is reeds geïnstalleerd.

-  **OPMERKING:** Als de software is verwijderd of beschadigd geraakt, moet u de instructies volgen die in de documentatie voor uw draadloze netwerkkaart worden beschreven. Ga na welk type draadloze netwerkkaart in de computer is geïnstalleerd en zoek naar die naam op de Dell Support-website op support.dell.com. Raadpleeg voor informatie over het type draadloze netwerkkaart dat in de computer is geïnstalleerd "De draadloze netwerkkaart controleren" op pagina 80.

Vaststellen op welke manier het draadloze netwerk wordt beheerd

Afhankelijk van de software die in de computer is geïnstalleerd kunnen uw netwerkapparaten voor verschillende configuratiehulpprogramma's worden beheerd:

- De client-utility van uw draadloze netwerkkaart
- Het besturingssysteem Windows XP

Om vast te stellen door welk hulpprogramma voor draadloze configuratie de draadloze netwerkkaart wordt beheerd, doet u het volgende:

- 1 Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Configuratiescherm**.
- 2 Dubbelklik op **Netwerkverbindingen**.
- 3 Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Draadloze netwerkverbinding** en klik vervolgens op **Beschikbare draadloze netwerken weergeven**.

Als in het venster **Selecteer een draadloos netwerk** de melding **Windows kan deze verbinding niet configureren** wordt weergegeven, wordt de draadloze kaart beheerd door het client-hulpprogramma van de draadloze kaart.

Als in het venster **Selecteer een draadloos netwerk** de melding **Klik op een item in de onderstaande lijst voor meer informatie of om een verbinding te maken met een draadloos netwerk binnen het bereik van deze computer** wordt weergegeven, wordt de draadloze kaart beheerd door het besturingssysteem Windows XP.

Raadpleeg voor specifieke informatie over het hulpprogramma voor draadloze configuratie dat op uw computer is geïnstalleerd de documentatie voor uw draadloze netwerk in Windows Help en ondersteuning.

U krijgt als volgt toegang tot Help en ondersteuning:

- 1 Klik op de knop **Start** en klik vervolgens op **Help en ondersteuning**.
- 2 Selecteer bij **Kies een hulponderwerp** de optie **Gebruikers- en systeemhandleidingen van Dell**.
- 3 Selecteer bij **Apparaathandleidingen** de documentatie voor uw draadloze netwerkkaart.

De verbinding met het WLAN voltooien

Als u de computer aanzet en een netwerk in de nabijheid van de computer wordt gedetecteerd (waarvoor de computer nog niet is geconfigureerd), zal er een pop-upvenster verschijnen bij het netwerkpictogram in het kennisgevingsgebied (rechts onderin op het bureaublad van Windows).

Volg de aanwijzingen die door het hulpprogramma op het scherm worden getoond.

Als u de computer eenmaal hebt ingesteld voor het door u geselecteerde draadloze netwerk, zal een ander pop-upvenster aangeven dat uw computer met dat netwerk is verbonden.

Vervolgens zal elke keer dat uw computer wordt aangemeld binnen het bereik van het draadloze netwerk dat u hebt geselecteerd, hetzelfde pop-upvenster aangeven dat de draadloze netwerkverbinding tot stand is gekomen.



OPMERKING: Als u een beveiligd netwerk selecteert, moet u desgevraagd een WEP- of WPA-sleutel opgeven. De netwerkbeveiligingsinstellingen zijn uniek voor uw netwerk. Dell is niet in staat om deze informatie te leveren.



OPMERKING: Het kan 1 minuut duren voordat uw computer met het netwerk is verbonden.

De draadloze netwerkkaart in-/uitschakelen



OPMERKING: Als u geen verbinding kunt maken met een draadloos netwerk, moet u nagaan of u alle componenten hebt die nodig zijn om een WLAN tot stand te brengen (zie "Benodigheden voor een WLAN-verbinding" op pagina 80). Controleer daarna of uw draadloze netwerkkaart is ingeschakeld door op <Fn><F2> te drukken.

U kunt de draadloze netwerkfunctie van uw computer aan- en uitzetten door op de toetsencombinatie <Fn> <F2> te drukken. Als de draadloze netwerkfunctie aan staat, drukt u op <Fn> <F2> om deze uit te schakelen. Als de draadloze netwerkfunctie uit staat, drukt u op <Fn> <F2> om deze in te schakelen.

De status van de draadloze netwerkkaart bewaken via Dell™ QuickSet

De draadloze activiteitsindicator geeft u een makkelijke manier om de status van de draadloze apparaten in uw computer te bewaken. Klik met de rechterknop op het Dell QuickSet-pictogram op de taakbalk om **Wireless Activity Indicator Off** (Indicator voor draadloze activiteit) te selecteren of de selectie ervan ongedaan te maken teneinde de indicator voor draadloze activiteit te activeren of te deactiveren.

De draadloze activiteitsindicator geeft aan of de in uw computer geïntegreerde draadloze apparaten zijn ingeschakeld of uitgeschakeld. Als u de draadloze netwerkfunctie activeert of deactiveert, zal de indicator voor draadloze activiteit de nieuwe status aangeven.

Raadpleeg voor meer informatie over de indicator voor draadloze activiteit het helpbestand van *Dell QuickSet*. Raadpleeg voor informatie over QuickSet en het openen van het helpbestand voor *Dell QuickSet* "Dell™ QuickSet-functies" op pagina 49.

Mobiel breedbandnetwerk of WAN

Net als een WLAN omvat een mobiel breedbandnetwerk (ook wel een WWAN genoemd) een reeks van computers die met elkaar verbonden zijn en met elkaar communiceren met behulp van draadloze technologie. Een mobiel breedbandnetwerk maakt echter gebruik van mobiele technologie, en biedt daarom internettoegang mogelijk op dezelfde gevarieerde locaties waarop mobiele telefoondiensten verkrijgbaar zijn. Uw computer kan ongeacht de fysieke locatie de mobiele breedbandverbinding in stand houden zolang deze in het verzorgingsgebied van uw mobiele provider blijft.

Wat u nodig hebt om een mobiele breedbandnetwerkverbinding tot stand te brengen

Als u een netwerkverbinding via mobiel breedband tot stand wilt brengen, hebt u het volgende nodig:

- Een ExpressCard voor mobiele breedbandverbindingen



OPMERKING: Zie "ExpressCards" op pagina 71 voor instructies over het gebruik van ExpressCards. Raadpleeg daarnaast de snelle referentiegids die met de ExpressCard werd geleverd.

- Geactiveerde ExpressCard voor mobiele breedbandverbindingen of een geactiveerde Subscriber Identity Module (SIM)-kaart voor uw mobiele provider

- De Dell Mobile Broadband Card Utility (Hulpprogramma voor de mobiele breedbandkaart van Dell; reeds op uw computer geïnstalleerd als u de kaart hebt besteld toen u de computer aanschafte, of aanwezig op de cd die met de kaart werd geleverd als u deze afzonderlijk van de computer hebt besteld).

Als dit hulpprogramma beschadigd raakt of van de computer wordt verwijderd, raadpleeg dan de gebruikershandleiding voor de Dell Mobile Broadband Card Utility (Hulpprogramma voor de mobiele breedbandkaart van Dell) voor instructies. De gebruikshandleiding is beschikbaar via Windows Help en ondersteuning (of op de cd die met de kaart werd meegeleverd indien u deze afzonderlijk van de computer hebt besteld). Zie "Windows Help en ondersteuning" op pagina 14 voor informatie over het openen van Help en ondersteuning.

Uw mobiele breedbandkaart van Dell controleren

Afhankelijk van uw selectie tijdens de aanschaf van de computer is de computer uitgerust met een verscheidenheid aan configuraties. Zie een van de volgende als u wilt zien welke configuratie uw computer heeft:

- Uw orderbevestiging
- Microsoft® Windows® Help en ondersteuning

U kunt als volgt uw mobiele breedbandkaart controleren in Help en ondersteuning:

- 1 Klik op de knop **Start** en klik vervolgens op **Help en ondersteuning**.
- 2 Klik bij **Kies een taak** op **Gebruik Hulpprogramma's** als u gegevens over deze computer wilt weergeven en problemen wilt onderzoeken.
- 3 Klik onder **Hulpprogramma's** op **Gegevens over deze computer** en klik vervolgens op **Informatie zoeken over de hardware die op deze computer is geïnstalleerd**.

In het venster **Gegevens over deze computer - Hardware** kunt u het type mobiele breedbandkaart zien dat in uw computer is geïnstalleerd, evenals andere hardwarecomponenten.



OPMERKING: De mobiele breedbandkaart wordt vermeld onder **Modems**.

Een verbinding maken met een mobiel breedbandnetwerk




OPMERKING: Deze instructies zijn alleen van toepassing voor mobiele breedband-ExpressCards. Ze zijn niet van toepassing op ingebouwde kaarten met draadloze technologie.




OPMERKING: Voordat u een internetverbinding maakt, moet u de mobiele breedbanddienst activeren via uw mobiele provider. Raadpleeg voor instructies en voor additionele informatie over het gebruik van de Dell Mobile Broadband Card Utility de "Dell Mobile Broadband Utility User's Guide", die beschikbaar is via Windows help en ondersteuning. Zie "Windows Help en ondersteuning" op pagina 14 voor informatie over het openen van Help en ondersteuning. De handleiding is eveneens beschikbaar via de Dell Support-website op support.dell.com en op de cd die met de mobiele breedbandkaart werd geleverd als u deze afzonderlijk van de computer hebt besteld.

Voor verbindingen met het netwerk van uw mobiele provider met uw mobiele breedband-ExpressCard is de Mobile Broadband Card Utility benodigd. Dit hulpprogramma zal reeds zijn geïnstalleerd als u de mobiele breedband-ExpressCard bij uw computer hebt besteld. Raadpleeg voor informatie over dit hulpprogramma de *Dell Mobile Broadband Utility User's Guide* die beschikbaar is via Windows help en ondersteuning of de cd die met de kaart werd geleverd.

Gebruik de Dell Mobile Broadband Card Utility (Mobiele breedbandhulpprogramma van Dell) om een mobiele breedbandnetwerkverbinding met internet te maken en beheren:

- 1 Klik op de taalk balk van Windows op het pictogram  om het hulpprogramma te starten.
- 2 Klik op **Connect** (Verbinden).

 **OPMERKING:** De knop **Connect** (Verbinden) zal daarop veranderen in de knop **Disconnect** (Verbinding verbreken).

- 3 Volg de aanwijzingen op het scherm om de netwerkverbinding met behulp van het hulpprogramma te beheren.

OF

- 4 Klik op **Start** en wijs **Alle programma's** → **Dell Wireless** (Dell draadloos) aan.
- 1 Klik op **Dell Wireless Broadband** (Dell draadloos breedband) en volg de instructies op uw scherm.

Firewall voor Internet-verbindingen


De firewall voor internetverbindingen biedt basisbeveiliging tegen toegang tot de computer door onbevoegden terwijl de computer met internet is verbonden. De firewall wordt automatisch geactiveerd wanneer u de Wizard Netwerkinstallatie uitvoert. Als de firewall is geactiveerd voor een netwerkverbinding zal het firewall-pictogram worden weergegeven op een rode achtergrond in het gedeelte **Netwerkverbindingen** van het configuratiescherm.

Let op dat het activeren van de firewall voor internetverbindingen geen einde maakt aan de noodzaak van een virusscanner.


Raadpleeg voor meer informatie Help en ondersteuning voor het besturingssysteem Microsoft® Windows® XP. Raadpleeg voor het openen van Help en ondersteuning "Windows Help en ondersteuning" op pagina 14.

De computer beveiligen

Beveiligingskabelslot

 **OPMERKING:** Bij uw computer wordt geen beveiligingskabelslot geleverd.

Een beveiligingskabelslot is een op de markt verkrijgbaar antidiefstalvoorziening. Om het slot te gebruiken moet u deze bevestigen aan de sleuf voor de beveiligingskabel op de Dell™ computer. Raadpleeg voor meer informatie de instructies die met het apparaat werden meegeleverd.

 **KENNISGEVING:** Voordat u een antidiefstalvoorziening aanschaft, moet u controleren of het geschikt is voor gebruik in combinatie met de sleuf voor de beveiligingskabel op uw computer.




Wachtwoorden

Het gebruik van wachtwoorden voorkomt dat onbevoegde personen toegang tot uw computer krijgen. Wanneer u de computer voor het eerst start, moet u een systeemwachtwoord invoeren. Als u binnen 2 minuten geen wachtwoord opgeeft, zal de computer terugkeren naar zijn vorige werkstand.

Wanneer u wachtwoorden gebruikt, dient u zich aan de volgende richtlijnen te houden:

- Kies een wachtwoord dat u zich zult kunnen herinneren, maar niet makkelijk te raden valt. Gebruik bijvoorbeeld geen namen van familieleden of huisdieren als wachtwoord.
- U wordt aangeraden om uw wachtwoord nergens op te schrijven. Als u dit echter toch doet, dient u ervoor te zorgen dat het wachtwoord op een veilige plaats wordt opgeslagen.

- Deel uw wachtwoord niet met anderen.
- Controleer of niemand kijkt wanneer u uw wachtwoord invoert.


 **KENNISGEVING:** Wachtwoorden bieden een hoge mate van beveiliging voor de gegevens op de computer of vaste schijf. Wachtwoorden zijn op zichzelf niet voldoende. Als u krachtiger beveiliging nodig hebt, kunt u aanvullende beveiligingstoepassingen gebruiken, zoals smart cards, encryptiesoftware of pc-kaarten met versleutelingsfuncties.


U kunt wachtwoorden toevoegen of verwijderen via de optie **Gebruikersaccounts** in het **Configuratiescherm**.

Als u een van uw wachtwoorden vergeet dient u contact op te nemen met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159). De technische ondersteuningsmedewerkers van Dell zullen u voor uw eigen bescherming bewijs van uw identiteit vragen om ervoor te zorgen dat alleen een geautoriseerde persoon de computer kan gebruiken.

Volgsoftware voor de computer


Met behulp van computertraceringssoftware kunt u mogelijk uw computer terugvinden als deze is verloren of gestolen. De software is optioneel en kan worden aangeschaft wanneer u uw Dell™-computer bestelt. U kunt ook contact opnemen met de verkoopvertegenwoordiger van Dell voor informatie over deze beveiligingsvoorziening.

 **OPMERKING:** De computertraceringssoftware is in sommige landen mogelijk niet verkrijgbaar.

 **OPMERKING:** Als u over computertraceringssoftware beschikt en uw computer is verloren of gestolen, moet u contact opnemen met het bedrijf dat de traceringsdienst levert om de vermissing van de computer te rapporteren.

Als uw computer zoekraakt of wordt gestolen

- Neem contact op met een politiebureau om aangifte te doen van het verlies of de diefstal van de computer. Vermeld het servicelabel in uw beschrijving van de computer. Vraag om het dossiernummer en noteer het, samen met de naam, het adres en telefoonnummer van het politiebureau. Vraag indien mogelijk naar de naam van de dienstdoende agent.

 **OPMERKING:** Als u weet waar de computer is verloren of gestolen, moet u een politiebureau in die buurt bellen. Als u geen telefoonnummer voor een bureau in die buurt weet, moet u contact opnemen met het politiebureau bij u in de buurt.

- Als de computer het eigendom is van een bedrijf, moet u de informatiebeveiligingsmedewerker van het bedrijf op de hoogte stellen.
- Neem contact op met de Klantenondersteuning van Dell om de vermissing van de computer te rapporteren. Zorg ervoor dat u het servicelabel, het dossiernummer en de naam, het adres en telefoonnummer van het politiebureau waar u aangifte hebt gedaan van de vermissing of diefstal van de computer, bij de hand hebt. Geef indien mogelijk de naam van de dienstdoende agent op.

De medewerker van de Klantenondersteuning van Dell zal uw melding koppelen aan het servicelabel en de computer als vermist of gestolen markeren. Als iemand contact opneemt met Dell voor technische ondersteuning en uw servicelabel opgeeft, zal de computer automatisch worden aangemerkt als vermist of gestolen. De medewerker van Dell zal in dat geval proberen om het telefoonnummer en het adres van de beller te bemachtigen. Dell zal vervolgens contact opnemen met het politiebureau waar u aangifte hebt gedaan van het verlies of de diefstal van de computer.

Problemen oplossen

Dell Technical Update Service

De Dell Technical Update-dienst biedt proactieve kennisgeving via e-mail over beschikbare software- en hardwareupdates voor uw computer. Deze dienst is gratis en kan worden aangepast op inhoud, formaat en regelmaat van kennisgevingen.


U kunt zich inschrijven voor de Dell Technical Update-dienst via support.dell.com/technicalupdate.


Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Wanneer Dell-diagnostics te gebruiken

Als er zich een probleem voordoet met uw computer, voer dan de controles uit die worden beschreven in "Vergrendelingen en softwareproblemen" op pagina 102 en maak eerst gebruik van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) voordat u contact opneemt met Dell voor technische ondersteuning.


 **KENNISGEVING:** Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) werkt alleen op Dell™-computers.

 **OPMERKING:** De cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) is optioneel en wordt mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Start Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) vanaf de vaste schijf of vanaf de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- of hulpprogramma's, ook bekend als de *ResourceCD* oftewel bron-cd).

Dell Diagnostics starten vanaf de vaste schijf


Het Dell-diagnostiekprogramma bevindt zich op een verborgen partitie op de vaste schijf.

 **OPMERKING:** Als uw computer niet in staat is om een beeld op het scherm weer te geven, moet u contact opnemen met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159). Voordat u binnen de computer gaat werken, dient u de veiligheidsinstructies te raadplegen die zijn beschreven in de *productinformatiegids*.

- 1 Sluit de computer af.
- 2 Als de computer is aangesloten op een dockingstation, koppelt u het dockingstation los. Raadpleeg de documentatie bij het dockingstation voor instructies over het loskoppelen.
- 3 Steek de stekker van de computer in het stopcontact.

4 De diagnostiek kan op twee manieren worden opgeroepen:

- a Zet de computer aan. Druk zodra het DELL™-logo wordt weergegeven onmiddellijk op <F12>. Selecteer Diagnostics (Diagnostiek) in het opstartmenu en druk op <Enter>.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, moet u blijven wachten tot u het bureaublad van Microsoft® Windows® ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.

- b Zet de computer aan terwijl u de toets <Fn> ingedrukt houdt.

 **OPMERKING:** Als er een bericht verschijnt dat er geen diagnoseprogramma wordt gevonden, voert u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit vanaf de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's).

De computer voert een Pre-boot System Assessment (systeemanalyse) uit, een reeks aanvankelijke tests van het moederbord, toetsenbord, de vaste schijf en het computerscherm.

- Beantwoord tijdens de analyse eventuele vragen die worden gesteld.
- Als er een fout wordt gedetecteerd, stopt de computer en klinkt een geluidssignaal afgeven. Om met de analyse te stoppen en de computer opnieuw te starten, drukt u op <Esc>. Om met de volgende test verder te gaan, drukt u op <y>. Om het onderdeel waar een fout optrad opnieuw te testen, drukt u op <r>.
- Als er fouten worden gedetecteerd tijdens de Pre-boot System Assessment (systeemanalyse), moet u de foutcode(s) noteren en contact opnemen met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159).

Als de Pre-boot System Assessment (Systeemanalyse) succesvol wordt voltooid, ziet u de melding *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.* (Opstarten vanaf partitie met Dell-diagnostiekprogramma. Druk op een willekeurige toets om door te gaan.)

- 5 Druk op een toets om Dell Diagnostics vanaf de partitie met het diagnostische hulpprogramma op de harde schijf te starten.


Dell Diagnostics starten vanaf de cd *Stuur- en Hulpprogramma's*

Voer de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's).

- 6 Zet de computer uit en start deze opnieuw.

Zodra het DELL-logo verschijnt, drukt u meteen op <F12>.

Als u te lang wacht en het logo van Windows verschijnt, moet u wachten totdat u het bureaublad van Windows ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.

 **OPMERKING:** Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde slechts één keer gewijzigd. De volgende keer dat u de computer start, gebeurt dat volgens de instellingen die zijn gedefinieerd in het systeem-setup-programma.

- 7 Als de lijst met opstartbronnen wordt weergegeven, selecteert u **CD/DVD/CD-RW-station** en druk op <Enter>.

- 8 Selecteer de optie **Boot from CD-ROM** (Opstarten vanaf cd-rom) in het menu en druk vervolgens op <Enter>.
- 9 Type 1 om het op te roepen en druk op <Enter> om verder te gaan.
- 10 Selecteer **De Dell-diagnostiek uitvoeren** uit de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die voor uw computer van toepassing is.
- 11 Als het **Main Menu** (Hoofdmenu) van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) wordt weergegeven, selecteert u de test die u wilt uitvoeren.

Hoofdmenu Dell Diagnostics

- 1 Nadat het Dell-diagnostiekprogramma is geladen en het scherm met het **Hoofdmenu** wordt weergegeven, klikt u op de knop voor de gewenste optie.

Optie	Functie
Snelle test	Hiermee wordt een snelle test uitgevoerd van apparaten. Deze test neemt normaliter 10 tot 20 minuten in beslag en vereist geen interactie van uw kant. Als u eerst de snelle test uitvoert, vergroot u de kans om het probleem snel op te sporen.
Uitgebreide test	Hiermee wordt een grondige controle van apparaten uitgevoerd. Deze test neemt normaliter 1 uur of meer in beslag. Zo nu en dan zult u vragen moeten beantwoorden.
Aangepaste test	Hiermee kunt u een bepaald apparaat testen. U kunt de tests die u wilt uitvoeren, zelf aanpassen.
Symptomenstructuur	Geeft een overzicht van de problemen die het vaakst optreden en stelt u in staat om een test te selecteren op basis van de symptomen van het probleem dat u ondervindt.

- 2 Als er tijdens een test een probleem wordt opgespoord, wordt er een bericht weergegeven met de foutcode en een beschrijving van het probleem. Noteer de foutcode en de beschrijving van het probleem en volg de instructies op het scherm.

Neem contact op met Dell, als u de fout niet kunt oplossen. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159.

 **OPMERKING:** Het servicelabel voor de computer bevindt zich bovenaan elk testvenster. Als u contact opneemt met Dell, zullen de medewerkers van de technische ondersteuning naar het servicelabel vragen.

- 3 Wanneer u een test uitvoert van de optie **Custom Test** (Aangepaste test) of **Symptom Tree** (Symptomenstructuur), kunt u voor meer informatie over de test op een van de tabbladen klikken die in de volgende tabel worden beschreven.

Tabblad	Functie
Results (Resultaten)	Hier worden de resultaten van de test weergegeven, samen met eventuele foutcondities die zijn aangetroffen.
Errors (Fouten)	Geeft de aangetroffen foutcondities en de foutcodes weer, en een beschrijving van het probleem.
Help	Hier wordt de test beschreven en worden eventuele vereisten voor het uitvoeren van de test vermeld.
Configuration (Configuratie)	Hier wordt de hardwareconfiguratie beschreven voor het geselecteerde apparaat. Het Dell-diagnostiekprogramma verkrijgt de configuratiegegevens voor alle apparaten van het systeem-setup-programma, het geheugen en verschillende interne tests. Deze gegevens worden weergegeven in het linkerdeelvenster van het scherm. Mogelijk worden in het apparaatoverzicht niet de namen van alle onderdelen weergegeven die zijn geïnstalleerd in of aangesloten op de computer.
Parameters	Hiermee kunt u de test aanpassen door de testinstellingen te wijzigen.

- Als de tests zijn voltooid, moet u als u het Dell-diagnostiekprogramma uitvoert vanaf de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's), verwijderen de cd.
- Als alle tests zijn voltooid, sluit u het testvenster om terug te keren naar het **hoofdvenster**. Om het Dell-diagnostiekprogramma te verlaten en de computer opnieuw te starten, sluit u het venster **Main Menu** (hoofdvenster).

Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma)

Het Dell Support-hulpprogramma wordt op uw computer geïnstalleerd. U kunt dit programma openen via het pictogram op de taakbalk of via de knop **Start**. Gebruik dit hulpprogramma voor technische ondersteuning om zelf naar oplossingen voor problemen te zoeken, softwareupdates te installeren en de gezondheid van de computeromgeving te controleren.

De Dell Support Utility starten

U opent het hulpprogramma Dell Support via het pictogram op de taakbalk of vanuit het menu **Start**. Als het pictogram van Dell Support niet op de taakbalk wordt weergegeven, gaat u als volgt te werk:

- Klikt u op **Start** en wijst u **Programma's** aan.
- Klikt u op **Dell Support** en wijst u **Dell Support Settings** (instellingen voor Dell support) aan.
- Zorg ervoor dat de optie **Show icon on the taskbar** (Pictogram op taakbalk weergeven) is aangevinkt.



OPMERKING: Als de Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma) niet beschikbaar is via het menu **Start**, kunt u naar support.dell.com gaan en de software daar downloaden.


De Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma) is aangepast aan uw computeromgeving. Het Dell Support-pictogram op de taakbalk werkt anders wanneer u erop klikt, dubbelklikt of er met de rechtermuisknop op klikt.

Op het Dell Support-pictogram klikken

Klik of klik met de rechtermuisknop op het pictogram  als u de volgende taken wilt uitvoeren:

- De computeromgeving controleren.
- De instellingen van de Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma) weergeven.
- Het helpbestand voor de Dell Support Utility openen.
- Veel gestelde vragen raadplegen.
- Meer informatie over de Dell Support Utility raadplegen.
- De Dell Support Utility deactiveren.

Op het Dell Support-pictogram dubbelklikken

Dubbelklik op het pictogram  om handmatig uw computeromgeving wilt controleren, veelgestelde vragen wilt weergeven, het Help-bestand voor het hulpprogramma Dell Support wilt weergeven en de instellingen van het hulpprogramma Dell Support wilt weergeven.

Klik voor meer informatie over het hulpprogramma Dell Support op het vraagteken (?) boven aan het venster Dell Support.

Problemen met stations



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

CONTROLEER OF MICROSOFT® WINDOWS® HET STATION HERKENT — Klik op de Start-knop en vervolgens op *Deze computer*. Als het diskette-, cd- of dvd-station niet in de lijst wordt weergegeven, moet u een scan uitvoeren met uw antivirusprogramma en de computer controleren op, en verlossen van eventuele virussen. In sommige gevallen kunnen computervirussen ervoor zorgen dat Windows een station niet meer herkent.

TEST HET STATION —

- Plaats een andere diskette, cd of dvd in het station om de mogelijkheid uit te sluiten dat de oorspronkelijke diskette, cd of dvd een defect bevat.
- Plaats een opstart-diskette of opstart-cd in het diskettestation respectievelijk cd-station en start de computer opnieuw op.

REINIG HET STATION OF DE SCHIJF — Zie "De computer reinigen" op pagina 155.

CONTROLEER OF DE CD GOED OP DE SPIL IS AANGEBRACHT

CONTROLEER DE KABELINGANGEN

CONTROLEER OP HARDWARECONFLICTEN — Zie "Problemen met incompatibiliteit van hardware of software oplossen" op pagina 115.

VOER DELL DIAGNOSTICS (DELL-DIAGNOSTIEK) UIT — Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89.

Problemen met cd- en dvd-stations



OPMERKING: Snelle cd- of dvd-stations kunnen gaan trillen. Dit is normaal. Het geluid dat hierbij ontstaat duidt niet op een defect station of een defecte cd of dvd.



OPMERKING: Als gevolg van verschillende wereldwijde regio's en schijfformaten werken mogelijk niet alle dvd's in dvd-stations.

Problemen met het schrijven naar een cd-/dvd-rw-station

SLUIT DE ANDERE PROGRAMMA'S — Het cd-/dvd-rw-station moet tijdens het schrijven een aanhoudende stroom van gegevens ontvangen. Als deze gegevensstroom wordt onderbroken, zal een fout optreden. Probeer alle programma's te sluiten voordat u naar de cd/dvd-rw probeert te schrijven.

ZET DE WINDOWS STANDBY-MODUS UIT VOORDAT U NAAR EEN CD-/DVD-RW-SCHIJF SCHRIJFT — Zie "Standby-modus" op pagina 45 of zoek op het trefwoord *stand-by* in Windows help en ondersteuning voor informatie over energiebeheermodi.

REDUCEER DE SCHRIJFSNELHEID — Raadpleeg de helpbestanden voor de software voor het branden van cd's en dvd's.

Als u niet in staat bent om de lade van het cd-, cd-rw-, dvd- of dvd+rw-station uit te werpen

- 1 Zorg ervoor dat de computer uit staat.
- 2 Trek een paperclip recht en breng een van de uiteinden aan in het uitwerpgat aan de voorzijde van het station. Druk stevig totdat de schuif gedeeltelijk wordt uitgeworpen.
- 3 Trek de schuif voorzichtig uit de computer totdat deze niet meer verder kan.

Als u een vreemd geluid hoort

- Controleer of het geluid niet veroorzaakt wordt door het programma dat wordt uitgevoerd.
- Controleer of de diskette of schijf op juiste wijze in het station is geplaatst.

Problemen met de vaste schijf

LAAT DE COMPUTER AFKOELEN VOORDAT U DEZE AANZET — Een verhitte vaste schijf kan ervoor zorgen dat het besturingssysteem niet opstart. Probeer de computer naar kamertemperatuur terug te laten keren voordat u deze aanzet.

VOER CHECK DISK UIT —

- 1 Klik op de Start-knop en vervolgens op *Deze computer*.
- 2 Klik met de rechtermuisknop op *Lokale schijf C:*.
- 3 Klik op *Eigenschappen*.
- 4 Klik op het tabblad *Extra*.
- 5 Klik onder *Foutcontrole* op *Nu controleren*.
- 6 Klik op *Beschadigde sectoren zoeken en repareren*.
- 7 Klik op *Starten*.

Problemen met e-mail, de modem of internet



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.



OPMERKING: Sluit de modem alleen op een analoge telefooningang aan. De modem zal niet werken als deze is aangesloten op een digitaal telefoonnetwerk.

CONTROLEER DE BEVEILIGINGSINSTELLINGEN VAN MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Als u uw e-mailbijlagen niet kan openen, gaat u als volgt te werk:

- 1 Klik in Outlook Express op **Extra**, klik op **Opties** en klik vervolgens op **Beveiliging**.
- 2 Klik op **Geen bijlagen toestaan** om het vinkje te verwijderen.

CONTROLEER DE TELEFOONINGANG

CONTROLEER HET TELEFOONCONTACT

SLUIT DE MODEM DIRECT OP HET TELEFOONCONTACT OP DE MUUR AAN

GEBRUIK EEN ANDERE TELEFOONLIJN —

- Controleer of de telefoonlijn is aangesloten op een ingang op de modem. (De ingang heeft een groen label of er staat een ingangvormig pictogram naast.)
- Controleer of u een klik hoort wanneer u de telefoonlijningang in de modem steekt.
- Koppel de telefoonkabel los van de modem en sluit deze aan op een telefoon. Luister of u een kiestoon hoort.
- Als er andere telefoonapparaten zijn die de lijn delen, zoals een antwoordapparaat, fax, stroomstootbeveiliging of lijnsplitser, dient u deze terzijde te leggen en de modem rechtstreeks op het wandcontact van de telefoon aan te sluiten. Als u een telefoonsnoer gebruikt dat 3 m of langer is, moet u een korter snoer gebruiken.

VOER HET DIAGNOSTISCHE HULPMIDDEL MODEM HELPER UIT — Klik op de knop **Start**, wijs **Alle programma's** aan en klik vervolgens op **Modem Helper**. Volg de aanwijzingen op het scherm om modemproblemen te identificeren en op te lossen. (Modem Helper is op sommige computers niet aanwezig.)

CONTROLEER OF DE MODEM MET WINDOWS COMMUNICEERT —

- 1 Klik op **Start** en op **Configuratiescherm**.
- 2 Klik op **Printers en andere hardware**.
- 3 Klik op **Telefoon- en modemopties**.
- 4 Klik op het tabblad **Modems**.
- 5 Klik op de COM-poort voor uw modem.
- 6 Klik op **Eigenschappen** klik op het tabblad **Diagnostische gegevens** en klik vervolgens op **Instellingen opvragen** om te controleren of de modem met Windows communiceert.
Als alle opdrachten een reactie opleveren, werkt de modem naar behoren.

CONTROLEER OF U VERBONDEN BENT MET INTERNET — Controleer of u een abonnement bij een internetprovider hebt. Zorg dat het e-mailprogramma Outlook Express is geopend en klik op **Bestand**. Als de optie **Offline werken** is voorzien van een vinkje, moet u het vinkje aanklikken om het te verwijderen en een internetverbinding te maken. Raadpleeg uw internetprovider voor hulp.

SCAN DE COMPUTER OP SPYWARE — Als uw computer zeer traag is, vaak last heeft van pop-upadvertenties of problemen met het opzetten van een internetverbinding, is uw computer mogelijk geïnfecteerd met spyware. Gebruik een virusscanner met bescherming tegen spyware (mogelijk is voor uw programma een upgrade nodig) om de computer te scannen en eventuele spyware te verwijderen. Ga voor meer informatie naar support.dell.com en zoek op het trefwoord *spyware*.

Foutmeldingen



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de Productinformatiegids raadplegen.

Als het bericht niet wordt vermeld, moet u de documentatie voor het besturingssysteem raadplegen of de documentatie voor het programma dat actief was toen de melding verscheen.

AUXILIARY DEVICE FAILURE — Mogelijk is de touchpad, track stick of externe muis defect. Controleer de kabelaansluiting als u met een externe muis werkt. Schakel de optie **Pointing Device** (aanwijsapparaat) in het systeem-setup-programma. Als het probleem zich blijft voordoen, dient u contact met Dell op te nemen. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159.

BAD COMMAND OR FILE NAME — Controleer of de opdracht geen spelfout bevat. Breng op de juiste plaatsen spaties aan en gebruik de juiste padnaam.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE — Er is een storing opgetreden van de primaire cache van de microprocessor. Neem contact op met Dell. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159.

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (STORING IN DE CONTROLLER VAN HET CD-ROM-STATION) — Het cd-rom-station reageert niet op opdrachten van de computer. Zie "Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma)" op pagina 92.

DATA ERROR — De vaste schijf kan de gegevens niet lezen. Zie "Dell Support Utility (Dell Support-hulpprogramma)" op pagina 92.

DECREASING AVAILABLE MEMORY — Een of meer geheugenmodules is mogelijk defect of op onjuiste wijze aangebracht. Installeer de geheugenmodules opnieuw en vervang deze zo nodig. Zie "Geheugen" op pagina 125.

DISK C: FAILED INITIALIZATION — De vaste schijf kon niet worden geïnitieerd. Voer de tests voor de vaste schijven in Dell Diagnostics uit. Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89.

DRIVE NOT READY — Er moet een vaste schijf in het compartiment worden aangebracht. Installeer een vaste schijf in het compartiment voor de vaste schijf. Zie "Vaste schijf" op pagina 123.

ERROR READING EXPRESSCARD — De computer kan de ExpressCard niet identificeren. Verwijder de kaart en breng deze opnieuw aan of probeer een andere ExpressCard. Zie "Kaarten gebruiken" op pagina 71.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED — De hoeveelheid geheugen die in NVRAM is vastgelegd komt niet overeen met het geheugen dat in de computer is geïnstalleerd. Start de computer opnieuw op. Neem contact op met Dell als het probleem zich opnieuw voordoet. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE — Het bestand dat u probeert te kopiëren is te groot om op de schijf te passen, of de schijf is te vol. Probeer het bestand naar een andere schijf te kopiëren of gebruik een schijf met een grotere capaciteit.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | — Gebruik deze tekens niet in bestandsnamen.

GATE A20 FAILURE — Misschien zit er een geheugenmodule los. Installeer de geheugenmodules opnieuw en vervang deze zo nodig. Zie "Geheugen" op pagina 125.

GENERAL FAILURE — Het besturingssysteem is niet in staat om de opdracht uit te voeren. Deze melding wordt normaliter gevolgd door specifieke informatie—bijvoorbeeld `Printer out of paper` (Printerpapier op). Onderneem overeenkomstig actie.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR — De computer is niet in staat om het stationstype te identificeren. Zet de computer uit, verwijder de vaste schijf (zie "Vaste schijf" op pagina 123) en start de computer op vanaf een cd. Zet de computer vervolgens uit, installeer de vaste schijf opnieuw en start de computer opnieuw op. Voer de tests voor de vaste schijven in Dell Diagnostics uit. Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89.

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 — De vaste schijf reageert niet op opdrachten van de computer. Zet de computer uit, verwijder de vaste schijf (zie "Vaste schijf" op pagina 123) en start de computer op vanaf een cd. Zet de computer vervolgens uit, installeer de vaste schijf opnieuw en start de computer opnieuw op. Probeer een ander station indien het probleem zich blijft voordoen. Voer de tests voor de vaste schijven in Dell Diagnostics uit. Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89.

HARD-DISK DRIVE FAILURE — De vaste schijf reageert niet op opdrachten van de computer. Zet de computer uit, verwijder de vaste schijf (zie "Vaste schijf" op pagina 123) en start de computer op vanaf een cd. Zet de computer vervolgens uit, installeer de vaste schijf opnieuw en start de computer opnieuw op. Probeer een ander station indien het probleem zich blijft voordoen. Voer de tests voor de vaste schijven in Dell Diagnostics uit. Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE — De vaste schijf is mogelijk defect. Zet de computer uit, verwijder de vaste schijf (zie "Vaste schijf" op pagina 123) en start de computer op vanaf een cd. Zet de computer vervolgens uit, installeer de vaste schijf opnieuw en start de computer opnieuw op. Probeer een ander station indien het probleem zich blijft voordoen. Voer de tests voor de vaste schijven in Dell Diagnostics uit. Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89.

INSERT BOOTABLE MEDIA — Het besturingssysteem probeert om op te starten vanaf een niet-opstartbare cd. Plaats een opstartbare cd in het station.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM — De systeemconfiguratieinformatie komt niet overeen met de hardwareconfiguratie. Deze melding treedt in de meeste gevallen op nadat een geheugenmodule is geïnstalleerd. Corrigeer de desbetreffende opties in het systeem-setup-programma. Zie "Het systeem-setup-programma gebruiken" op pagina 153.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE — Controleer de kabelaansluiting als u met een extern toetsenbord werkt. Voer de toetsenbordcontrollertest uit in Dell Diagnostics. Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89.

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE — Controleer de kabelaansluiting als u met een extern toetsenbord werkt. Start de computer opnieuw en zorg ervoor dat u tijdens de opstartroutine het toetsenbord niet aanraakt. Voer de toetsenbordcontrollertest uit in Dell Diagnostics. Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89.

KEYBOARD DATA LINE FAILURE — Controleer de kabelaansluiting als u met een extern toetsenbord werkt. Voer de toetsenbordcontrollertest uit in Dell Diagnostics. Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89.

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE — Controleer de kabelaansluiting als u met een extern toetsenbord of toetsenblok werkt. Start de computer opnieuw en zorg ervoor dat u tijdens de opstartprocedure het toetsenbord of de toetsen niet aanraakt. Voer de Stuck Key-test (test voor geblokkeerde toetsen) uit in Dell Diagnostics. Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89.

CONTENT WAAROP EEN LICENTIE VAN KRACHT IS, KAN NIET WORDEN GEOPEND IN MEDIADIRECT — Dell MediaDirect™ is niet in staat om de Digital Rights Management (DRM)-beperkingen voor het bestand te verifiëren. Het bestand kan daarom niet worden afgespeeld. Zie "Problemen met Dell MediaDirect" op pagina 103.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE — Een geheugenmodule is mogelijk defect of op onjuiste wijze aangebracht. Installeer de geheugenmodules opnieuw en vervang deze zo nodig. Zie "Geheugen" op pagina 125.

MEMORY ALLOCATION ERROR — Er is sprake van een conflict tussen de software die u probeert uit te voeren en het besturingssysteem, een ander programma of een hulpprogramma. Zet de computer uit, wacht 30 seconden en start de computer opnieuw. Probeer het programma nogmaals uit te voeren. Als de foutmelding nog steeds verschijnt, moet u de softwaredocumentatie raadplegen.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE — Een geheugenmodule is mogelijk defect of op onjuiste wijze aangebracht. Installeer de geheugenmodules opnieuw (zie "Geheugen" op pagina 125) en vervang deze waar nodig.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE — Een geheugenmodule is mogelijk defect of op onjuiste wijze aangebracht. Installeer de geheugenmodules opnieuw (zie "Geheugen" op pagina 125) en vervang ze waar nodig.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE — Een geheugenmodule is mogelijk defect of op onjuiste wijze aangebracht. Installeer de geheugenmodules opnieuw (zie "Geheugen" op pagina 125) en vervang ze waar nodig.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE — Een geheugenmodule is mogelijk defect of op onjuiste wijze aangebracht. Installeer de geheugenmodules opnieuw (zie "Geheugen" op pagina 125) en vervang ze waar nodig.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE — De computer kan de vaste schijf niet vinden. Als de vaste schijf uw opstartbron is, moet u controleren of het station aanwezig is, op juiste wijze is geïnstalleerd en als een opstartbron is gepartitioneerd.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE — Het besturingssysteem is mogelijk beschadigd geraakt. Neem contact op met Dell Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159.

NO TIMER TICK INTERRUPT (ER IS GEEN TIMERTICK-INTERRUPT) — Een chip op het moederbord functioneert mogelijk niet naar behoren. Voer de systeemset-tests uit in Dell Diagnostics. Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. SLUIT EEN AANTAL PROGRAMMA'S AF EN PROBEER HET OPNIEUW — Er staan teveel programma's open. Sluit alle vensters en open het programma dat u wilt gebruiken.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND — Installeer de vaste schijf opnieuw (zie "Vaste schijf" op pagina 123). Als het probleem zich blijft voordoen, dient u contact met Dell op te nemen. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159.

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM — Het optionele ROM-geheugen werkt blijkbaar niet. Neem contact op met Dell Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND — Er ontbreekt een essentieel bestand voor het programma dat u probeert te openen. Verwijder het programma en installeer het opnieuw.

- 1 Klik op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
- 2 Klik op **Software**.
- 3 Selecteer het programma dat u wilt verwijderen.
- 4 Klik op **Verwijderen** of **Toevoegen/verwijderen** en volg de aanwijzingen op het scherm.
- 5 Raadpleeg de softwaredocumentatie voor installatieinstructies.

SECTOR NOT FOUND — Het besturingssysteem kan een sector op de vaste schijf niet vinden. Mogelijk bevat de vaste schijf een defecte sector of een beschadigde FAT. Voer SCandisk uit om de bestandsstructuur op de vaste schijf te controleren. Zie Windows Help en ondersteuning voor aanwijzingen. Als een groot aantal sectors defect is geraakt, moet u indien mogelijk een back-up van uw gegevens maken en de vaste schijf vervolgens opnieuw formatteren.

SEEK ERROR — Het besturingssysteem is niet in staat om een bepaald spoor op de vaste schijf te vinden.

SHUTDOWN FAILURE — Een chip op het moederbord functioneert mogelijk niet naar behoren. Voer de systeemset-tests uit in Dell Diagnostics. Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89.

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER — De systeemconfiguratieinstellingen zijn beschadigd. Sluit de computer aan op een stopcontact en laad de batterij op. Als het probleem zich voor blijft doen, moet u proberen om de gegevens te herstellen met behulp van het systeem-setup-programma (zie "Het systeem-setup-programma gebruiken" op pagina 153). Sluit vervolgens het programma direct af. Neem contact op met Dell als het bericht opnieuw wordt weergegeven. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159.

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED — De reservebatterij die de systeemconfiguratieinstellingen ondersteunt dient mogelijk te worden vervangen. Neem contact op met Dell. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159.

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM — De tijd of datum die in het systeem-setup-programma is opgeslagen komt niet overeen met de systeemklok. Corrigeer de instellingen bij de opties **Date** (Datum) en **Time** (Tijd). Zie "Het systeem-setup-programma gebruiken" op pagina 153.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED — Een chip op het moederbord functioneert mogelijk niet naar behoren. Voer de systeemset-tests uit in Dell Diagnostics. Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89.

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE — Er is mogelijk een storing opgetreden van de toetsenbordcontroller, of er zit een geheugenmodule los. Voer de systeemgeheugentests en de toetsenbordcontrollertests uit in Dell Diagnostics. Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89.

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY — Plaats een diskette in het station en probeer het opnieuw.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW — De batterij begint leeg te raken. Vervang de batterij of sluit de computer op een stopcontact aan. Als alternatief kunt u de slaapstand activeren of de computer uitzetten.

Problemen met IEEE 1394-apparaten



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

CONTROLEER OF HET IEEE 1394-APPARAAT DOOR WINDOWS WORDT HERKEND —

- 1 Klik op Start en op Configuratiescherm.
- 2 Klik op Printers en andere hardware.

Als uw IEEE 1394-apparaat wordt vermeld, herkent Windows het.

ALS U PROBLEMEN HEBT MET EEN DOOR DELL GELEVERD IEEE 1394-APPARAAT — Neem contact op met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159).

ALS U PROBLEMEN HEBT MET EEN NIET DOOR DELL GELEVERD IEEE 1394-APPARAAT — Neem contact op met de fabrikant van het IEEE 1394-apparaat.

CONTROLEER OF HET IEEE 1394-APPARAAT OP JUISTE WIJZE IN DE INGANG IS INGEVOERD.

Problemen met het toetsenbord



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.



OPMERKING: Gebruik het geïntegreerde toetsenbord tijdens het uitvoeren van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) of het systeem-setup-programma. Als u een extern toetsenbord aansluit, blijft het geïntegreerde toetsenbord volledig functioneel.

Problemen met het externe toetsenbord



OPMERKING: Als u een extern toetsenbord aansluit, blijft het geïntegreerde toetsenbord volledig functioneel.

CONTROLEER DE KABEL VAN HET TOETSENBORD — Sluit de computer af. Maak de kabel van het toetsenbord los en controleer de kabel op schade. Breng de kabel weer stevig aan.

Als u gebruikmaakt van een verlengsnoer voor het toetsenbord, moet u dit snoer loskoppelen en het toetsenbord direct op de computer aansluiten.

CONTROLEER HET EXTERNE TOETSENBORD —

- 1 Zet de computer uit, wacht één minuut en zet de computer opnieuw aan.
- 2 Controleer of de lampjes num lock, caps lock en scoll lock oplichten tijdens de opstartroutine.
- 3 Klik vanaf het bureaublad van Windows op de knop **Start**, wijs **Programma's** en vervolgens **Accessoires** aan en klik op **Kladblok**.
- 4 Voer met het externe toetsenbord een aantal tekens in en controleer of deze tekens op het beeldscherm verschijnen.
Als u deze stappen niet kunt uitvoeren, is het externe toetsenbord mogelijk defect.

OM TE CONTROLEREN OF HET PROBLEEM AAN HET EXTERNE TOETSENBORD LIGT, MOET U DE WERKING VAN HET GEÏNTEGREERDE TOETSENBORD CONTROLEREN —

- 1 Sluit de computer af.
- 2 Koppel het externe toetsenbord los van de computer.
- 3 Zet de computer aan.
- 4 Klik vanaf het bureaublad van Windows op de knop **Start**, wijs **Programma's** en vervolgens **Accessoires** aan, en klik op **Kladblok**.
- 5 Voer een aantal tekens in met behulp van het interne toetsenbord en kijk of deze tekens op het scherm verschijnen.

Als de tekens nu wel verschijnen, is het externe toetsenbord mogelijk defect. Neem contact op met Dell. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159.

VOER DE DIAGNOSTISCHE TESTS VOOR HET TOETSENBORD UIT — Voer de tests voor PC-AT-compatible toetsenborden uit in Dell Diagnostics. Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89. Als de tests een defect toetsenbord aangeven, dient u contact op te nemen met Dell. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159.

Onverwachte tekens

DEACTIVEER HET NUMERIEKE TOETSENBORD — Druk op <Num Lk> om het numerieke toetsenbord te deactiveren als er getallen in plaats van letters op het scherm verschijnen. Controleer of het lampje voor het getallenslot niet brandt.

Vergrendelingen en softwareproblemen



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

De computer start niet op

CONTROLEER OF DE NETADAPTER GOED IS AANGESLOTEN OP DE COMPUTER EN HET STOPCONTACT.

De computer reageert niet meer



KENNISGEVING: U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.

ZET DE COMPUTER UIT — Als de computer niet reageert zelfs als u een toets op het toetsenbord indrukt of de muis beweegt, dient u de aan/uit-knop in te drukken en deze minstens 8-10 seconden ingedrukt te houden tot de computer zichzelf uitschakelt. Herstart vervolgens de computer.

Een programma reageert niet meer of crasht herhaaldelijk



OPMERKING: Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een floppy disk of cd.

BEËINDIG HET PROGRAMMA —

- 1 Druk gelijktijdig op <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Klik op Toepassingen.
- 3 Klik op het programma dat niet meer reageert.
- 4 Klik op Taak beëindigen.

CONTROLEER DE SOFTWAREDOCUMENTATIE — Zo nodig dient u het programma te verwijderen en opnieuw te installeren.

Een programma is bedoeld voor een eerdere versie van Microsoft® Windows®

VOER DE WIZARD PROGRAMMACOMPATIBILITEIT UIT — Met de wizard Programmacompatibiliteit configureert u een programma zodat het ook werkt in een andere omgeving dan Windows XP (of daarop gelijkend).

- 1 Klik op Start, wijs Alle programma's→ Bureau-accessoires aan en klik vervolgens op Wizard Programmacompatibiliteit.
- 2 Klik in het welkomstscherf op Volgende.
- 3 Volg de instructies op het scherm.

Er verschijnt een donkerblauw scherm

ZET DE COMPUTER UIT — Als de computer niet reageert zelfs als u een toets op het toetsenbord indrukt of de muis beweegt, dient u de aan/uit-knop in te drukken en deze minstens 8-10 seconden ingedrukt te houden tot de computer zichzelf uitschakelt. Herstart vervolgens de computer.

Problemen met Dell MediaDirect

RAADPLEEG VOOR INFORMATIE HET HELPBESTAND VAN DELL MEDIADIRECT — Klik op het pictogram ? onderin het Dell MediaDirect-venster om het helpbestand te openen.

OM FILMS AF TE SPELEN MET BEHULP VAN DELL MEDIADIRECT MOET U OVER EEN DVD-STATION EN DE DELL DVD PLAYER BESCHIKKEN — Als u een dvd-station bij uw computer hebt aangeschaft, zou deze software al geïnstalleerd moeten zijn.

PROBLEMEN MET DE BEELDKWALITEIT — Deactiveer de optie **Hardwareversnelling gebruiken**. Deze functie maakt gebruik van de speciale verwerkingsmogelijkheden van sommige grafische kaarten om de processorbelasting te verminderen tijdens het afspelen van dvd's en bepaalde typen videobestanden.

SOMMIGE MEDIABESTANDEN KUNNEN NIET WORDEN AFGESPEELD — Omdat Dell MediaDirect toegang tot mediabestanden buiten het besturingssysteem Windows XP biedt, is de toegang tot gelicenseerd materiaal beperkt. Gelicenseerde content is digitale content waarop Digital Rights Management (DRM) is toegepast. De Dell MediaDirect-omgeving is niet in staat om de DRM-beperkingen te verifiëren, zodat de gelicenseerde bestanden niet kunnen worden afgespeeld. Gelicenseerde muziek- en videobestanden gaan vergezeld van een pictogram in de vorm van een hangslot. U kunt gelicenseerde bestanden openen binnen de Windows XP-omgeving.

DE KLEURINSTELLINGEN WIJZIGEN VOOR FILMS DIE TE DONKERE OF TE LICHT SCÈNES — Klik op **EagleVision** om gebruik te maken van een grafische verbeteringstechnologie die grafische content detecteert en op dynamische wijze de helderheids-, contrast- of verzadigingsratio's aanpast.



KENNISGEVING: Als u de vaste schijf opnieuw formatteert, zal het niet mogelijk zijn om MediaDirect opnieuw te installeren. Neem contact op met Dell voor technische ondersteuning. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159.

Overige softwareproblemen

CONTROLEER DE SOFTWAREDOCUMENTATIE OF NEEM CONTACT OP MET DE SOFTWAREFABRIKANT VOOR MOGELIJKE OPLOSSINGEN —

- Ga na of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of de computer voldoet aan de minimale hardwarevereisten voor de software. Raadpleeg de softwarehandleiding voor informatie.
- Controleer of het programma op juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
- Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat geen conflict hebben met het programma.
- Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.

MAAK METEEN EEN RESERVEKOPIE VAN UW BESTANDEN

GEbruik EEN ANTIVIRUSPROGRAMMA OM DE VASTE SCHIJF, DE DISKETTESTATIONS OF DE CD'S TE SCANNEN

BEWAAR EN SLUIT ALLE OPEN BESTANDEN OF PROGRAMMA'S EN SLUIT DE COMPUTER AF VIA HET MENU **Start**

SCAN DE COMPUTER OP SPYWARE — Als uw computer zeer traag is, vaak last heeft van pop-upadvertenties of problemen met het opzetten van een internetverbinding, is uw computer mogelijk geïnfecteerd met spyware. Gebruik een virusscanner met bescherming tegen spyware (mogelijk is voor uw programma een upgrade nodig) om de computer te scannen en eventuele spyware te verwijderen. Ga voor meer informatie naar support.dell.com en zoek op het trefwoord *spyware*.

VOER DE DELL-DIAGNOSTIEK UIT — Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89. Als alle tests met succes zijn afgewerkt, is de foutmelding het gevolg van een softwareprobleem.

Geheugenproblemen



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

ALS ER EEN MELDING VERSCHIJNT DAT ER ONVOLDOENDE GEHEUGEN IS —

- Bewaar en sluit open bestanden en sluit alle geopende programma's af die u niet gebruikt om te zien of het probleem daarmee is opgelost.
- Raadpleeg de softwaredocumentatie voor de minimale geheugenvereisten. Installeer zo nodig extra geheugen. Zie "Geheugen" op pagina 125.
- Plaats de geheugenmodules opnieuw om u ervan te verzekeren dat de computer succesvol communiceert met het geheugen. Zie "Geheugen" op pagina 125.
- Voer het hulpprogramma Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit. Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89.

ALS U ANDERE GEHEUGENPROBLEMEN ONDERVINDT —

- Breng de geheugenmodules opnieuw aan (zie "Geheugen" op pagina 125) om er zeker van te zijn dat de computer op succesvolle wijze kan communiceren met het geheugen.
- Zorg ervoor dat u de richtlijnen voor geheugeninstallatie volgt. Zie "Geheugen" op pagina 125.
- Voer het hulpprogramma Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit. Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89.

Netwerkproblemen



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Algemeen

CONTROLEER DE STEKKER VAN DE NETWERKKABEL — Zorg ervoor dat de netwerkkabel stevig is aangesloten op de netwerkingang aan de achterzijde van de computer en op het netwerkcontact.



CONTROLEER DE NETWERKLAMPJES BIJ DE NETWERKINGANG — Als er geen lampje brandt, houdt dit in dat er geen sprake is van netwerkcommunicatie. Vervang de netwerkkabel.


START DE COMPUTER OPNIEUW EN MELD U OPNIEUW AAN OP HET NETWERK

CONTROLEER DE NETWERKINSTELLINGEN — Neem contact op met de netwerkbeheerder of de persoon die uw netwerk heeft ingesteld om de controleren of de netwerkinstellingen juist zijn en dat het netwerk functioneert.

Mobiel breedbandnetwerk


 **OPMERKING:** De gebruikshandleiding voor het hulpprogramma Dell Mobile Broadband Card Utility (Mobiel breedbandhulpprogramma van Dell) is beschikbaar onder Help and Support (Help en ondersteuning). U kunt de gebruikshandleiding ook downloaden via support.dell.com.

 **OPMERKING:** Het pictogram  verschijnt in het kennisgevingsgebied als er een mobiele breedbandkaart van Dell op de computer is geïnstalleerd. Dubbelklik op het pictogram om het hulpprogramma te starten.

CANNOT CONNECT — De mobiele breedbandkaart van Dell moet op het netwerk worden geactiveerd om een verbinding te kunnen maken. Plaats de muis boven het pictogram  in het kennisgevingsgebied om de status van de verbinding weer te geven. Als de status aangeeft dat de mobiele breedbandkaart niet is geactiveerd, moet u "Activeer de mobiele breedbandkaart" op pagina 106 raadplegen voor meer informatie. Als de problemen aanhouden moet u contact opnemen met uw mobiele breedbandprovider voor details met betrekking tot het dekkinggebied.

CONTROLEER DE MOBIELE BREEDBANDNETWERKDIENTST — Neem contact op met uw mobiele breedbandprovider om het dekkinggebied en de ondersteunde diensten te verifiëren.

CONTROLEERT DE STATUS MET BEHULP VAN DE DELL MOBILE BROADBAND CARD UTILITY (MOBIEL BREEDBANDHULPPROGRAMMA VAN DELL) — Klik op het pictogram  op de taakbalk om het hulpprogramma te starten. Raadpleeg de status in het hoofdvenster:

- **No card detected** (Geen kaart gedetecteerd) – Start de computer en vervolgens het hulpprogramma opnieuw.
- **Wireless Disabled** (Draadloos gedeactiveerd) – Klik met de rechtermuisknop op het pictogram  en zorg ervoor dat de schakelaar is geactiveerd.
- **Searching** (Zoeken) – De Dell Mobile Broadband Card Utility (Mobiel breedbandhulpprogramma van Dell) heeft nog geen mobiel breedbandnetwerk gedetecteerd. Als het zoekproces aanhoudt, moet u controleren of de signaalsterkte toereikend is.
- **No service** (Geen dienst) – De Dell Mobile Broadband Card Utility (Mobiel breedbandhulpprogramma van Dell) heeft geen Mobiel breedbandnetwerk gedetecteerd. Controleer of de signaalsterkte toereikend is. Start het draadloze hulpprogramma van Dell opnieuw of neem contact op met uw mobiele breedbandnetwerkprovider.
- **Check your WWAN service** (Controleer de WWAN-dienst) – Neem contact op met de mobiele breedbandnetwerkprovider om het dekkinggebied en de ondersteunde diensten te verifiëren.

ACTIVEER DE MOBIELE BREEDBANDKAART — Voordat u een internetverbinding maakt, moet u de mobiele breedbanddienst activeren via uw mobiele provider. Raadpleeg voor instructies en additionele informatie over het gebruik van de Dell Mobile Broadband Card Utility (Mobiel breedbandhulpprogramma van Dell) de handleiding. Deze is beschikbaar via het Windows Help en ondersteuning. Raadpleeg "Windows Help en ondersteuning" op pagina 14 voor het openen van Windows Help en ondersteuning. De handleiding is eveneens beschikbaar via de Dell Support-website op support.dell.com en op de cd die met de mobiele breedbandkaart werd geleverd als u deze afzonderlijk van de computer hebt besteld.

Problemen met de ExpressCard



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.



OPMERKING: De sleuf voor ExpressCards biedt geen ondersteuning voor pc-kaarten.

CONTROLEER DE KAART — Controleer of de kaart op juiste wijze in de kaartsleuf is ingevoerd.

CONTROLEER OF DE KAART DOOR WINDOWS WORDT HERKEND — Dubbelklik op het pictogram **Hardware veilig verwijderen** op de taakbalk van Windows. Controleer of de kaart in de lijst wordt vermeld.

ALS U PROBLEMEN HEBT MET EEN KAART DIE DOOR DELL IS GELEVERD — Neem contact op met Dell. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159.

ALS U PROBLEMEN HEBT MET EEN KAART DIE NIET DOOR DELL IS GELEVERD — Neem contact op met de fabrikant van de ExpressCard.

Problemen met de stroomvoorziening



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

CONTROLEER HET STROOMLAMPJE — Als het stroomlampje brandt of knippert, is de computer van stroom voorzien. Als het stroomlampje knippert, bevindt de computer zich in de standby-modus—druk op de aan/uit-knop om de standby-modus te verlaten. Als het lampje niet brandt, moet u de aan-/uit-knop indrukken om de computer aan te zetten.

LAAD DE BATTERIJ OP — Mogelijk is de batterij leeg.

- 1 Installeer de batterij opnieuw.
- 2 Gebruik de netadapter om de computer op een stopcontact aan te sluiten.
- 3 Zet de computer aan.



OPMERKING: De werkingsduur van de batterij (de tijd gedurende welke de batterij stroom kan bieden) wordt met de tijd minder. Afhankelijk van de frequentie waarmee de batterij wordt gebruikt en de gebruiksomstandigheden kan het zijn dat u tijdens de levensduur van de computer een nieuwe batterij moet aanschaffen.

CONTROLEER HET STATUSLAMPJE VAN DE BATTERIJ — Als het batterijstatuslampje oranje knippert of aanhoudend oranje is, is de batterij leeg of bijna leeg. Steek de stekker van de computer in het stopcontact.

Als het batterijstatuslampje afwisselend groen en oranje knippert, is de batterij te heet om opgeladen te worden. Zet de computer uit, koppel de computer los van het stopcontact en laat de batterij en de computer afkoelen tot kamertemperatuur.

Als het batterijstatuslampje snel oranje knippert, is de batterij mogelijk defect. Neem contact op met Dell. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159.

CONTROLEER DE BATTERIJTEMPERatuur — Als de batterijtemperatuur onder de 0° C (32° F) komt te liggen, zal de computer niet kunnen opstarten.

TEST HET STOPCONTACT — Controleer of het stopcontact werkt door het te testen in combinatie met een ander apparaat, zoals bijvoorbeeld een lamp.

CONTROLEER DE NETADAPTER — Controleer of de netadapter goed is aangesloten. Als de netadapter voorzien is van een lampje, moet u controleren of het lampje brandt.

SLUIT DE COMPUTER DIRECT OP EEN STOPCONTACT AAN — Verwijder alle stroombeveiligingsvoorzieningen, aansluitpanelen en verlengsnoeren en ga na of de computer zonder deze hulpmiddelen kan worden aangezet.

VERWIJDER MOGELIJKE STORINGSBRONNEN — Zet ventilators, fluorescerende lichten, halogeenlampen en andere apparaten in de nabijheid van de computer uit.

WIJZIG DE ENERGIE-EIGENSCHAPPEN — Raadpleeg "De energiebeheerinstellingen configureren" op pagina 47.

BRENG DE GEHEUGENMODULES OPNIEUW AAN — Als het stroomlampje van de computer gaat branden, maar het beeldscherm leeg blijft, dient u de geheugenmodules opnieuw te installeren. Zie "Geheugen" op pagina 125.

Voldoende stroomvoorziening voor uw computer garanderen

Als u een netadapter met een lager vermogen gebruikt, verschijnt er mogelijk een waarschuwing op het scherm. Het gebruik van een minder krachtige netadapter zou de prestatie van de computer daarnaast kunnen verslechteren.

Opmerkingen over het stroomverbruik in de gekoppelde modus

Als gevolg van het extra stroomverbruik wanneer een computer is gekoppeld aan een docking-apparaat, is het niet mogelijk om op louter batterijstroom gebruik van de computer te maken. Zorg ervoor dat de netwerk is aangesloten op de computer wanneer de computer wordt gekoppeld aan een docking-apparaat.

De computer koppelen terwijl deze aan staat

Als een computer is gekoppeld aan de Dell D/Dock of Dell D/Port terwijl de computer aan staat, zal de aanwezigheid van het docking-apparaat worden genegeerd totdat de netadapter op de computer is aangesloten.

Verlies van wisselstroom terwijl de computer is gekoppeld

Als de computer wisselstroom verliest terwijl deze is gekoppeld aan de Dell D/Dock of Dell D/Port, zal de computer automatisch in een laagpresterende modus gaan.

Problemen met de printer



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.



OPMERKING: Neem voor technische ondersteuning voor de printer contact op met de fabrikant van de printer.

CONTROLEER OF DE PRINTER IS INGESCHAKELD

CONTROLEER DE PRINTERAANSLUITINGEN —

- Raadpleeg de documentatie voor de printer voor informatie over kabelaan sluitingen.
- Controleer of de printerkabels stevig op de printer en computer zijn aangesloten.

TEST HET STOPCONTACT — Controleer of het stopcontact werkt door het te testen in combinatie met een ander apparaat, zoals bijvoorbeeld een lamp.

CONTROLEER OF DE PRINTER DOOR WINDOWS WORDT HERKEND —

- 1 Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en andere hardware**.
- 2 Klik op **Reeds geïnstalleerde printers of faxprinters weergeven**.

Als de printer in de lijst wordt vermeld, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram voor de printer.

- 3 Klik op **Eigenschappen** en klik vervolgens op het tabblad **Poorten**. Controleer in het geval van een parallelle printer of de optie **Print naar de volgende poort(en)**: is ingesteld op **LPT1 (Printerpoort)**. Controleer in het geval van een USB-printer of de optie **Print naar de volgende poort(en)**: is ingesteld op **USB**.

INSTALLEER HET STUURPROGRAMMA VOOR DE PRINTER OPNIEUW — Raadpleeg de printerdocumentatie voor instructies.

Problemen met de scanner



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.



OPMERKING: Neem voor technische ondersteuning voor de scanner contact op met de fabrikant.

RAADPLEEG DE DOCUMENTATIE VOOR DE SCANNER — Raadpleeg de documentatie voor de scanner voor informatie op het gebied van instellingen en probleemoplossing.

ONTGRENDEL DE SCANNER — Controleer of de scanner is ontgrendeld als deze is voorzien van een vergrendelingslipje of -knop.

START DE COMPUTER OPNIEUW EN KIJK OF DE SCANNER NAAR BEHOREN WERKT

CONTROLEER DE KABELAANSLUITINGEN —

- Raadpleeg de documentatie voor de scanner voor informatie over kabelaansluitingen.
- Controleer of de kabels van de scanner goed zijn aangesloten op de scanner en computer.

CONTROLEER OF DE SCANNER DOOR MICROSOFT WINDOWS WORDT HERKEND —

- 1 Klik op Start, klik op Configuratiescherm en klik vervolgens op **Printers en andere hardware**.
- 2 Klik op **Scanners en Camera's**.

Als de scanner in de lijst wordt vermeld, herkent Windows uw scanner.

INSTALLEER HET STUURPROGRAMMA VAN DE SCANNER OPNIEUW — Raadpleeg voor instructies de documentatie voor de scanner.

Problemen met het geluid of de luidsprekers



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Er komt geen geluid uit de ingebouwde luidsprekers

STEL HET WINDOWS-VOLUME BIJ — Dubbelklik op het luidsprekerpictogram rechts onderin het scherm. Zorg ervoor dat het volume is ingeschakeld en het geluid niet wordt gedempt. Stel het volume-, bas- of treble-niveau bij om mogelijke storingen op te heffen.

HET VOLUME AANPASSEN MET SNELTOETSEN — Druk op <Fn><End> om de ingebouwde luidsprekers uit te schakelen (dempen) op opnieuw in te schakelen.

INSTALLEER HET STUURPROGRAMMA VOOR HET GELUID (DE AUDIO) OPNIEUW — Zie "Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren" op pagina 113.

Er komt geen geluid uit de externe luidsprekers

CONTROLEER OF DE SUBWOOFER EN DE LUIDSPREKERS AAN STAAN — Raadpleeg het instellingsdiagram dat met de luidsprekers werd meegeleverd. Als de luidsprekers zijn uitgerust met een volumeregeling, moet u het volume-, bas- of treble-niveau regelen om mogelijke storingen op te heffen.

HET WINDOWS-VOLUME BIJSTELLEN — Klik op dubbelklik op het luidsprekerpictogram rechts onderin het scherm. Zorg ervoor dat het volume is ingeschakeld en het geluid niet wordt gedempt.

HAAL DE KOPTELEFOON UIT DE KOPTELEFOONINGANG — Het geluid van de luidsprekers wordt automatisch gedeactiveerd wanneer een koptelefoon wordt aangesloten op koptelefooningang aan de voorzijde van de computer.

TEST HET STOPCONTACT — Controleer of het stopcontact werkt door het te testen in combinatie met een ander apparaat, zoals bijvoorbeeld een lamp.

VERWIJDER MOGELIJKE STORINGSBRONNEN — Zet ventilators, fluorescerende lichten of halogeenlampen in de nabijheid van de computer uit om te kijken of daarmee mogelijke storingen worden opgeheven.

INSTALLEER HET STUURPROGRAMMA VOOR HET GELUID (DE AUDIO) OPNIEUW — Zie "Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren" op pagina 113.

VOER DE DELL-DIAGNOSTIEK UIT — Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89.



OPMERKING: De volumeregeling in sommige MP3-spelers kan de volume-instellingen van Windows ongedaan maken. Als u naar MP3-tracks hebt geluisterd, moet u controleren of u het volume van de MP3-speler niet lager hebt gezet of hebt uitgezet.

Er komt geen geluid uit de koptelefoon

CONTROLEER DE KABELAANSLUITING VAN DE KOPTELEFOON — Controleer of de kabel van de koptelefoon goed is aangebracht op de ingang voor de koptelefoon.

STEL HET WINDOWS-VOLUME BIJ — Klik op dubbelklik op het luidsprekerpictogram rechts onderin het scherm. Zorg ervoor dat het volume is ingeschakeld en het geluid niet wordt gedempt.

Problemen met de touchpad of muis

CONTROLEER DE INSTELLINGEN VAN DE TOUCHPAD —

- 1 Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en andere hardware**.
- 2 Klik op **Muis**.
- 3 Probeer de instellingen aan te passen.

CONTROLEER DE MUISKABEL — Sluit de computer af. Haal de muiskabel uit de ingang en controleer de kabel op schade. Als u geen tekenen van schade aantreft, brengt u de stekker van de muis weer stevig aan op de muisingang.

Als u gebruikmaakt van een verlengsnoer voor de muis, moet u deze kabel verwijderen en de muis direct op de computer aansluiten.

OM TE CONTROLEREN OF HET PROBLEEM BIJ DE MUIS LIGT, CONTROLEERT U OF HET TOUCHPAD WERKT —

- 1 Sluit de computer af.
- 2 Ontkoppel de muis van de computer.
- 3 Zet de computer aan.
- 4 Beweeg op het bureaublad van Windows de cursor met behulp van de touchpad, selecteer een pictogram en open het.

Als de touchpad naar behoren werkt, is de muis mogelijk defect.

INSTALLEER HET STUURPROGRAMMA VAN DE TOUCHPAD OPNIEUW — Zie "Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren" op pagina 113.

Problemen met de grafische kaart of het beeldscherm



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Als het beeldscherm leeg blijft



OPMERKING: Als u gebruikmaakt van een programma waarvoor een hogere resolutie is vereist dan de resolutie die door uw computer wordt ondersteund, raden wij u aan om een externe monitor op uw computer aan te sluiten.

CONTROLEER DE BATTERIJ — Als u gebruikmaakt van een batterij om uw computer van stroom te voorzien, is de batterij mogelijk leeg. Sluit de computer aan op een stopcontact met behulp van een netadapter en zet de computer aan.

TEST HET STOPCONTACT — Controleer of het stopcontact werkt door het te testen in combinatie met een ander apparaat, zoals bijvoorbeeld een lamp.

CONTROLEER DE NETADAPTER — Controleer of de netadapter goed is aangesloten. Als de netadapter voorzien is van een lampje, moet u controleren of het lampje brandt.

SLUIT DE COMPUTER DIRECT OP EEN STOPCONTACT AAN — Verwijder alle stroombeveiligingsvoorzieningen, aansluitpanelen en verlengsnoeren en ga na of de computer zonder deze hulpmiddelen kan worden aangezet.

WIJZIG DE ENERGIE-EIGENSCHAPPEN — Zoek voor het trefwoord *standby* in Windows Help en ondersteuning.

HET VIDEOBEELD WISSELEN — Als uw computer is verbonden met een externe monitor, drukt u op <Fn><F8> om het videobeeld naar het beeldscherm over te schakelen.

Als het beeldscherm moeilijk leesbaar is

STEL DE HELDERHEID BIJ — Druk op <Fn> en de pijl-omhoog of pijl-omlaag

PLAATS DE EXTERNE SUBWOOFER OP EEN GROTERE AFSTAND VAN DE COMPUTER OF MONITOR — Als het externe luidsprekersysteem is uitgerust met een subwoofer, moet u ervoor zorgen dat de subwoofer zich ten minste op 60 cm afstand van de computer of de externe monitor bevindt.

VERWIJDER MOGELIJKE STORINGSBRONNEN — Zet ventilators, fluorescerende lichten, halogeenlampen en andere apparaten in de nabijheid van de computer uit.

DRAAD DE COMPUTER IN EEN ANDERE RICHTING — Zorg dat er geen intens zonlicht op het beeldscherm valt, omdat dit voor een slechte beeldkwaliteit kan zorgen.

STEL DE WINDOWS-INSTELLINGEN VOOR HET BEELDSCHERM BIJ —

- 1 Klik op **Start** en dan op **Configuratiescherm**.
- 2 Klik op **Vormgeving en thema's**.
- 3 Klik in het gedeelte dat u wilt wijzigen of klik op het pictogram **Beeldscherm**.
- 4 Probeer verschillende instellingen voor de **Kleurkwaliteit** en de **Beeldschermresolutie**.

ZIE "FOUTMELDINGEN" — Als er een foutmelding verschijnt, raadpleegt u "Foutmeldingen" op pagina 96.

Als slechts een deel van het beeldscherm leesbaar is

SLUIT EEN EXTERNE MONITOR AAN —

- 1 Zet de computer uit en sluit een externe monitor op de computer aan.
- 2 Zet de computer en monitor aan en stel de helderheid en het contrast van de monitor bij.

Als de externe monitor werkt, is het beeldscherm van de computer of de videocontroller mogelijk defect. Neem contact op met Dell. Zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159.

Stuurprogramma's

Wat is een stuurprogramma?

Een stuurprogramma is een programma waarmee een apparaat zoals een printer, muis of toetsenbord wordt bestuurd. Voor alle apparaten is een stuurprogramma vereist.

Een stuurprogramma fungeert als een vertaler tussen het apparaat en programma's die gebruikmaken van dat apparaat. Elk apparaat heeft zijn eigen specifieke opdrachten die alleen het stuurprogramma daarvan kan herkennen.

Op de computers die door Dell worden geleverd zijn de vereiste stuurprogramma's reeds geïnstalleerd — er is geen verdere installatie of configuratie vereist.



KENNISGEVING: De cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) bevat mogelijk stuurprogramma's voor besturingssystemen die niet op uw computer zijn geïnstalleerd. Controleer altijd of de software die u installeert geschikt is voor het besturingssysteem op uw computer.

Veel stuurprogramma's, zoals het stuurprogramma voor het toetsenbord, worden geleverd met het Microsoft® Windows®-besturingssysteem. Mogelijk moet u stuurprogramma's installeren als u:

- Een upgrade van het besturingssysteem uitvoert.
- Het besturingssysteem opnieuw installeert.
- Een nieuw apparaat op de computer aansluit of installeert.


Stuurprogramma's identificeren


Als u een probleem met een apparaat ondervindt, moet u controleren of het stuurprogramma het probleem veroorzaakt, en indien nodig het stuurprogramma bijwerken.

- 1 Klik op **Start** en op **Configuratiescherm**.
- 2 Klik bij **Selecteer een categorie** op **Prestatie en onderhoud**.
- 3 Klik op **Systeem**.
- 4 In het venster **Eigenschappen van het systeem** klikt u op **Hardware**.
- 5 Klik op **Apparaatbeheer**.
- 6 Loop de lijst af om te zien of een apparaat gaat vergezeld van een pictogram in de vorm van een uitroepteken op een gele achtergrond.

Als naast de naam van het apparaat een uitroepteken staat, moet u mogelijk het stuurprogramma opnieuw installeren of moet u een nieuw stuurprogramma installeren. Zie "Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren" op pagina 113.

Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren

 **KENNISGEVING:** Op de Dell Support-website support.dell.com en de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) vindt u goedgekeurde stuurprogramma's voor Dell™-computers. Als u stuurprogramma's installeert die u via andere bronnen hebt verkregen, is het mogelijk dat uw computer vervolgens niet meer naar behoren werkt.

 **OPMERKING:** De cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) is optioneel en wordt mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Vorig stuurprogramma van Windows XP gebruiken

Als er een probleem op uw computer optreedt na het installeren of bijwerken van een stuurprogramma, kunt u Vorig stuurprogramma van Windows XP gebruiken om het stuurprogramma te vervangen door een eerdere versie ervan.

- 1 Klik op **Start** en op **Configuratiescherm**.
- 2 Klik bij **Selecteer een categorie** op **Prestatie en onderhoud**.
- 3 Klik op **Systeem**.
- 4 In het venster **Eigenschappen van het systeem** klikt u op **Hardware**.
- 5 Klik op **Apparaatbeheer**.
- 6 Klik met de rechtermuisknop op het apparaat waarvoor een nieuw stuurprogramma werd geïnstalleerd en klik op **Eigenschappen**.
- 7 Klik op het tabblad **Stuurprogramma's**.
- 8 Klik op **Stuurprogramma terugzetten**.

Als Vorig stuurprogramma van Windows XP het probleem niet kan oplossen, gebruikt u **Systeemherstel** (zie "Windows XP Systeemherstel gebruiken" op pagina 115) om uw computer naar de oorspronkelijke staat te herstellen waarin deze zich bevond toen u het nieuwe stuurprogramma installeerde.

De cd Drivers and Utilities CD (Stuur- en hulpprogramma's) gebruiken

 **OPMERKING:** De cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) is optioneel en wordt mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Als Vorig stuurprogramma van Windows XP en Systeemherstel het probleem niet oplossen, moet u het stuurprogramma opnieuw installeren vanaf de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's).

- 1 Sla alle open bestanden op en sluit deze, en sluit alle open programma's.
- 2 Plaats de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) in het cd-station.
In de meeste gevallen zal de cd vanzelf starten. Als de cd niet start, gaat u naar **Windows Verkenner** en klikt u op het cd-station om de inhoud van de cd te raadplegen. Vervolgens dubbelklikt u op het bestand **autorcd.exe**. De eerste keer dat u de cd start, kunt u worden gevraagd om setup-bestanden te installeren. Klik op **OK** en volg de instructies op het scherm om verder te gaan.
- 3 Selecteer in het uitklapvenster **Language** (Taal) op de werkbalk uw voorkeurstaal voor het stuur- of hulpprogramma (indien beschikbaar). Er verschijnt een welkomstvenster.

4 Klik op **Next** (Volgende).

De cd zal automatisch de hardware scannen om na te gaan welke stuur- en hulpprogramma's er door uw computer worden gebruikt.

5 Nadat de cd de hardwarescan heeft voltooid, kunt u ook andere stuur- en hulpprogramma's detecteren. Selecteer in **Search Criteria** (Zoekcriteria) de juiste categorieën voor de uitklapmenu's voor **System Model** (Computermodel), **Operating System** (Besturingssysteem) en **Topic** (Onderwerp).

Er zullen een of meer links verschijnen voor de specifieke stuur- en hulpprogramma's die door uw computer worden gebruikt.

6 Klik op de link voor een specifiek stuur- of hulpprogramma voor informatie over het stuur- of hulpprogramma dat u wilt installeren.

7 Klik op de knop **Install** (Installeren) (indien aanwezig) om de installatie van het stuur- of hulpprogramma te starten. Volg de instructies in het welkomtscherm om de installatie te voltooien.

Als er geen knop **Install** (Installeren) aanwezig is, is automatische installatie niet mogelijk. Raadpleeg voor instructies de daaropvolgende subgedeeltes. Ook kunt u op **Extract** (Uitpakken) klikken, de uitpakinstructies volgen en het leesmij-bestand raadplegen.

Als u wordt gevraagd om naar de bestanden voor de stuurprogramma's te navigeren, klikt u op de cd-schijf in het venster met stuurprogramma-informatie om de bestanden weer te geven die bij het stuurprogramma horen.

Stuurprogramma's handmatig opnieuw installeren

1 Nadat u de stuurprogrammabestanden naar uw vaste schijf hebt uitgepakt, zoals beschreven in de vorige sectie, klikt u op **Start** en klikt u vervolgens met de rechtermuisknop op **Deze computer**.

2 Klik op **Eigenschappen**.

3 Klik op het tabblad **Hardware** en klik vervolgens op **Apparaatbeheer**.

4 Dubbelklik het type apparaat waarvoor u het stuurprogramma installeert (bijvoorbeeld **Modems** of **Infrarode apparaten**).

5 Dubbelklik de naam van het bestand waarvoor u het stuurprogramma installeert.

6 Klik op het tabblad **Stuurprogramma** en klik op **Stuurprogramma bijwerken**.

7 Klik op **Ik wil zelf kiezen** (geavanceerd) en klik dan op **Volgende**.

8 Klik op **Bladeren** en blader naar de locatie waarnaar u de bestanden van het stuurprogramma eerder had gekopieerd.

9 Klik op **Volgende** zodra de naam van het juiste stuurprogramma verschijnt.

10 Klik op **Voltooien** en start de computer opnieuw op.

Problemen met incompatibiliteit van hardware of software oplossen

Als een apparaat niet wordt gedetecteerd tijdens het instellen van het besturingssysteem of als het wel wordt gedetecteerd maar niet juist wordt geconfigureerd, kunt u de Hardware Troubleshooter (Probleemoplosser voor hardware) gebruiken om de incompatibiliteit op te lossen.

De probleemoplosser voor hardware starten:

- 1 Klik op de knop **Start** en klik vervolgens op **Help and Support** (Help en ondersteuning).
- 2 Type **probleemoplosser voor hardware** in het vak **Zoeken** en klik op de pijl om de zoekactie te starten.
- 3 Klik op **Hardware Troubleshooter** (Probleemoplosser voor hardware) in de lijst **Search Results** (Zoekresultaten).
- 4 Klik in de lijst **Hardware Troubleshooter** (Probleemoplosser voor hardware) op **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Er is een hardwareconflict op de computer) en klik op **Next** (Volgende).


Het besturingssysteem herstellen


U kunt het besturingssysteem op een van de volgende manieren terugzetten:

- Microsoft® Windows® XP Systeemherstel zet de computer terug naar een vorige werkstand zonder de gegevensbestanden te beïnvloeden. Gebruik Systeemherstel als de eerste oplossing voor het herstellen van het besturingssysteem en het behouden van gegevensbestanden. Raadpleeg voor instructies "Windows XP Systeemherstel gebruiken" op pagina 115.
- Dell PC Restore van Symantec brengt uw vaste schijf terug in de werkingstoestand die deze had toen u de computer kocht. Dell PC Restore verwijdert alle gegevens op de vaste schijf permanent en verwijdert alle toepassingen die zijn geïnstalleerd nadat u de computer hebt ontvangen. Gebruik de PC Restore alleen als Systeemherstel uw probleem met het besturingssysteem niet heeft opgelost. Raadpleeg voor instructies "Dell PC Restore van Symantec gebruiken" op pagina 117.
- Als de cd *Operating System* (Besturingssysteem) met de computer werd meegeleverd, kunt u deze cd gebruiken om het besturingssysteem terug te zetten. Door het gebruik van de cd *Operating System* (Besturingssysteem) worden echter alle gegevens van de vaste schijf verwijderd. Gebruik de cd *alleen* als Systeemherstel niet in staat was om het probleem met het besturingssysteem op te lossen. Raadpleeg voor instructies "De cd Operating System (Besturingssysteem) gebruiken" op pagina 119.

Windows XP Systeemherstel gebruiken

Het besturingssysteem Microsoft Windows XP biedt Systeemherstel om u in staat te stellen om de computer terug te brengen naar een vroegere bedrijfstoestand (zonder invloed op de gegevensbestand) als wijzigingen aan de hardware-, software of andere systeeminstellingen de computer in een ongewenste bedrijfstoestand hebben achtergelaten. Raadpleeg Windows help en ondersteuning voor meer informatie over het gebruik van Systeemherstel. Raadpleeg voor informatie over het openen van het helpbestand "Windows Help en ondersteuning" op pagina 14.

 **KENNISGEVING:** Maak regelmatig reservekopieën van uw gegevensbestanden. Systeemherstel (Systeemherstel) doet niets aan het bewaken of herstellen van uw gegevensbestanden.


 **OPMERKING:** De procedures voor dit document waren geschreven voor de standaard Windows-weergave. Mogelijk zijn ze niet van toepassing als u uw Dell™-computer instelt op de klassieke Windows-weergave.

Een herstelpunt maken

- 1 Klik op de knop **Start** en klik vervolgens op **Help en ondersteuning**.
- 2 Klik op de taak voor **Systeemherstel**.
- 3 Volg de instructies op het scherm.

De computer terugbrengen naar een eerdere werkingstoestand

Als er problemen optreden na het installeren van een stuurprogramma, kunt u Vorig stuurprogramma van Windows XP (zie "Vorig stuurprogramma van Windows XP gebruiken" op pagina 113) gebruiken om het probleem op te lossen. Als dat niet lukt, moet u Systeemherstel gebruiken.

 **KENNISGEVING:** Voordat u de computer naar een eerdere werkingstoestand terugbrengt, dient u alle geopende bestanden op te slaan en te sluiten en dient u alle geopende programma's af te sluiten. Zorg ervoor dat u geen bestanden of programma's wijzigt, opent of verwijdert tot het systeemherstel is voltooid.

- 1 Klik op de knop **Start**, wijs **Programma's** → **Accessoires** → **Systeemwerkset** aan en klik vervolgens op **Systeemherstel**.
- 2 Zorg ervoor dat **Een eerdere status van deze computer herstellen** is geselecteerd en klik op **Volgende**.
- 3 Klik op een datum die u wil gebruiken om de computer te herstellen.

Het venster **Een herstelpunt maken** biedt een kalender die het u toestaat herstelpunten te zien en te selecteren. Alle data waarvoor herstelpunten beschikbaar zijn worden in vette letters weergegeven.

- 4 Selecteer een herstelpunt en klik op **Next (Volgende)**.

Als er maar één herstelpunt is voor een gegeven datum, dan wordt dat herstelpunt automatisch geselecteerd. Als er twee of meer herstelpunten beschikbaar zijn, klikt u op het herstelpunt waar u de voorkeur aan geeft.


- 5 Klik op **Next (Volgende)**.

Nadat Systeemherstel de gegevens heeft verzameld wordt het venster **Restoration Complete** (Herstellen voltooid) weergegeven, waarna de computer opnieuw wordt gestart.

- 6 Klik op **OK** zodra de computer opnieuw is gestart.

U kunt het herstelpunt wijzigen door deze stappen te herhalen voor een ander herstelpunt, maar u kunt het herstel ook ongedaan maken.

Het laatste systeemherstel ongedaan maken


-  **KENNISGEVING:** Voordat u het laatste systeemherstel ongedaan maakt, dient u alle geopende bestanden te sluiten en dient u alle geopende programma's af te sluiten. Zorg ervoor dat u geen bestanden of programma's wijzigt, opent of verwijdert tot het systeemherstel is voltooid.
- 1 Klik op de knop **Start**, wijs **Programma's**→ **Accessoires**→ **Systeemwerkset** aan, en klik vervolgens op **Systeemherstel**.
- 2 Klik op **De laatste herstelbewerking ongedaan maken** en klik vervolgens op **Volgende**.


Systeemherstel inschakelen

Als u Windows XP opnieuw installeert terwijl er minder dan 200 MB vaste-schijfruimte vrij is, wordt Systeemherstel automatisch uitgeschakeld. U kunt als volgt zien of systeemherstel is ingeschakeld:

- 1 Klik op **Start** en op **Configuratiescherm**.
- 2 Klik op **Prestaties en onderhoud**.
- 3 Klik op **Systeem**.
- 4 Klik op het tabblad **Systeemherstel**.
- 5 Zorg ervoor dat het selectievakje **Systeemherstel op alle stations uitschakelen** niet is ingeschakeld.

Dell PC Restore van Symantec gebruiken

-  **KENNISGEVING:** Als u Dell PC Restore gebruikt, worden alle gegevens van de vaste schijf verwijderd, en worden alle toepassingen en stuurprogramma's verwijderd die u na ontvangst van uw computer hebt geïnstalleerd. Maak indien mogelijk een back-up van de gegevens voordat u PC Restore gebruikt. Gebruik PC Restore alleen als Systeemherstel (zie "Windows XP Systeemherstel gebruiken" op pagina 115) het probleem met het besturingssysteem niet heeft verholpen.

-  **OPMERKING:** Dell PC Restore van Symantec is in sommige landen en op sommige computers mogelijk niet beschikbaar.

Gebruik Dell PC Restore van Symantec alleen als laatste hulpmiddel voor het herstellen van het besturingssysteem. PC Restore herstelt de vaste schijf naar de oorspronkelijke werkende stand waarin deze verkeerde toen u de computer aanschafte. Programma's of bestanden die u hebt toegevoegd sinds u de computer in ontvangst nam, met inbegrip van gegevensbestanden, zullen permanent van de vaste schijf worden verwijderd. Gegevensbestanden zijn onder meer documenten, e-mailberichten, digitale foto's, muziekbestanden enzovoort. Maak indien mogelijk een back-up van alle gegevens voordat u gebruikmaakt van PC Restore.

PC Restore gebruikt u als volgt:

- 1 Zet de computer aan.
Tijdens het opstartproces verschijnt een blauwe balk met de tekst **www.dell.com** bovenin het scherm.
- 2 Als u de blauwe balk ziet, drukt u meteen op <Ctrl><F11>.
Als u niet op tijd op <Ctrl><F11> hebt gedrukt, moet u wachten totdat de computer volledig is opgestart en de computer vervolgens opnieuw opstarten.


 **KENNISGEVING:** Als u niet wilt verdergaan met PC Restore, klikt u tijdens de volgende stap op **Reboot**.

3 Selecteer in het daaropvolgende scherm **Terugzetten**.

4 Selecteer in het volgende scherm de optie.

Het herstelproces neemt ongeveer 6–10 minuten in beslag.

5 Klik desgevraagd op **Finish** (Voltooien) om de computer opnieuw op te starten.

 **OPMERKING:** Zet de computer niet handmatig uit. Klik op **Voltooien** en wacht tot de computer volledig is opgestart.

6 Klik desgevraagd op **Ja**.


De computer wordt opnieuw opgestart. Omdat de computer naar de oorspronkelijke staat is hersteld, zijn de vensters die op het scherm verschijnen, zoals het venster met de eindgebruikerslicentieovereenkomst, dezelfde vensters die u te zien kreeg toen u de computer voor het eerst aanzette.

7 Klik op **Next** (Volgende).

Het venster **Systeemherstel** wordt weergegeven en de computer wordt opnieuw opgestart.

8 Klik op **OK** zodra de computer opnieuw is gestart.

Dell PC Restore verwijderen

 **KENNISGEVING:** Als u Dell PC Restore van de vaste schijf verwijdert, wordt dit hulpprogramma permanent van de computer gewist. Nadat u Dell PC Restore hebt verwijderd, zult u niet in staat zijn om het programma te gebruiken om het besturingssysteem van uw computer te herstellen.


Dell PC Restore stelt u in staat om de vaste schijf te herstellen naar de werkende staat waarin deze zich bevond toen u uw computer aanschafte. U wordt aangeraden om PC Restore niet van uw computer te verwijderen, zelfs niet om extra ruimte op de vaste schijf vrij te maken. Als u PC Restore eenmaal van de vaste schijf hebt verwijderd, kunt u dit niet meer ongedaan maken, en zult u nooit meer in staat zijn om het besturingssysteem naar de oorspronkelijke staat te herstellen.


PC Restore verwijdert u als volgt:

1 Meld u als lokale beheerder op de computer aan.

2 Ga in Windows Verkenner naar `c:\dell\utilities\DSR`.

3 Dubbelklik op de bestandsnaam **DSRIRRemv2.exe**.

 **OPMERKING:** Als u zich niet aanmeldt als lokale beheerder, zal een melding op het scherm verschijnen dat u zich als beheerder moet aanmelden. Klik op **Quit** (Afsluiten) en meld u aan als een lokale beheerder.

 **OPMERKING:** Als er zich geen partitie voor PC Restore op de vaste schijf van uw computer bevindt, zal er een bericht op het scherm verschijnen dat aangeeft dat de partitie niet is aangetroffen. Klik op **Quit** (Afsluiten). Er is geen partitie om te verwijderen.

4 Klik op **OK** om de PC Restore-partitie van de vaste schijf te verwijderen.

5 Klik op **Ja** als er een bevestigingsbericht op het scherm verschijnt.

De PC Restore-partitie wordt verwijderd en de zojuist beschikbaar gekomen schijfruimte wordt toegevoegd aan de bestaande vrije ruimte op de vaste schijf.

- 6 Klik met de rechtermuisknop op **Lokale schijf (C)** in Windows Verkenner, klik op **Eigenschappen** en controleer of de additionele schijfruimte beschikbaar is. Dit kunt u aflezen aan de verhoogde waarde voor **Percentage vrije ruimte**.
- 7 Klik op **Finish** (Voltooiën) om het venster **PC Restore Removal** (Verwijderen van PC Restore) te sluiten.
- 8 Start de computer opnieuw op.

De cd Operating System (Besturingssysteem) gebruiken

Voordat u begint

Als u van plan bent het besturingssysteem Windows XP opnieuw te installeren om een probleem met een zojuist geïnstalleerd stuurprogramma, moet u eerst proberen Vorig stuurprogramma van Windows XP te gebruiken (zie "Vorig stuurprogramma van Windows XP gebruiken" op pagina 113). Als u het probleem niet kunt verhelpen met Vorig stuurprogramma, dan dient u Systeemherstel te gebruiken om uw besturingssysteem terug te brengen in de werkingstoestand waarin het was voordat u het nieuwe apparaatstuurprogramma installeerde. Zie "Windows XP Systeemherstel gebruiken" op pagina 115.

Als u Windows XP opnieuw wilt installeren, hebt u de volgende items nodig:

- De cd Dell™ *Operating System* (Besturingssysteem)
- Dell cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's)



OPMERKING: De cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) bevat stuurprogramma's die tijdens het samenstellen van de computer zijn geïnstalleerd. Gebruik de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) om eventuele vereiste stuurprogramma's te laden. Afhankelijk van de regio waarin u uw computer hebt besteld, of afhankelijk van het feit of u de cd's hebt besteld, worden de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) en de cd *Operating System* (Besturingssysteem) mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Windows XP opnieuw installeren

Het kan 1 tot 2 uren duren voordat het herinstallatieproces is voltooid. Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, moet u ook de apparaatstuurprogramma's, het antivirusprogramma en andere software opnieuw installeren.



KENNISGEVING: De cd met het *besturingssysteem* biedt opties voor het opnieuw installeren van Windows XP. U kunt met deze opties bestanden overschrijven en ook kunt u mogelijk programma's beïnvloeden die op uw vaste schijf zijn geïnstalleerd. Installeer Windows XP daarom niet opnieuw, tenzij een medewerker van de technische ondersteuning van Dell u vertelt dit te doen.



KENNISGEVING: Ten einde conflicten met Windows XP te voorkomen, dient u enige antivirussoftware die zich op de computer bevindt uit te schakelen voordat u Windows XP opnieuw installeert. Zie de documentatie die bij de software is meegeleverd voor instructies.

- 1 Sla eventuele geopende bestanden op en sluit deze en sluit eventuele geopende programma's af.
- 2 Plaats de cd met het *besturingssysteem*. Klik op **Afsluiten** als het bericht Windows XP installeren verschijnt.

- 3** Start de computer opnieuw op.
- 4** Druk op <F2> onmiddellijk hierna wordt het DELL™-logo weergegeven.
Als het besturingssysteemlogo wordt weergegeven, dient u te wachten tot het bureaublad van Windows verschijnt. Sluit de computer dan af en probeer het opnieuw.
- 5** Druk op de pijltoetsen om **CD-ROM** te selecteren en druk op <Enter>.
- 6** Druk op een willekeurige toets zodra het bericht Druk op een willekeurige toets om op te starten vanaf CD wordt weergegeven.
- 7** Als het venster **Windows XP Setup** verschijnt, drukt u <Enter>.
- 8** Volg de instructies op het scherm om de herinstallatie te voltooien.
- 9** Als de herinstallatie van het besturingssysteem is voltooid, moet u waar nodig de stuurprogramma's en toepassingen opnieuw installeren. Zie "Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren" op pagina 113.

Onderdelen toevoegen en vervangen

Voordat u begint

Dit hoofdstuk beschrijft de procedures voor het verwijderen en installeren van onderdelen voor uw computer. Tenzij anders vermeld gaat elke procedure ervan uit dat er sprake is van de volgende omstandigheden:

- U hebt de stappen uitgevoerd die zijn beschreven in "De computer uitzetten" (zie "De computer uitzetten" op pagina 121) en "Voordat u binnen de computer gaat werken" (zie "Voordat u binnen de computer gaat werken" op pagina 122).
- U hebt de veiligheidsinformatie in de Dell™ *productinformatiegids* geraadpleegd.
- U kunt een onderdeel vervangen of —indien los aangekocht— installeren door de verwijderingsprocedure in omgekeerde volgorde uit te voeren.

Aanbevolen gereedschappen

Voor de procedures in dit document zijn mogelijk de volgende instrumenten benodigd:

- Een kleine schroevendraaier met een platte kop
- Phillips-schroevendraaier
- Klein plastic pennetje
- Flash BIOS-updateprogramma (zie de Dell Support-website op support.dell.com)

De computer uitzetten



KENNISGEVING: Om gegevensverlies te voorkomen, moet u open bestanden opslaan en sluiten en alle geopende programma's sluiten voordat u de computer uitzet.

- 1 Sluit het besturingssysteem af:
 - a Bewaar en sluit alle open bestanden, sluit alle geopende programma's, klik op de **Start**-knop en vervolgens op **Computer uitzetten**.
 - b Klik in het venster **Computer uitzetten** op **Uitzetten**.
De computer wordt uitgezet nadat het besturingssysteem is afgesloten.
- 2 Controleer of de computer en alle daaraan gekoppelde apparaten uit staan. Als de computer en gekoppelde apparaten niet automatisch worden uitgezet als u het besturingssysteem afsluit, houdt u de aan/uit-knop ten minste gedurende 8 tot 10 seconden ingedrukt totdat de computer uitgaat.

Voordat u binnen de computer gaat werken

Volg de onderstaande veiligheidsrichtlijnen om uw eigen veiligheid te garanderen en de computer en werkomgeving te beschermen tegen mogelijke schade.



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *productinformatiegids* raadplegen.



LET OP: Ga voorzichtig met componenten en kaarten om. Raak de componenten en de contacten op kaarten niet aan. Pak kaarten bij de uiteinden vast of bij de metalen bevestigingsbeugel. Hou onderdelen zoals een processor vast aan de zijkant, niet bij de contacten.



KENNISGEVING: Schade als gevolg van onderhoudswerkzaamheden die niet door Dell zijn goedgekeurd, valt niet onder de garantie.



KENNISGEVING: Als u een kabel verwijdert, moet u aan de stekker trekken, niet aan de kabel zelf. Sommige kabels zijn voorzien van een ingang met borglippen. Als u dit type kabel loskoppelt, moet u de borglippen ingedrukt houden voordat u de kabel verwijdert. Als u de ingangen van elkaar los trekt, moet u ze op evenwijdige wijze uit elkaar houden om te voorkomen dat een van de ingangspinnen wordt verbogen. Ook moet u voordat u een kabel verbindt controleren of beide ingangen op juiste wijze zijn opgesteld en uitgelijnd.



KENNISGEVING: Om elektrostatische ontlading te voorkomen, moet u zichzelf aarden met behulp van een aardingspolysband of door zo nu en dan een ongeverfd metalen oppervlak aan de achterzijde van de computer aan te raken.



KENNISGEVING: Om schade aan de computer te voorkomen moet u de volgende instructies opvolgen voordat u binnen de computer gaat werken.

- 1 Zorg ervoor dat het werkoppervlak vlak en schoon is om te voorkomen dat de computerkap bekrast raakt.
- 2 Zet de computer uit. Zie "De computer uitzetten" op pagina 121.



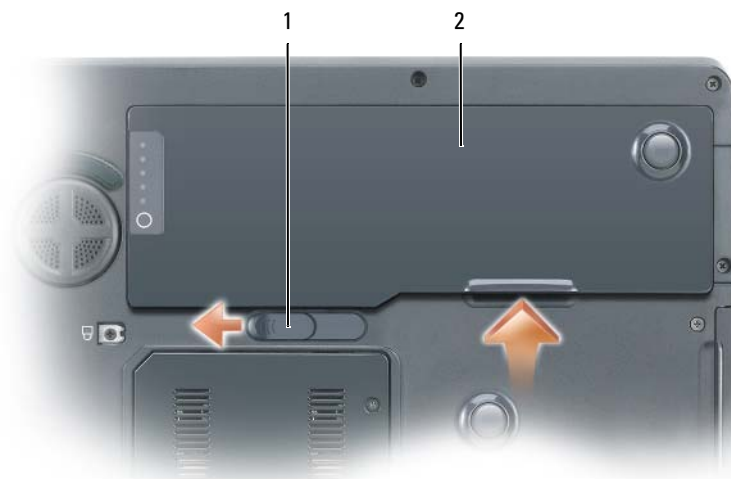
KENNISGEVING: U ontkoppelt een netwerkkabel door de kabel van de computer los te koppelen en deze vervolgens van het netwerkcontact los te koppelen.

- 3 Koppel telefoon- en netwerkkabels los van de computer.



KENNISGEVING: Voorkom schade aan het moederbord door de batterij te verwijderen voordat u computeronderhoud pleegt.








- 4 Koppel de computer en alle randapparatuur los van het stopcontact.
- 5 De batterij verwijderen. Spen het vergrendelingsschuijfe van de batterijhouder aan de onderkant van de computer en verwijder de batterij uit de houder.



1 ontgrendeling batterijhouder 2 batterij

- 6 Druk op de aan/uit-knop om het moederbord te aarden.
- 7 Verwijder alle ExpressCards uit de sleuf voor sleuf voor ExpressCards.

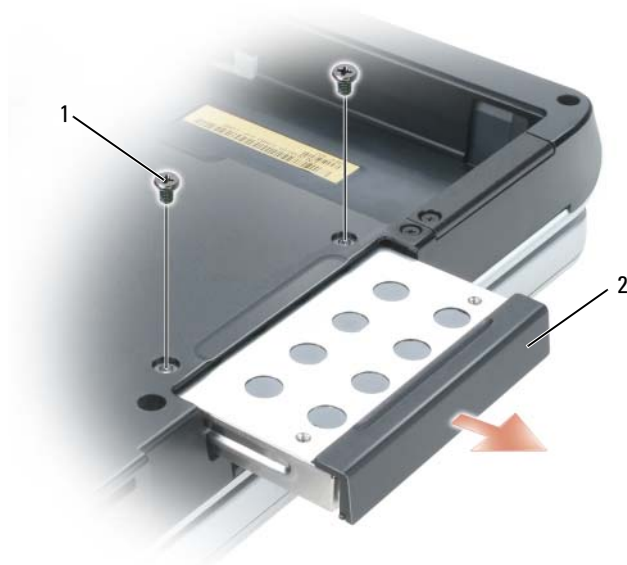
Vaste schijf

-  **LET OP:** Als u de vaste schijf verwijdert terwijl de schijf warm is, moet u de metalen behuizing van de vaste schijf *niet aanraken*.
-  **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in deze sectie begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *productinformatiegids* raadplegen.
-  **KENNISGEVING:** Voordat u de vaste schijf verwijdert, dient u de computer uit te zetten (zie pagina 121) om gegevensverlies te voorkomen. Verwijder de vaste schijf niet terwijl de computer aan staat, in de standby-modus staat of in de slaapstand staat.
-  **KENNISGEVING:** Vaste schijven zijn extreem kwetsbaar. Zelfs het kleinste stootje kan al voor schade aan de schijf zorgen.
-  **KENNISGEVING:** Om elektrostatische ontlading te voorkomen, moet u zichzelf aarden met behulp van een aardingspolysband of door zo nu en dan een ongeverfd metalen oppervlak aan de achterzijde van de computer aan te raken.
-  **KENNISGEVING:** Voorkom schade aan het moederbord door de batterij te verwijderen voordat u binnen de computer aan het werk gaat.
-  **OPMERKING:** Dell kan niet garanderen dat de vaste schijven van andere leveranciers compatibel zijn en biedt daar evenmin ondersteuning voor.

OPMERKING: Als u een vaste schijf installeert van een andere leverancier dan Dell, moet u een besturingssysteem, stuur- en hulpprogramma's op de nieuwe vaste schijf installeren. Zie "Het besturingssysteem herstellen" op pagina 115 en "Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren" op pagina 113.

U vervangt de vaste schijf als volgt:

- 1 Volg de instructies in het gedeelte "Voordat u begint" op pagina 121.
- 2 Draai de computer om en verwijder de schroeven die de vaste schijf op zijn plaats houden.



1 schroeven vaste schijf (2) 2 vaste schijf

➔ KENNISGEVING: Als de vaste schijf zich buiten de computer bevindt, moet u deze bewaren in een beschermende antistatische verpakking. Zie "Bescherming tegen elektrostatische ontlading" in de *productinformatiegids*.

3 Schuif de vaste schijf uit de computer.

4 Haal de nieuwe schijf uit de verpakking.

Bewaar de oorspronkelijke verpakking voor het opslaan of het transporteren van de vaste schijf.

➔ KENNISGEVING: Schuif de schijf op krachtige en gelijkmatige wijze in zijn plek. Als u teveel kracht zet, kunt u de ingang van de vaste schijf beschadigen.

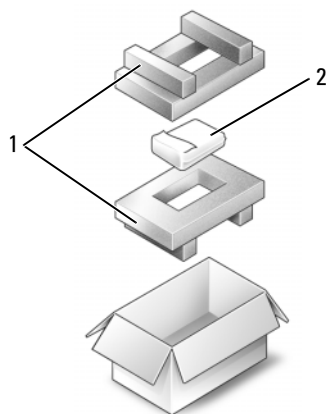
5 Schuif de vaste schijf in het vak tot deze hier helemaal in zit.

6 Plaats de schroeven terug en draai deze goed aan.

7 Als de nieuwe vaste schijf niet van tevoren van een image is voorzien, dient u nu het besturingssysteem en de stuurprogramma's voor uw computer te installeren. Zie "Het besturingssysteem herstellen" op pagina 115 en "Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren" op pagina 113.

Een vaste schijf aan Dell retourneren

U moet uw oude vaste schijf aan Dell retourneren in de oorspronkelijke of een vergelijkbare verpakking. Doet u dit niet, dan kan de vaste schijf beschadigd raken tijdens de verzending of het transport.





1 piepschuimverpakking

2 vaste schijf


Geheugen

U kunt de geheugencapaciteit van uw computer vergroten door geheugenmodules op het moederbord aan te brengen. Raadpleeg voor informatie over het type geheugenmodule dat door uw computer wordt ondersteund "Specificaties" op pagina 141. Installeer alleen geheugenmodules die voor uw computer zijn bestemd.

 **OPMERKING:** Om te kunnen profiteren van de tweekanaals bandbreedtefunctionaliteit, moeten beide geheugensleuven zijn gevuld en dienen ze hetzelfde formaat te hebben.

 **OPMERKING:** Geheugenmodules die bij Dell worden gekocht vallen onder uw computergarantie.


 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *productinformatiegids* raadplegen.

 **KENNISGEVING:** Om elektrostatische ontlading te voorkomen, moet u zichzelf aarden met behulp van een aardingspolsband of door zo nu en dan een ongeverfd metaal oppervlak aan de achterzijde van de computer aan te raken.

 **KENNISGEVING:** Voorkom schade aan het moederbord door de batterij te verwijderen voordat u binnen de computer aan het werk gaat.

1 Volg de procedures die zijn beschreven in "Voordat u begint" op pagina 121.

2 Zorg dat u bent geaard door een van de metalen ingangen aan de achterzijde van de computer aan te raken.

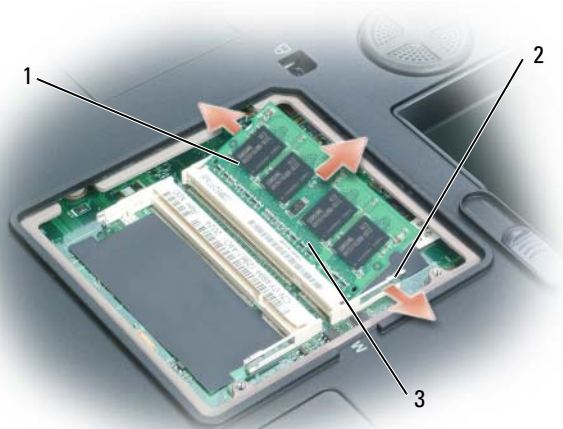
 **OPMERKING:** Als u het gebied rond de computer verlaat, moet u zich opnieuw aarden voordat u naar de computer terugkeert.

- 3 Draai de computer om, maak de geborgde schroeven op de dekplaat van de geheugenmodule los en verwijder de dekplaat.



➔ KENNISGEVING: Om schade aan de ingang van de geheugenmodule te voorkomen, mag u geen gebruikmaken van instrumenten om de bevestigingsklemmen van de geheugenmodule uit elkaar te duwen.

- 4 Als u een geheugenmodule vervangt, moet u de bestaande module verwijderen:
 - a Gebruik uw vingertoppen om de bevestigingsklemmen aan weerszijde van de geheugenmoduleingang voorzichtig uit elkaar te duwen totdat de module omhoogkomt.
 - b Verwijder de module uit de ingang.



1 geheugenmodule

2 klemmen vastzetten
(2 per ingang)

3 geheugenmoduleingang

OPMERKING: Als de geheugenmodule niet op juiste wijze wordt geïnstalleerd, is het mogelijk dat de computer niet meer op de juiste wijze opstart. Er is geen foutmelding die een dergelijke fout aanwijst.

5 Aard uzelf en installeer de nieuwe geheugenmodule:

- a Lijn de inkeping in de kaartrandiging van de module uit met het lipje in de ingangssleuf.
- b Schuif de module in een hoek van 45 graden stevig in de sleuf, en draai de module neerwaarts totdat deze vastklikt. Als u niet voelt dat de module vastklikt, moet u deze verwijderen en opnieuw installeren.



6 Vervang de dekplaat van de geheugenmodule.

KENNISGEVING: Als u moeite hebt om de kap te sluiten, moet u de module verwijderen en opnieuw installeren. Als u de kap forceert, kan de computer beschadigd raken.

7 Breng de batterij in het batterijcompartiment aan of sluit de netadapter aan op de computer en op een stopcontact.

8 Zet de computer aan.

Tijdens het opstarten zal de computer het additionele geheugen detecteren en automatisch de configuratieinformatie van de computer bijwerken. Druk als u hierom gevraagd wordt op <F1> om door te gaan.

Om te controleren hoeveel geheugen er op de computer is geïnstalleerd, klikt u op **Start, Help en ondersteuning** en vervolgens op **Computerinformatie**.

Modem

⚠ LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *productinformatiegids* raadplegen.

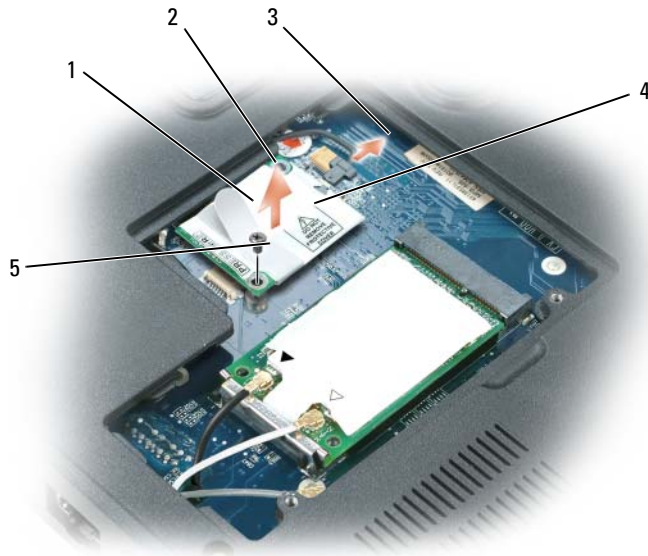
➡ KENNISGEVING: Om elektrostatische ontlading te voorkomen, moet u zichzelf aarden met behulp van een aardingspolsband of door zo nu en dan een ongeverfd metalen oppervlak aan de achterzijde van de computer aan te raken.

➡ KENNISGEVING: Voorkom schade aan het moederbord door de batterij te verwijderen voordat u binnen de computer aan het werk gaat.

- 1 Volg de procedures die zijn beschreven in "Voordat u begint" op pagina 121.
- 2 Draai de computer om en maakt de geborgde schroeven los die de dekplaat van de minikaart/modem op zijn plaats houden.
- 3 Plaats uw vinger bij de inkeping onder de dekplaat en til de dekplaat op om deze te verwijderen.



- 4 Verwijder de bestaande modem:
 - a Verwijder de schroef waarmee de modem aan het moederbord is bevestigd en leg deze opzij.
 - b Trek recht omhoog aan de aangehechte trekgreep om de modem uit zijn ingang op het moederbord te tillen en koppel de modemkabel los.



- | | | | | | |
|---|--------------|---|-------------------------------|---|------------|
| 1 | Modem | 2 | modemtrekgreep | 3 | modemkabel |
| 4 | modemschroef | 5 | modemingang op het moederbord | | |

5 Installeer de vervangende modem:

a Sluit de modemkabel aan op de modem.

➔ KENNISGEVING: De kaartingen zijn zodanig ontworpen dat kaarten alleen op de juiste wijze kunnen worden aangebracht. Als u weerstand voelt, moet u de ingangen controleren en de kaart in de juiste stand aanbrengen.

b Breng de modem in een lijn met de schroefgaten en druk de modem in de ingang op het moederbord.

c Draai de schroef terug die de modem vasthoudt op het moederbord.

6 Vervang de dekplaat voor de minikaart/modem.

Minikaart

Als u een minikaart bij uw computer hebt besteld, is deze al geïnstalleerd.

⚠ LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *productinformatiegids* raadplegen.

➡ KENNISGEVING: Om elektrostatische ontlading te voorkomen, moet u zichzelf aarden met behulp van een aardingspolysband of door zo nu en dan een ongeverfd metalen oppervlak aan de achterzijde van de computer aan te raken.

➡ KENNISGEVING: Voorkom schade aan het moederbord door de batterij te verwijderen voordat u binnen de computer aan het werk gaat.

- 1 Volg de procedures die zijn beschreven in "Voordat u begint" op pagina 121.
- 2 Draai de computer om en maakt de geborgde schroeven los die de dekplaat van de minikaart/modem op zijn plaats houden.
- 3 Plaats uw vinger bij de inkeping onder de dekplaat en til de dekplaat op om deze te verwijderen.



- 4 Ga naar stap 5 als een minikaart nog niet is geïnstalleerd. Als u een minikaart wilt vervangen, moet u eerst de bestaande kaart verwijderen:
 - a Maak de antennekabels los van de minikaart.



1 antennekabels (2) 2 minikaart 3 minikaartingang

- b** Maak de minikaart los door de metalen houderklemmen in de richting van de achterkant van de computer te duwen tot de kaart iets omhoog komt.
- c** Til de minikaart uit de bijbehorende ingang.



1 bevestigingsklemmen 2 minikaart

➔ **KENNISGEVING:** De kaartingen zijn zodanig ontworpen dat kaarten alleen op de juiste wijze kunnen worden aangebracht. Als u weerstand voelt, moet u de ingangen controleren en de kaart in de juiste stand aanbrengen.

5 De vervangende minikaart installeren:

- a Lijn de minikaart uit met de ingang met een hoek van 45 graden en druk de minikaart omlaag in de houderklemmen tot de kaart op zijn plaats klikt.



1 bevestigingsklemmen 2 antenneingangen (2) 3 minikaartingang

➔ **KENNISGEVING:** Voorkom schade aan de minikaart door nooit kabels onder de kaart te plaatsen.

- b Sluit de antennekabels aan op de antenneingangen op de minikaart door de kabels aan te sluiten op de ingang waarboven dezelfde kleur driehoek als de kabelkleur staat. Sluit de hoofdantennekabel (wit) aan op de antenneingang met de witte driehoek. Sluit de hulpantennekabel (zwart) aan op de antenneingang met de zwarte driehoek.

🔪 **OPMERKING:** Als uw computer een grijze kabel heeft, sluit u deze aan op de ingang met de grijze driehoek, indien aanwezig op uw kaart.



- 6 Vervang de dekplaat voor de minikaart/modem.

Scharnierkap



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *productinformatiegids* raadplegen.



KENNISGEVING: Om elektrostatische ontlading te voorkomen, moet u zichzelf aarden met behulp van een aardingspolsband of door zo nu en dan een ongeverfd metalen oppervlak aan de achterzijde van de computer aan te raken.



KENNISGEVING: Voorkom schade aan het moederbord door de batterij te verwijderen voordat u binnen de computer aan het werk gaat.

- 1 Volg de procedures uit die zijn beschreven in "Voordat u begint" op pagina 121.

- 2 De scharnierkap verwijderen:

- a Open het beeldscherm volledig (180 graden) zodat dit plat tegen uw werkoppervlak ligt.



KENNISGEVING: Om schade aan de scharnierkap te voorkomen moet u de kap niet aan beide zijden tegelijk omhoog tillen.

- b Plaats een pennetje in de inkeping om de scharnierkap aan de rechterkant op te tillen.

- c Breng de scharnierkap iets omhoog door deze van rechts naar links te bewegen en verwijder deze.



1 scharnierkap

Wanneer u de scharnierkap vervangt, plaatst u de linkerrand eerst en drukt u van links naar rechts aan tot de klep op zijn plaats klikt.

Toetsenbord

⚠ LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, dient u de veiligheidsinstructies in de *productinformatiegids* raadplegen.

➡ KENNISGEVING: Om elektrostatische ontlading te voorkomen, moet u zichzelf aarden met behulp van een aardingspolysband of door zo nu en dan een ongeverfd metalen oppervlak aan de achterzijde van de computer aan te raken.

➡ KENNISGEVING: Voorkom schade aan het moederbord door de batterij te verwijderen voordat u binnen de computer aan het werk gaat.

1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 121.

2 Open het beeldscherm en verwijder de scharnierkap. Zie "Scharnierkap" op pagina 133.

3 Het toetsenbord verwijderen:

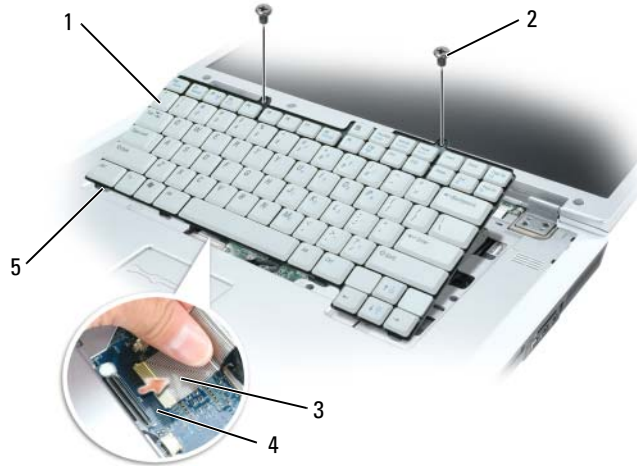
a Verwijder de twee schroeven aan de bovenkant van het toetsenbord.

➡ KENNISGEVING: De toetsenkapjes op het toetsenbord zijn teer, makkelijk van hun plaats te brengen en erg tijdrovend als u ze weer op hun plek moet zetten. Wees voorzichtig tijdens het verwijderen en het omgaan met het toetsenbord.

b Til het toetsenbord op en houd dit iets naar voren voor toegang tot de toetsenbordingang.

c U koppelt de toetsenbordkabel los van de toetsenbordingang op het moederbord door de grendel van de toetsenbordingang naar de voorkant van de computer te draaien.

d Schuif de toetsenbordkabel uit de toetsenbordingang op het moederbord.



- | | | | | | |
|---|---------------------------|---|--------------------------|---|------------------|
| 1 | toetsenbord | 2 | toetsenbordschroeven (2) | 3 | toetsenbordkabel |
| 4 | grendel toetsenbordingang | 5 | toetsenbordgrepen | | |

➔ **KENNISGEVING:** U voorkomt krassen op de handpalmsteun bij het vervangen van het toetsenbord door de vijf grepen langs de voorrand van het toetsenbord in de handpalmsteun te haken en het toetsenbord vervolgens op zijn plaats vast te zetten.

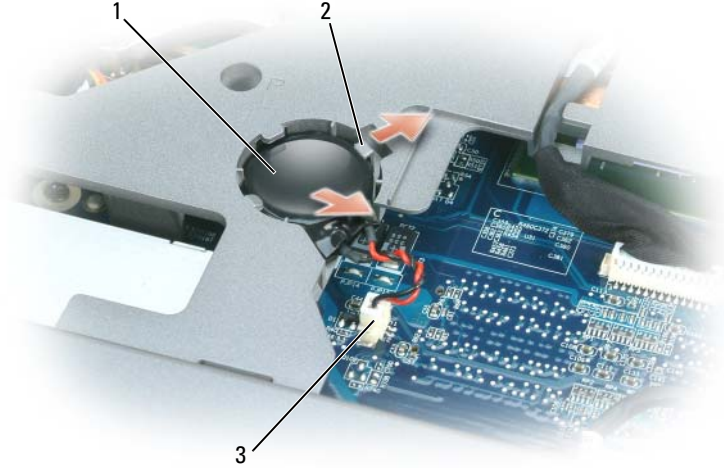
Knoopcelbatterij

⚠ **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *productinformatiegids* raadplegen.

➔ **KENNISGEVING:** Om elektrostatische ontlading te voorkomen, moet u zichzelf aarden met behulp van een aardingspolysband of door zo nu en dan een ongeverfd metalen oppervlak aan de achterzijde van de computer aan te raken.

➔ **KENNISGEVING:** Voorkom schade aan het moederbord door de batterij te verwijderen voordat u binnen de computer aan het werk gaat.

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 121.
- 2 Verwijder de scharnierkap. Zie "Scharnierkap" op pagina 133.
- 3 Verwijder het toetsenbord. Zie "Toetsenbord" op pagina 134.
- 4 Verwijder de bestaande knoopcelbatterij:
 - a Trek de aansluiting omhoog om de batterijkabel los te koppelen van het moederbord.
 - b Druk op de ontgrendeling aan de zijkant van het vak voor de knoopcelbatterij en til de batterij op.



1 knoopcel

2 ontgrendeling

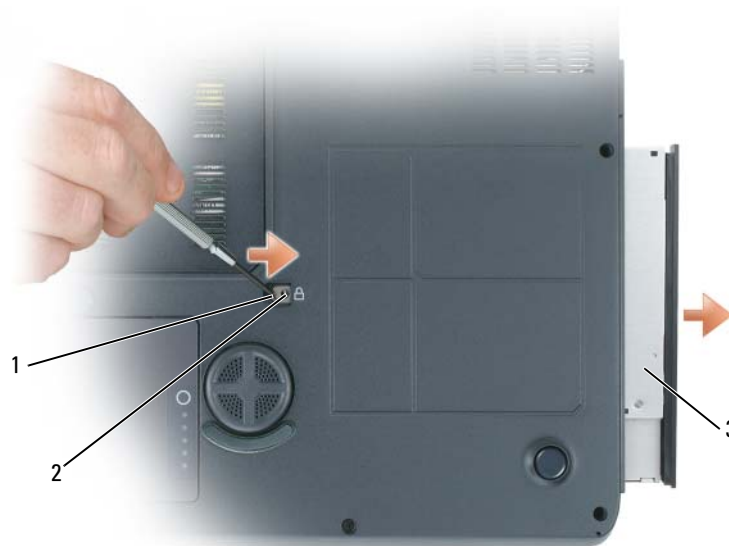
3 ingang voor batterijstekker

- 5 De vervangende batterij installeren:
 - a Plaats de batterij met een hoek van 30 graden onder de ontgrendeling, met de positieve kant omhoog, en duw de batterij dan op zijn plaats.
 - b Sluit de batterijkabel aan op de ingang op het moederbord.
- 6 Vervang het toetsenbord.
- 7 Bevestig de scharnierkap.

Optisch station

! **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *productinformatiegids* raadplegen.

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 121.
- 2 Draai de computer om.
- 3 Verwijder de beveiligingsschroef van het optische station.
- 4 Plaats een pennetje in de inkeping en druk deze naar de zijkant om het station los te maken uit het vak.



1 inkeping 2 vergrendelingsschroef mediacompartiment 3 mediacompartiment

5 Schuif het station uit het vak.

Installeer het optische station opnieuw door het station in het stationsvak te schuiven en deze op zijn plaats te klikken. Draai vervolgens de beveiligingsschroef van het optische station weer vast.

Ingebouwde kaart met draadloze Bluetooth[®]-technologie

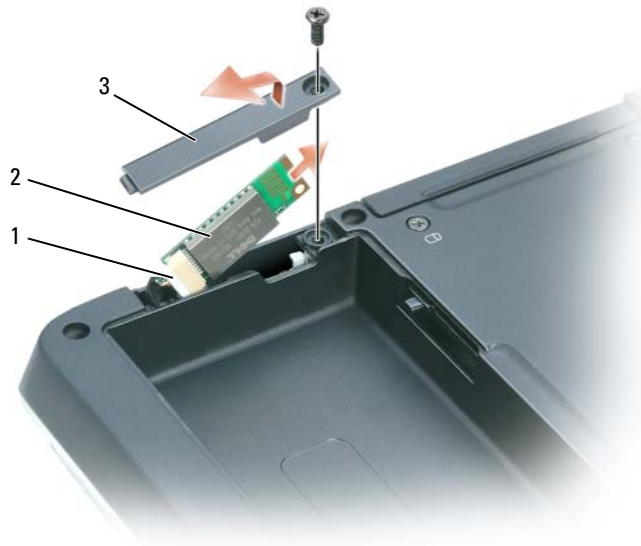
! **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *productinformatiegids* raadplegen.

➔ KENNISGEVING: Om elektrostatische ontlading te voorkomen, moet u zichzelf aarden met behulp van een aardingspolysband of door zo nu en dan een ongeverfd metalen oppervlak aan de achterzijde van de computer aan te raken.

➔ KENNISGEVING: Voorkom schade aan het moederbord door de batterij te verwijderen voordat u binnen de computer aan het werk gaat.

Als u een kaart met draadloze Bluetooth-technologie hebt besteld bij de computer, is deze al geïnstalleerd.

- 1 Volg de procedures in "Voordat u begint" op pagina 121.
- 2 De batterij verwijderen. Zie "De batterij vervangen" op pagina 47.
- 3 Maak de geborgde schroef los en verwijder de kaartdekplaat uit de computer.
- 4 Trek de kaart uit het compartiment zodat u deze kunt losmaken van de bijbehorende kabel en zodat u deze uit de computer kunt halen.



1 kabelingang

2 kaart

3 kaartdekplaat

- 5 U vervangt de kaart door deze op de kabel aan te sluiten en deze dan voorzichtig in het compartiment te plaatsen.
- 6 Vervang de kaartdekplaat en draai de schroef aan.
- 7 Breng de batterij opnieuw aan.

Reizen met uw computer

Uw computer identificeren

- Bevestig een naamplaatje of een visitekaartje aan de computer.
- Noteer het nummer van uw servicelabel en bewaar deze op een veilige locatie uit de buurt van uw computer of draagtas.
- Gebruik het servicelabel als u verlies of diefstal moet rapporteren aan vertegenwoordigers van de rechtshandhaving en/of aan Dell.
- Maak een bestand aan op het bureaublad van Microsoft® Windows® genaamd **indien_gevonden**. Sla informatie zoals uw naam, adres en telefoonnummer in dit bestand op.
- Neem contact op met de leverancier van uw creditcard en vraag of deze gecodeerde identificatielabel aanbiedt.

De computer inpakken

- Verwijder externe apparaten die op de computer zijn aangesloten en bewaar deze op een veilige locatie. Verwijder alle kabels die op de geïnstalleerde pc-kaarten zijn aangesloten, en verwijder alle pc-kaarten die uit de computer steken (zie "Kaarten gebruiken" op pagina 71).
- Om de computer zo licht mogelijk te maken, moet u apparaten die in het modulecompartiment zijn aangebracht vervangen door de Dell TravelLite™-module.
- Laad de hoofdbatterij en alle reservebatterijen die u mee wilt nemen, volledig op.
- Zet de computer uit.
- Koppel de netadapter los van de computer.



KENNISGEVING: Als het beeldscherm is gesloten, is het mogelijk dat objecten die op het toetsenbord of de polssteun zijn geplaatst het beeldscherm beschadigen.

- Verwijder alle objecten zoals paperclips, pennen en papier van het toetsenbord en de polssteun en sluit het beeldscherm.
- Gebruik de optionele Dell™-draagtas om de computer en accessoires op veilige wijze samen op te bergen.
- Vervoer de computer niet samen met items zoals scheercreme, parfum of voedsel.



KENNISGEVING: Als de computer is blootgesteld aan extreme temperaturen, moet u deze 1 uur voordat u deze aanzet laten acclimatiseren aan de kamertemperatuur.

- Bescherm de computer, batterijen en de vaste schijf tegen gevaren zoals extreme temperaturen, overmatige blootstelling aan zonlicht, vuil, stof en vloeistoffen.
- Verpak de computer op zodanige wijze dat deze niet in de kofferbak van uw auto of in een bagagecompartiment heen en weer wordt geschoven.

Reistips

➡ **KENNISGEVING:** Om gegevensverlies te voorkomen moet u de computer niet bewegen terwijl u gebruikmaakt van het optische station.

➡ **KENNISGEVING:** Check de computer niet in als bagage.


- Schakel eventueel draadloze apparaten op de computer uit om de beschikbare werkingsduur van de batterij te maximaliseren. Druk op <Fn><F2> om alle draadloze activiteit uit te schakelen.
- U zou kunnen overwegen om uw energiebeheerinstellingen te wijzigen (zie "De energiebeheerinstellingen configureren" op pagina 47) om de werkdur van de batterij te maximaliseren.
- Als u internationaal reist, moet u een bewijs van eigendom bij de hand hebben — of van uw recht om van de computer gebruik te maken indien deze het eigendom van een bedrijf is — om uw doortocht door de douane te versnellen. Raadpleeg de douaneregelingen van de landen die u van plan bent om te bezoeken. U kunt verder overwegen om een internationaal carnet (ook wel bekend als een *goederenpaspoort*) aan te vragen bij de lokale overheid.
- Ga na wat voor typen stopcontacten worden gebruikt in de landen die u zult bezoeken en zorg waar nodig voor de juiste stroomadapters.
- Vraag uw creditcardleverancier om informatie over het type noodhulp tijdens reizen biedt aan gebruikers van draagbare computers.

Reizen met het vliegtuig

➡ **KENNISGEVING:** Loop niet met de computer door een metaaldetector. Laat de computer door een röntgenmachine lopen of met de hand inspecteren.

- Zorg ervoor dat u over een opgeladen batterij beschikt in het geval dat u wordt gevraagd om de computer aan te zetten.
- Voordat u aan boord gaat van het vliegtuig, moet u nagaan of het gebruik van een computer is toegestaan. Sommige luchtvaartmaatschappijen verbieden het gebruik van elektronische apparatuur tijdens de vlucht. Alle luchtvaartmaatschappijen verbieden het gebruik van elektronische apparatuur tijdens het opstijgen en landen.

Specificaties

 **OPMERKING:** Uw computer wordt in diverse configuraties geleverd. Zie "De configuratie van de computer bepalen" op pagina 15 als u wilt zien welke configuratie uw computer heeft.

Processor

Processortype	Intel® Core™ Solo-processor Intel Core Duo-processor
L1-cache	64 KB
L2-cache	2 MB
Frequentie externe bus (bus voorzijde)	533 MHz of 667 MHz

Systeeminformatie

Chipset systeem	Mobile Intel 945PM Express
Gegevensbusbreedte	64-bit
DRAM-busbreedte	tweekanaalsbus
Adresbusbreedte processor	32-bits
Flash EPROM	1 MB
PCI-bus (PCI-Express die voor videocontrollers wordt gebruikt)	32-bits x16

ExpressCard

OPMERKING: De sleuf voor de ExpressCard is alleen voor ExpressCards bestemd. Deze sleuf biedt GEEN ondersteuning voor pc-kaarten.

ExpressCard-ingang	een ExpressCard-sleuf (54 mm) 1.5 V en 3.3 V
Ondersteunde kaarten	ExpressCard/34 (34 mm) en ExpressCard/54 (54 mm)
ingangsgrootte ExpressCard	26-pins

Geheugen

Geheugenmoduleingang	voor twee gebruikers toegankelijke SODIMM-ingangen
Capaciteit geheugenmodules	256 MB, 512 MB, 1 GB en 2 GB
Geheugentype	1.8 V SODIMM DDR-II biedt ondersteuning voor DDR-II tot 667 MHz
Minimaal geheugen	512 MB (via 2 x 256 MB SODIMM DDR-II-modules)
Maximaal geheugen	4 GB (via 2 x 2 GB SODIMM DDR-II-modules)

OPMERKING: Om te kunnen profiteren van de tweekanaals bandbreedtefunctionaliteit, moeten beide geheugensleuven zijn gevuld en dienen ze hetzelfde formaat te hebben.

5-in-1 mediageheugenkaartlezer

5-in-1 mediageheugenkaart-controller	Ricoh R5C832
5-in-1 mediageheugenkaart-ingang	5-in-1 combokaartingang
Ondersteunde kaarten	MS MS Pro SD/SDIO MMC xD CD Type I/II & IBM® Microdrive via ExpressCard-adapter

Porten en ingangen

Audio	microphone-in-ingang, ingang stereokoptelefoons/luidsprekers
IEEE 1394a	4-pins mini-ingang zonder voeding
Modem	RJ-11-poort
Netwerkadapter	RJ-45-poort
S-video TV-out	7-pins mini-DIN-ingang (optionele adapterkabel voor S-video-naar-composietadapter; optionele adapterkabel S-video naar componentvideo)
USB	zes 4-pins USB 2.0-conforme ingangen
Video	15-pins uitgang
DVI-D (Digital Video Interface)	24-pins uitgang

Communicatie

Modem:

Type	V.92 56K MDC
Controller	softmodem
Interface	interne HDA-bus (High Definition Audio)

Netwerkadapter 10/100/1.000 Mbps Ethernet LAN op moederbord

Draadloos ondersteuning voor WLAN op basis van een ingebouwde PCI-e minikaart; ingebouwde kaart met ondersteuning voor draadloze Bluetooth®-technologie

Video

OPMERKING: U computer wordt geleverd in verschillende configuraties en met verschillende videokaarten. Zie "De configuratie van de computer bepalen" op pagina 15 als u wilt zien welke configuratie uw computer heeft.

Videocontroller:	NVIDIA GeForce Go 7900 GS
Videotype	256-bits met versnelde hardware
Gegevensbus	PCI Express
Videogeheugen	256 MB
LCD-interface	LVDS
TV-ondersteuning	NTSC of PAL in S-video-, component- en composietmodi

videocontroller:	NVIDIA GeForce Go 7900 GTX
Videotype	256-bits met versnelde hardware
Gegevensbus	PCI Express
Videogeheugen	512 MB
LCD-interface	LVDS
TV-ondersteuning	NTSC of PAL in S-video-, component- en composietmodi

Audio	
Audio-type	HDA-codec (High Definition Audio)
Stereoconversie	24-bits (analoog-naar-digitaal en digitaal-naar-analoog)
Interfaces:	
Interne	HDA-bus
Externe	microphone-in-ingang, ingang stereokoptelefoons/luidsprekers
luidspreker	twee hoofd-luidsprekers (stereo, 4 ohm) en een subwoofer met een bass reflex-poort
Interne luidsprekerversterker	2 W per kanaal hoofdversterker en 5 W Klasse D subwoofer-versterker
Volumeregeling	sneltoetsen, programmamenu's, mediaknoppen
Audiocontroller	Sigmatel STAC92XX-codec

Beeldscherm	
Type (active-matrix TFT)	WUXGA
Afmetingen:	
Hoogte	245,0 mm (9,64 inch)
Breedte	383,0 mm (15 inch)
Diagonaal	431,8 mm (17 inch)
Maximale resolutie	1920 x 1200 bij 16,7 miljoen kleuren
Vernieuwingsfrequentie	60 Hz
Bedieningshoek	0° (gesloten) tot 180°
Weergavehoek (normaal):	
Horizontaal	±60°
Verticaal	±45°
Pixelpitch	0,191 mm (17-inch beeldscherm)
Energieverbruik (paneel met lampje aan achterzijde) (typisch):	7,54 W
Bediening	helderheid kan worden afgesteld door middel van sneltoetscombinaties

Toetsenbord

Aantal toetsen	87 (V.S. en Canada); 88 (Europa); 91 (Japan)
Lay-out	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad

X/Y-positie resolutie (grafische tabelmodus)	240 cpi
Formaat:	
Breedte	73,0-mm (2,88-inch) sensoractief gebied
Hoogte	42,9-mm (1,69-inch) rechthoek

Batterij

Type	9-cels "slimme" lithium-ion
Afmetingen:	
Diepte	88,5 mm (3,48-inch)
Hoogte	21,5 mm (0,83 inch)
Breedte	139,0 mm (5,47 inch)
Gewicht	0,40 kg (0,88 lb) (9 cellen)
Spanning	10,8 VDC
Geschatte oplaadtijd:	
Computer uit	2 uur (bij 100% in 2 uur) 1 uur (bij 80% in 1 uur)
Werkduur	De werkingstijd van batterijen varieert afhankelijk van de werkingomstandigheden en kan aanzienlijk worden gereduceerd onder bepaalde omstandigheden met intensief stroomgebruik. Zie "Problemen met de stroomvoorziening" op pagina 106. Raadpleeg voor meer informatie over de levensduur van batterijen "Batterijen gebruiken" op pagina 43.
Levensduur (geschat)	300 ontladings-/ladingscyclussen
Temperatuurbereik:	
Werktemperatuur	0° tot 35°C (32° tot 95°F)
Opslagtemperatuur	-40° tot 65°C (-40° tot 149°F)

Netadapter

OPMERKING: Voor een optimale computerprestatie moet u altijd gebruikmaken van een netadapter van 130 W. Als u een minder krachtige netadapter gebruikt, verschijnt er mogelijk een waarschuwing op het beeldscherm en kan de prestatie van de computer verslechteren.

Invoerstroom	90–264 VAC
Ingangsstroom (maximum)	2,5 A
Ingangsfrequentie	47–63 Hz
Uitvoerstroom	7,7 A (maximaal bij puls van 4 seconden); 6,7 A (continu)
Uitgangsstroom	130 W
Toegekende uitgangsspanning	19,5 VDC
Afmetingen:	
Hoogte	36 mm (1,5 inch)
Breedte	65 mm (2,39 inches)
Diepte	169,5 mm (6,04 inches)
Gewicht (met kabels)	0,76 kg (1,68 lb)
Temperatuurbereik:	
Werktemperatuur	0° tot 35°C (32° tot 95°F)
Opslagtemperatuur	–40° tot 65°C (–40° tot 149°F)

Fysiek

Hoogte	42,4 mm (1,7 inch)
Breedte	394 mm (15,5 inch)
Diepte	287 mm (11,3 inch)
Gewicht (inclusief 9-cels batterij en optisch station)	3,99 kg (8,8 lb)

Omgevingsinformatie

Temperatuurbereik:

Werktemperatuur 0° tot 35°C (32° tot 95°F)

Opslagtemperatuur -40° tot 65°C (-40° tot 149°F)

Relatieve luchtvochtigheid:

Werktemperatuur 10% tot 90% (niet-condenserend)

Opslagtemperatuur 5% tot 95% (niet-condenserend)

Maximale trilling (met behulp van een willekeurig vibrerend spectrum dat de gebruikersomgeving simuleert):

Werktemperatuur 0,66 GRMS

Opslagtemperatuur 1,3 GRMS

Maximale schok (gemeten met een 2-ms halve sinuspuls):

Werktemperatuur 143 G

Opslagtemperatuur 163 G

Hoogte (maximum):

Werktemperatuur -15,2 tot 3.048 m (-50 tot 10.000 voet)

Opslagtemperatuur -15,2 tot 10.668 m (-50 tot 35.000 voet)

Help opvragen

Hulp verkrijgen



LET OP: Als u de computerkappen moet verwijderen, moet u er eerst voor zorgen dat de computer nergens van stroom wordt voorzien en de modemkabels uit alle stopcontacten halen.

- 1 Voer de procedures uit die zijn beschreven in "Problemen oplossen" op pagina 89
- 2 Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 89).
- 3 Maak een kopie van de "Diagnostische controlelijst" op pagina 152 en vul deze in.
- 4 Maak gebruik van Dells uitgebreide scala aan online diensten die beschikbaar zijn op Dell Support (support.dell.com) voor ondersteuning tijdens de installatieprocedure en de probleemoplossing.
- 5 Als de voorgaande stappen het probleem niet hebben opgelost, moet u contact met Dell opnemen (zie "Contact opnemen met Dell" op pagina 159).



OPMERKING: Bel met de technische ondersteuning vanaf een telefoon die zich in de nabijheid van de computer bevindt, zodat de technische ondersteuning u kan helpen met de benodigde procedures



OPMERKING: Het systeem op basis van de code voor express-service is mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

Als u daartoe wordt gevraagd door het geautomatiseerde telefoonsysteem van Dell, moet u de code voor express-service invoeren. U wordt dan rechtstreeks naar de juiste medewerker van de technische ondersteuning doorgeleid. Als u niet over een code voor express-service beschikt, opent u de map **Dell Accessories**, dubbelklikt u op het pictogram **Express Service Code** (Code voor express-service) volgt u de aanwijzingen op het scherm.

U vindt instructies voor het gebruik van de ondersteuningsdienst in "Ondersteuningsdienst" op pagina 151.



OPMERKING: Sommige van de onderstaande diensten zijn niet altijd beschikbaar via locaties buiten de Verenigde Staten. Neem contact op met de lokale vertegenwoordiger van Dell voor informatie over de beschikbaarheid.

Online services

U kunt Dell Support bereiken via support.dell.com. Selecteer uw regio op de pagina **WELCOME TO DELL SUPPORT** en vul de benodigde informatie in voor toegang tot hulpprogramma's en informatie.

U kunt Dell elektronisch bereiken via de volgende adressen:

- World Wide Web
www.dell.com/
www.dell.com/ap/ (alleen landen in Azië/Stille Zuidzee-gebied)
www.dell.com/jp (alleen Japan)
www.euro.dell.com (alleen Europa)
www.dell.com/la/ (Latijns-Amerikaanse landen)
www.dell.ca (alleen Canada)
- Anoniem file transfer protocol (FTP)
ftp.dell.com/
Meld u aan als de gebruiker: `anonymous` en gebruik uw e-mailadres als wachtwoord.
- Elektronische technische ondersteuning
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
apsupport@dell.com (alleen landen in Azië/Stille Zuidzee-gebied)
support.jp.dell.com (alleen Japan)
support.euro.dell.com (alleen Europa)
- Elektronische offertedienst
apmarketing@dell.com (alleen landen in Azië/Stille Zuidzee-gebied)
sales_canada@dell.com (alleen Canada)

AutoTech-dienst

De geautomatiseerde technische ondersteuningsdienst van Dell —AutoTech— biedt antwoorden op de meest gestelde vragen van Dell-klanten over hun draagbare en desktopcomputers.

Als u met AutoTech belt, moet u uw kiestoontelefoon gebruiken om de onderwerpen te selecteren die op uw vraag van toepassing zijn.

De AutoTech-dienst is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. U kunt ook toegang krijgen tot deze dienst via de ondersteuningsdienst. U vindt het telefoonnummer dat u in uw regio moet bellen bij de contactnummers.

Geautomatiseerde bestelstatusservice

U kunt terecht op support.dell.com om de status van bestellingen van Dell™-producten te raadplegen of voor dit doel bellen met de geautomatiseerde orderstatusdienst. Een opname zal u vragen naar de informatie die benodigd is om uw bestelling te vinden en over de status daarvan te rapporteren. U vindt het telefoonnummer dat u in uw regio moet bellen bij de contactnummers.

Ondersteuningsdienst

De technische ondersteuningsdienst van Dell is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar voor vragen over Dell-hardware. De medewerkers van onze technische ondersteuning bieden, snelle accurate antwoorden.

Om contact op te nemen met de technische ondersteuning van Dell, raadpleegt u Hulp verkrijgen en belt u volgens het nummer voor uw land zoals vermeld in "Contact opnemen met Dell" op pagina 159.

Problemen met uw bestelling

Als er een probleem is met uw bestelling, zoals ontbrekende onderdelen, verkeerde onderdelen of onjuiste facturatie, kunt u contact opnemen met de Klantenondersteuning van Dell. Zorg dat u de factuur of pakbon bij de hand hebt wanneer u belt. U vindt het telefoonnummer dat u in uw regio moet bellen bij de contactnummers.

Productinformatie

Als u informatie nodig hebt over additionele Dell-producten of een bestelling wilt plaatsen, kunt u de website van Dell bezoeken op www.dell.com. Zie de contactnummers voor uw regio als u telefonisch met een verkoopspecialist wilt spreken.

Items retourneren voor reparatie of restitutie op basis van de garantievoorwaarden

Bereid alle items die u retourneert voor reparatie of restitutie als volgt voor:

- 1 Neem telefonisch contact op met Dell om een machtigingsnummer geretourneerde producten te verkrijgen. Breng dit nummer op een duidelijk zichtbare op de doos aan.
U vindt het telefoonnummer dat u in uw regio moet bellen bij de contactnummers.
- 2 Sluit een kopie van de factuur en een brief met een beschrijving van de reden voor teruggave bij.
- 3 Sluit een kopie van de Diagnostische controlelijst bij voor een overzicht van de tests die u hebt uitgevoerd en foutmeldingen die door Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) zijn gerapporteerd.
- 4 Voeg alle accessoires bij die bij de items horen die u retourneert (stroomkabels, software, diskettes, handleidingen etc.) als u items voor restitutedoeleinden retourneert.
- 5 Verpak de geretourneerde apparatuur in de oorspronkelijke of een vergelijkbare verpakking.

U bent verantwoordelijk voor het verzekeren van enige retour gestuurde producten en u draagt het risico in geval van verlies tijdens de verzending naar Dell. Pakketten die onder rembours zijn verzonden, worden niet geaccepteerd.

Als aan bovenstaande voorwaarden niet wordt voldaan, zullen de geretourneerde producten bij het magazijn van Dell worden geweigerd en aan u worden geretourneerd.

Voordat u belt



OPMERKING: Zorg ervoor dat u de code voor express-service bij de hand hebt wanneer u belt. Deze code helpt het geautomatiseerde telefoonsysteem om u met de meest geschikte medewerker door te verbinden.

Vergeet niet om de Diagnostische controlelijst in te vullen. Schakel indien mogelijk de computer in voordat u Dell om technische hulp vraagt en bel vanaf een telefoon in de buurt van of naast de computer. U wordt mogelijk gevraagd om een aantal opdrachten in te voeren, gedetailleerde informatie in te voeren of andere stappen op het gebied van probleemoplossing uit te voeren die alleen mogelijk zijn op de computer waar het probleem zich heeft voorgedaan. Zorg ervoor dat u de documentatie voor de computer bij de hand hebt.



LET OP: Voordat u binnen de computer aan de slag gaat, moet u de veiligheidsinstructies lezen in de *productinformatiegids*.

Diagnostische controlelijst

Naam:

Datum:

Adres:

Telefoonnummer:

Servicelabel (streepjescode aan de achterzijde van de computer):

Code expresse-service:

Machtigingsnummer geretoureerde producten (indien verkregen van een ondersteuningstechnicus van Dell):

Besturingssysteem en versie:

Apparaten:

Uitbreidingskaarten:

Bent u verbonden met een netwerk? Ja Nee

Netwerk, versie en netwerkadapter:

Programma's en versies:


Zie de documentatie voor uw besturingssysteem voor het vaststellen van de inhoud van de opstartbestanden van de computer. Als de computer is verbonden met een printer, moet u elk bestand afdrukken. Als dat niet mogelijk is, moet u de inhoud van elk bestand vastleggen alvorens telefonisch contact op te nemen met Dell.

Foutmelding, pieptooncode of diagnostische code:

Beschrijving van het probleem en de door u uitgevoerde probleemoplossingsprocedures:


Bijlage

Het systeem-setup-programma gebruiken

 **OPMERKING:** Mogelijk configureert uw besturingssysteem automatisch de meeste van de opties van het systeem-setup-programma, zodat de opties die u met behulp van dit programma instelt, ongedaan worden gemaakt. (Een uitzondering is de optie **External Hot Key** (Externe sneltoets), die u alleen met behulp van het systeem-setup-programma kunt activeren of deactiveren.) Raadpleeg voor meer informatie over het configureren van functies voor uw besturingssysteem Windows help en ondersteuning. Raadpleeg voor het openen van Windows Help en ondersteuning "Windows Help en ondersteuning" op pagina 14.

De vensters van het systeem-setup-programma geven informatie over de huidige setup-informatie en computerinstellingen weer, zoals:

- Systeemconfiguratie
- Basisconfiguratieinstellingen voor apparaten
- Instellingen op het gebied van beveiliging en wachtwoorden voor de vaste schijf
- Energiebeheerinstellingen
- De opstartconfiguratie (bootconfiguratie) en beeldscherminstellingen
- Instellingen voor draadloze bediening

 **KENNISGEVING:** U mag de systeem-setupinstellingen alleen wijzigen als u een zeer ervaren computergebruiker bent of u daarom wordt gevraagd door een medewerker van de technische ondersteuning van Dell. Bepaalde wijzigingen kunnen ertoe leiden dat uw computer niet meer op juiste wijze werkt.

De systeem-setup-schermen weergeven

- 1 Start of herstart de computer.
- 2 Druk zodra het DELL™-logo wordt weergegeven meteen op <F2>. Als u te lang wacht en het logo van Windows verschijnt, moet u wachten totdat u het bureaublad van Windows ziet. Sluit vervolgens de computer af en probeer het opnieuw.

Systeem-setup-scherm

Het systeem-setup-scherm is opgebouwd uit drie informatievensters. Het linkervenster bevat een uitklapbare hiërarchie van besturingscategorieën. Als u een categorie zoals **System** (Systeem), **Onboard Devices** (Aanwezige apparaten) of **Video** (Grafisch) selecteert (markeert) en op <Enter> drukt, kunt u de gerelateerde subcategorieën weergeven of verbergen. Het rechtervenster biedt informatie over de categorie of subcategorie die in het linkervenster werd geselecteerd.

Het venster onderin in het scherm vertelt u hoe u het systeem-setup-programma kunt bedienen met behulp van toetsfuncties. U kunt deze toetsen gebruiken om een categorie te selecteren, de instellingen van een categorie te wijzigen of het systeem-setup-programma af te sluiten.

Vaak gebruikte opties

Voordat de instellingen voor bepaalde opties van kracht worden, moet u eerst de computer opnieuw starten.

De opstartvolgorde wijzigen

De *opstartvolgorde*, ook wel *bootvolgorde genoemd*, vertelt de computer waar deze moet zoeken om de software te vinden die nodig is om het besturingssysteem te starten. U kunt de opstartvolgorde bepalen en apparaten activeren of deactiveren op de pagina Boot Order (Opstartvolgorde) van het systeem-setup-programma.



OPMERKING: Raadpleeg om de opstartvolgorde eenmalig te wijzigen "Een eenmalige opstartprocedure uitvoeren" op pagina 155.

De pagina **Boot Order** (Opstartvolgorde) geeft een algemene lijst weer van de opstartbronnen die op uw computer geïnstalleerd kunnen zijn, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- Diskteststation
- Interne vaste schijf
- USB-opslagapparaat
- Cd/dvd-cd-rw-station
- Modulair vaste-schijfcompartiment



OPMERKING: Alleen apparaten die door een getal vooraf worden gegaan zijn opstartbaar.

Tijdens de opstartroutine zal de computer beginnen met de items die bovenaan in de lijst worden vermeld en vervolgens elk geactiveerd apparaat scannen op de opstartbestanden die benodigd zijn voor het besturingssysteem. Wanneer de computer de bestanden aantreft, zal deze stoppen met zoeken en het besturingssysteem laden.

Om de opstartbronnen te regelen, selecteert (markeert) u een apparaat door op de pijl-omhoogtoets of pijl-omlaagtoets te drukken en vervolgens het apparaat te activeren of deactiveren of het naar beneden of naar boven te verplaatsen in de lijst.

- Om een apparaat te activeren of deactiveren, markeert u het item en drukt u op de spatiebalk. Geactiveerde items worden voorafgegaan door een getal. Gedeactiveerde items worden niet voorafgegaan door een getal.
- Om de positie van een apparaat in de lijst te wijzigen, markeert u het apparaat en drukt u op <u> om het apparaat naar boven in de lijst te verplaatsen, of drukt u op <d> om het apparaat naar beneden in de lijst te verplaatsen.

Wijzigingen in de opstartvolgorde wordt van kracht zodra u de wijzigingen opslaat.

Een eenmalige opstartprocedure uitvoeren

U kunt een eenmalige opstartvolgorde instellen zonder het systeem-setup-programma te openen. (U kunt ook gebruikmaken van deze procedure om met Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) op te starten vanaf de diagnostische partitie op de vaste schijf.)

- 1 Sluit de computer af via het menu **Start**.
- 2 Steek de stekker van de computer in het stopcontact.
- 3 Zet de computer aan. Zodra het DELL-logo verschijnt, drukt u meteen op <F12>. Als u te lang wacht en het logo van Windows verschijnt, moet u wachten totdat u het bureaublad van Windows ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.
- 4 Als de lijst met opstartbronnen verschijnt, markeert u het apparaat dat u wilt opstarten, en drukt u op <Enter>.

De computer start vervolgens op vanaf het geselecteerde apparaat.

De volgende keer dat u de computer opnieuw opstart, zal de vorige opstartvolgorde zijn hersteld.

De computer reinigen

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *productinformatiegids*.

Computer, toetsenbord en monitor

 **LET OP:** Voordat u de computer kunt reinigen moet u deze loskoppelen van het stopcontact en geïnstalleerde batterijen, indien van toepassing, verwijderen. Maak de computer schoon met een zachte, met water bevochtigde doek. Gebruik geen vloeibare schoonmaakmiddelen of middelen in een spuitbus. Deze schoonmaakmiddelen kunnen ontvlambare stoffen bevatten.

- Gebruik een bus perslucht om stof tussen de toetsen van het toetsenbord te verwijderen en om eventueel vuil of pluisjes van het beeldscherm te verwijderen.

 **KENNISGEVING:** Om schade aan de computer en monitor te voorkomen mag u geen reinigingsmiddel direct op de monitor sproeien. Gebruik alleen producten die specifiek zijn ontwikkeld voor het reinigen van monitors, en volg steeds de productaanwijzingen.

- Bevochtig een zachte, pluisvrije doek met water of een beeldschermreiniger. Gebruik geen reinigingsmiddel op basis van alcohol of ammoniak. Wrijf het beeldscherm voorzichtig schoon tot dit schoon is en alle vingerafdrukken zijn verwijderd. Werk hierbij vanuit het midden naar de randen. Druk niet te hard.
- Bevochtig een zachte, niet-schurende doek met water en maak daarmee de computer en het toetsenbord schoon. Zorg ervoor dat er geen water van de doek tussen de touchpad en de omliggende polssteun terecht komt.

Touchpad

- 1 Sluit de computer af en zet deze uit. Zie "De computer uitzetten" op pagina 121.
- 2 Koppel aangesloten hardware los van de computer en stopcontacten.
- 3 Verwijder alle geïnstalleerde batterijen. Zie "De batterij vervangen" op pagina 47.
- 4 Bevochtig een zachte, niet-schurende doek met water en haal deze zachtjes over het oppervlak van de touchpad. Zorg ervoor dat er geen water van de doek tussen de touchpad en de omliggende polssteun terecht komt.

Cd's en dvd's

- ➡ **KENNISGEVING:** Gebruik altijd geïmprimeerde lucht om de lens in het cd-/dvd-station te reinigen, en volg de instructies die met het product met geïmprimeerde lucht werden geleverd. Raak onder geen beding de lens in het station aan.

Als u problemen met de afspeelkwaliteit van uw cd's of dvd's bemerkt, zoals het overslaan van geluids- of filmfragmenten, moet u proberen om de schijven te reinigen.

- 1 Houd schijven altijd bij de rand vast. U kunt ook de binnenste rand van het gat in het midden aanraken.

- ➡ **KENNISGEVING:** Om schade aan het oppervlak te voorkomen moet u niet in een ronddraaiende beweging rond de schijf poetsen.

- 2 Wrijf de onderzijde (de zijde zonder label) van de schijf schoon met een zachte, niet-schurende doek. Wrijf de schijf schoon in een rechte lijn van het midden naar de buitenste rand van de schijf.

Probeer in het geval van hardnekkig vuil gebruik te maken van water of een oplossing van water en milde zeep. U kunt ook in de handel verkrijgbare producten aanschaffen voor het reinigen van schijven die een bepaalde mate van bescherming bieden tegen stof, vingerafdrukken en krassen. Reinigingsproducten voor cd's zijn ook veilig voor gebruik met dvd's.


FCC-kennisgevingen (alleen Verenigde Staten)

FCC klasse B

Deze apparatuur genereert radiofrequente energie, gebruikt deze en kan deze uitstralen. Als de apparatuur niet in overeenstemming met de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan de apparatuur schadelijke interferentie tijdens radiocommunicaties veroorzaken. Op basis van tests is vastgesteld dat deze apparatuur voldoet aan de grenswaarden die voor een digitaal apparaat van klasse B zijn opgesteld conform deel 15 van de FCC-regelgeving.

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-regelgeving. De werking moet voldoen aan de volgende twee voorwaarden:

- 1 Het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken.
- 2 Het apparaat moet binnenkomende interferentie accepteren, inclusief interferentie die ongewenste effecten heeft.

 **KENNISGEVING:** De FCC-richtlijnen bepalen dat wijzigingen of modificaties die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Dell Inc. mogelijk uw recht om deze apparatuur te gebruiken, ongedaan maken.

Deze grenswaarden zijn opgesteld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie in een woonomgeving. Er wordt echter niet gegarandeerd dat een bepaalde installatie geen interferentie veroorzaakt. Als deze apparatuur interfereert met de radio- of televisieontvangst (hetgeen men kan bepalen door de apparatuur uit en in te schakelen), kan de gebruiker het beste proberen om de interferentie te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen te treffen:

- Richt de ontvangstantenne een andere kant op.
- Verplaats het systeem ten opzichte van de antenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de antenne.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact dat is aangesloten op een ander circuit dan de antenne.

Raadpleeg indien nodig de leverancier of een erkende radio-/televisietechnicus voor verdere ondersteuning.

De volgende informatie over het apparaat of de apparaten in dit document wordt verstrekt conform de FCC-bepalingen:

- Productnaam: Dell™ XPS™ M1710
- Modelnummer: PP05XB

Bedrijfsnaam:

Dell Inc.

Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 Verenigde Staten

512-338-4400

Productkennisgeving Macrovision

Dit product is voorzien van copyrightbeveiligingstechnologie die wordt beschermd door Amerikaanse octrooien en andere intellectuele eigendomsrechten. Voor het gebruik van deze copyrightbeveiligingstechnologie is toestemming nodig van Macrovision. Dit product is bestemd voor thuisgebruik of gebruik in kleine kring, mits hiertoe toestemming is verleend door Macrovision. Het is verboden om het product na te bouwen, ontleden of demonteren.

Het technische ondersteuningsbeleid van Dell (VS)

Voor technische ondersteuning door een technicus is tijdens het probleemoplossingsproces de samenwerking en deelname van de klant vereist. De ondersteuningsdienst voorziet in het herstel van het besturingssysteem, de softwaretoepassingen en stuurprogramma's voor hardware naar de oorspronkelijke standaardconfiguratie zoals deze door Dell werd geleverd, naast de controle op de juiste functionaliteit van de computer en alle door Dell geïnstalleerde hardware. Naast technische ondersteuning door een technicus, is online technische ondersteuning beschikbaar op support.dell.com. Additionele technische ondersteuning is tegen betaling verkrijgbaar.

Dell biedt beperkte technische ondersteuning voor de computer en door Dell geïnstalleerde software en randapparatuur¹. Ondersteuning voor software en randapparatuur van derde partijen wordt door de oorspronkelijke fabrikant geleverd. Dit geldt ook voor software en randapparatuur die is aangeschaft bij, of geïnstalleerd door Dell Software and Peripherals, Readyware of Custom Factory Integration².

- ¹ Reparatiediensten worden geleverd conform de beperkte garantievoorwaarden en eventuele ondersteuningscontracten die samen met de computer werden aangeschaft.
- ² Op alle Dell-onderdelen die met de computer werden geleverd zijn de standaard beperkte garantievoorwaarden voor uw computer van toepassing. Dell biedt daarnaast echter gedurende de termijn van het onderhoudscontract voor de computer een onderdeelvervangingsprogramma voor alle niet-standaard hardwareonderdelen van derde partijen die in de fabriek van Dell werden geïnstalleerd.

Definitie van "door Dell geïnstalleerde" software en randapparatuur

Door Dell geïnstalleerde software omvat het besturingssysteem en sommige van de softwaretoepassingen die tijdens het productieproces op de computer worden geïnstalleerd (Microsoft® Office, Norton Antivirus, enzovoort).

Door Dell geïnstalleerde randapparatuur omvat alle ingebouwde uitbreidingskaarten, modulecompartimenten van het merk Dell en ExpressCards-accessoires. Daarnaast zijn inbegrepen alle monitors, toetsenborden, muizen, luidsprekers, microfoons voor telefoonmodems, dockingstations/poortreplicators, netwerkproducten en aanverwanten van het merk Dell.

Definitie van software en randapparatuur van derde partijen

Software en randapparatuur van derde partijen omvat alle randapparatuur, accessoires en softwaretoepassingen die door Dell worden verkocht, maar niet het merk Dell dragen (printers, scanners, camera's, computerspellen enzovoort). Ondersteuning voor alle software en randapparatuur van derde partijen wordt geleverd door de oorspronkelijke fabrikant van het product in kwestie.

Contact opnemen met Dell

Ga naar de volgende websites om elektronisch contact met Dell op te nemen:

- www.dell.com
- support.dell.com (ondersteuning)

Zoek uw land in de lijst hieronder voor het specifieke internetadres voor uw land.



OPMERKING: De gratis telefoonnummers gelden alleen in het land waarvoor deze staan aangegeven.



OPMERKING: In sommige landen is specifieke ondersteuning voor draagbare Dell XPS™-computers beschikbaar via een speciaal telefoonnummer dat voor de deelnemende landen is weergegeven. Als er geen specifiek telefoonnummer voor draagbare XPS-computers wordt vermeld, kunt u contact opnemen met Dell via het vermelde ondersteuningsnummer. Uw gesprek zal naar de juiste afdeling worden doorgeleid.

Als u contact met Dell op wilt nemen, dient u de in de volgende tabel aangegeven elektronische adressen, telefoonnummers en codes te gebruiken. Als u hulp nodig hebt bij het bepalen van welke codes u dient te gebruiken, dient u contact op te nemen met een landelijke of internationale operator.

Land (stad), internationaal toegangsnummer, landnummer, kengetal	Naam afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummer
Amerikaanse Maagdeneilanden	Algemene ondersteuning	1-877-673-3355
Anguilla	Algemene ondersteuning	gratis: 800-335-0031
Antigua en Barbuda	Algemene ondersteuning	1-800-805-5924
Argentinië (Buenos Aires)	Website: www.dell.com.ar	
Internationaal toegangsnummer: 00	E-mail: us_latin_services@dell.com	
Landnummer: 54	E-mail voor desktop- en draagbare computers: la-techsupport@dell.com	
Kengetal: 11	E-mail voor servers en opslagproducten van EMC®: la_enterprise@dell.com	
	Klantenzorg	gratis: 0-800-444-0730
	Technische ondersteuning	gratis: 0-800-444-0733
	Technical Support Services	gratis: 0-800-444-0724
	Verkoop	0-810-444-3355

Land (stad), internationaal toegangsnummer, landnummer, kengetal	Naam afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummer
Aruba	Algemene ondersteuning	gratis: 800-1578
Australië (Sydney)	Website: support.ap.dell.com	
Internationaal toegangsnummer: 0011	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
Landnummer: 61	Algemene ondersteuning	13DELL-133355
Kengetal: 2		
Bahama's	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-278-6818
Barbados	Algemene ondersteuning	1-800-534-3066
België (Brussel)	Website: support.euro.dell.com	
Internationaal toegangsnummer: 00	Uitsluitend technische ondersteuning voor draagbare XPS-computers	02 481 92 96
Landnummer: 32	Technische ondersteuning voor alle overige Dell- computers	02 481 92 88
Kengetal: 2	Faxnummer technische ondersteuning	02 481 92 95
	Klantenzorg	02 713 15 65
	Verkoop grootzakelijke ondernemingen	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Algemeen	02 481 91 00
Bermuda	Algemene ondersteuning	1-800-342-0671
Bolivia	Algemene ondersteuning	gratis: 800-10-0238
Brazilië	Website: www.dell.com/br	
Internationaal toegangsnummer: 00	Klantendienst, technische ondersteuning	0800 90 3355
Landnummer: 55	Faxnummer technische ondersteuning	51 481 5470
Kengetal: 51	Faxnummer Klantenondersteuning	51 481 5480
	Verkoop	0800 90 3390
Britse Maagdeneilanden	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-278-6820
Brunei	Technische ondersteuning (Penang, Maleisië)	604 633 4966
Landnummer: 673	Klantenondersteuning (Penang, Maleisië)	604 633 4888
	Directe verkoop (Penang, Maleisië)	604 633 4955

Land (stad), internationaal toegangsnummer, landnummer, kengetal	Naam afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummer
Canada (North York, Ontario) Internationaal toegangsnummer: 011	Online bestellingsstatus: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (geautomatiseerde hardware- en garantieondersteuning)	gratis: 1-800-247-9362
	Klantendienst (particulieren/kleine ondernemingen)	gratis: 1-800-847-4096
	Klantendienst (middelgrote/grote ondernemingen, overheid)	gratis: 1-800-326-9463
	Klantendienst (printers, projectoren, televisies, handhelds, digitale jukebox en draadloos)	gratis: 1-800-847-4096
	Hardwaregarantieondersteuning (thuisverkoop/kleine ondernemingen)	gratis: 1-800-906-3355
	Hardwaregarantieondersteuning (middelgrote/grote ondernemingen, overheid)	gratis: 1-800-387-5757
	Hardwaregarantieondersteuning (printers, projectoren, televisies, handhelds, digitale jukebox en draadloos)	1-877-335-5767
	Verkoop (thuiswerkers/kleine ondernemingen)	gratis: 1-800-387-5752
Chili (Santiago) Landnummer: 56 Kengetal: 2	Verkoop (middelgrootzakelijke/grootzakelijke ondernemingen, overheid)	gratis: 1-800-387-5755
	Verkoop losse onderdelen & uitgebreide diensten	1 866 440 3355
	Verkoop en klantenondersteuning	gratis: 1230-020-4823

Land (stad), internationaal toegangsnummer, landnummer, kengetal	Naam afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummer
China (Xiamen) Landnummer: 86 Kengetal: 592	Website technische ondersteuning: support.dell.com.cn E-mailadres technische ondersteuning: cn_support@dell.com E-mailadres Klantenondersteuning: customer_cn@dell.com Faxnummer technische ondersteuning Technische ondersteuning (Dell™ Dimension™ en Inspiron) Technische ondersteuning (OptiPlex™, Latitude™ en Dell Precision™) Technische ondersteuning (servers en opslag) Technische ondersteuning (projectoren, PDA's, schakelaars, routers etc.) Technische ondersteuning (printers) Klantenzorg Faxnummer Klantenondersteuning particulieren/kleine ondernemingen Divisie preferente accounts Grote zakelijke accounts Grootzakelijke ondernemingen Belangrijke klanten Grootzakelijke ondernemingen Noord Grootzakelijke ondernemingen Noord Overheid en Onderwijs Grootzakelijke ondernemingen Oost Grootzakelijke ondernemingen Oost Overheid en Onderwijs Speciaal team grootzakelijke ondernemingen Grootzakelijke ondernemingen Zuid Grootzakelijke ondernemingen West Losse onderdelen voor grootzakelijke ondernemingen	592 818 1350 gratis: 800 858 2968 gratis: 800 858 0950 gratis: 800 858 0960 gratis: 800 858 2920 gratis: 800 858 2311 gratis: 800 858 2060 592 818 1308 gratis: 800 858 2222 gratis: 800 858 2557 gratis: 800 858 2055 gratis: 800 858 2628 gratis: 800 858 2999 gratis: 800 858 2955 gratis: 800 858 2020 gratis: 800 858 2669 gratis: 800 858 2572 gratis: 800 858 2355 gratis: 800 858 2811 gratis: 800 858 2621
Colombia	Algemene ondersteuning	980-9-15-3978
Costa Rica	Algemene ondersteuning	0800-012-0435

Land (stad), internationaal toegangsnummer, landnummer, kengetal	Naam afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummer
Denemarken (Kopenhagen)	Website: support.euro.dell.com	
Internationaal toegangsnummer: 00	Technische ondersteuning (alleen voor draagbare XPS-computers)	7010 0074
Landnummer: 45	Technische ondersteuning voor alle Dell-computers	7023 0182
	Klantenzorg (relaties)	7023 0184
	Klantenzorg particulieren/kleine ondernemingen	3287 5505
	Algemeen (relaties)	3287 1200
	Faxnummer switchboard (Relaties)	3287 1201
	Algemeen (particulieren/kleine ondernemingen)	3287 5000
	Faxnummer switchboard (particulieren/kleine ondernemingen)	3287 5001
Dominica	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-278-6821
Dominicaanse Republiek	Algemene ondersteuning	1-800-148-0530
Duitsland (Langen)	Website: support.euro.dell.com	
Internationaal toegangsnummer: 00	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Landnummer: 49	Technische ondersteuning (alleen voor draagbare XPS-computers)	06103766-7222
Kengetal: 6103	Technische ondersteuning voor alle Dell-computers	06103 766-7200
	Klantenzorg particulieren/kleine ondernemingen	0180-5-224400
	Klantenzorg algemeen segment	06103 766-9570
	Klantenzorg preferente accounts	06103 766-9420
	Klantenzorg grootzakelijke ondernemingen	06103 766-9560
	Klantenzorg publieke sector	06103 766-9555
	Algemeen	06103 766-7000
Ecuador	Algemene ondersteuning	gratis: 999-119
El Salvador	Algemene ondersteuning	01-899-753-0777
Finland (Helsinki)	Website: support.euro.dell.com	
Internationaal toegangsnummer: 990	Technische ondersteuning	09 253 313 60
Landnummer: 358	Klantenzorg	09 253 313 38
Kengetal: 9	Fax	09 253 313 99
	Algemeen	09 253 313 00

Land (stad), internationaal toegangsnummer, landnummer, kengetal	Naam afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummer
Frankrijk (Parijs) (Montpellier)	Website: support.euro.dell.com	
Internationaal toegangsnummer: 00	Particulieren/kleinbedrijf	
Landnummer: 33	Technische ondersteuning (alleen voor draagbare XPS-computers)	0825387129
Kengetallen: (1) (4)	Technische ondersteuning voor alle Dell-computers	0825 387 270
	Klantenzorg	0825 823 833
	Algemeen	0825 004 700
	Algemeen (oproepen van buiten Frankrijk)	04 99 75 40 00
	Verkoop	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (oproepen van buiten Frankrijk)	04 99 75 40 01
	Grootbedrijf	
	Technische ondersteuning	0825 004 719
	Klantenzorg	0825 338 339
	Algemeen	01 55 94 71 00
	Verkoop	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Grenada	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-540-3355
Griekenland	Website: support.euro.dell.com	
Internationaal toegangsnummer: 00	Technische ondersteuning	00800-44 14 95 18
Landnummer: 30	Technische ondersteuning Gold Service	00800-44 14 00 83
	Algemeen	2108129810
	Switchboard Gold Service	2108129811
	Verkoop	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Algemene ondersteuning	1-800-999-0136
Guyana	Algemene ondersteuning	gratis: 1-877-270-4609

Land (stad), internationaal toegangsnummer, landnummer, kengetal	Naam afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummer
Hong Kong	Website: support.ap.dell.com	
Internationaal toegangsnummer: 001	E-mailadres technische ondersteuning: HK_support@Dell.com	
Landnummer: 852	Technische ondersteuning (Dimension en Inspiron)	2969 3188
	Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude en Dell Precision)	2969 3191
	Technische ondersteuning (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ en PowerVault™)	2969 3196
	Klantenzorg	3416 0910
	Grootzakelijke ondernemingen	3416 0907
	Wereldwijde klantenprogramma's	3416 0908
	Divisie middelgrootzakelijke ondernemingen	3416 0912
	Divisie thuisgebruikers en kleine ondernemingen	2969 3105
Ierland (Cherrywood)	Website: support.euro.dell.com	
Internationaal toegangsnummer: 00	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Landnummer: 353	Technische ondersteuning (alleen voor draagbare XPS-computers)	1850 200 722
Kengetal: 1	Technische ondersteuning voor alle Dell-computers	1850 543 543
	Technische ondersteuning Verenigd Koninkrijk (alleen binnen V.K.)	0870 908 0800
	Klantenzorg particulieren	01 204 4014
	Klantenzorg kleine ondernemingen	01 204 4014
	Klantenzorg Verenigd Koninkrijk (alleen binnen V.K.)	0870 906 0010
	Klantenzorg grootzakelijke ondernemingen	1850 200 982
	Klantenzorg grootzakelijke ondernemingen (alleen binnen V.K.)	0870 907 4499
	Verkoop Ierland	01 204 4444
	Verkoop Verenigd Koninkrijk (alleen binnen V.K.)	0870 907 4000
	Fax/faxnummer verkoop	01 204 0103
	Algemeen	01 204 4444

Land (stad), internationaal toegangsnummer, landnummer, kengetal	Naam afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummer
India	E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Technische ondersteuning	1600338045 en 1600448046
	Verkoop (grootzakelijke ondernemingen)	1600 33 8044
	Verkoop thuisgebruikers en kleine ondernemingen)	1600 33 8046
Italië (Milaan)	Website: support.euro.dell.com	
Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 39 Kengetal: 02	Particulieren/kleinbedrijf	
	Technische ondersteuning	02 577 826 90
	Klantenzorg	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Algemeen	02 696 821 12
	Grootbedrijf	
	Technische ondersteuning	02 577 826 90
	Klantenzorg	02 577 825 55
Fax	02 575 035 30	
Algemeen	02 577 821	
Jamaica	Algemene ondersteuning (alleen vanuit Jamaica bellen)	1-800-682-3639

Land (stad), internationaal toegangsnummer, landnummer, kengetal	Naam afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummer
Japan (Kawasaki)	Website: support.jp.dell.com	
Internationaal toegangsnummer: 001	Technische ondersteuning (servers)	gratis: 0120-198-498
Landnummer: 81	Technische ondersteuning buiten Japan (servers)	81-44-556-4162
Kengetal: 44	Technische ondersteuning (Dimension en Inspiron)	gratis: 0120-198-226
	Technische ondersteuning buiten Japan (Dimension en Inspiron)	81-44-520-1435
	Technische ondersteuning (Dell Precision, OptiPlex en Latitude)	gratis nummer: 0120-198-433
	Technische ondersteuning buiten Japan (Dell Precision, OptiPlex en Latitude)	81-44-556-3894
	Technische ondersteuning (PDA's, projectoren, printers, routers)	gratis: 0120-981-690
	Technische ondersteuning buiten Japan (PDA's, projectoren, printers, routers)	81-44-556-3468
	Faxbox-service	044-556-3490
	Geautomatiseerde 24-uurs bestelservice	044-556-3801
	Klantenzorg	044-556-4240
	Zakelijke verkoopdivisie (tot 400 medewerkers)	044-556-1465
	Divisie preferente accounts (meer dan 400 medewerkers)	044-556-3433
	Verkoopafdeling voor grootzakelijke ondernemingen (meer dan 3.500 medewerkers)	044-556-3430
	Verkoopafdeling voor de publieke sector (overheidsorganen, onderwijsinstellingen, medische instituten)	044-556-1469
	Wereldwijd segment Japan	044-556-3469
	Individuele gebruiker	044-556-1760
	Algemeen	044-556-4300
Kaaimaneilanden	Algemene ondersteuning	1-800-805-7541

Land (stad), internationaal toegangsnummer, landnummer, kengetal	Naam afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummer
Korea (Seoul) Internationaal toegangsnummer: 001 Landnummer: 82 Kengetal: 2	E-mail: krsupport@dell.com	
	Ondersteuning	gratis: 080-200-3800
	Ondersteuning (Dimension, PDA, electronica en accessoires)	gratis: 080-200-3801
	Verkoop	gratis: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Algemeen	2194-6000
Latijns-Amerika	Technische klantenondersteuning (Austin, Texas, V.S.)	512 728-4093
	Klantenondersteuning (Austin, Texas, V.S.)	512 728-3619
	Fax (Technische ondersteuning en klantendienst) (Austin, Texas, V.S.)	512 728-3883
	Verkoopafdeling (Austin, Texas, V.S.)	512 728-4397
	Faxnummer verkoopafdeling (Austin, Texas, V.S.)	512 728-4600 of 512 728-3772
Luxemburg Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 352	Website: support.euro.dell.com	
	Ondersteuning	08 342 08 075
	Verkoop particulieren/kleine ondernemingen	+32 (0)2 713 15 96
	Verkoop grootzakelijke ondernemingen	26 25 77 81
	Klantenzorg	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao Landnummer: 853	Technische ondersteuning	gratis: 0800 105
	Klantenondersteuning (Xiamen, China)	34 160 910
	Directe verkoop (Xiamen, China)	29 693 115
Maleisië (Penang) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 60 Kengetal: 4	Website: support.ap.dell.com	
	Technische ondersteuning (Dell Precision, OptiPlex en Latitude)	gratis: 1 800 880 193
	Technische ondersteuning (Dimension, Inspiron en elektronica en accessoires)	gratis: 1 800 881 306
	Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)	gratis: 1800 881 386
	Klantenzorg	gratis: 1800 881 306 (optie 6)
	Directe verkoop	gratis: 1 800 888 202
	Verkoop grootzakelijke ondernemingen	gratis: 1 800 888 213

Land (stad), internationaal toegangsnummer, landnummer, kengetal	Naam afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummer
Mexico Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 52	Technische klantenondersteuning	001-877-384-8979
	Verkoop	of 001-877-269-3383
		50-81-8800
	Klantenservice	of 01-800-888-3355
		001-877-384-8979
Centrale	of 001-877-269-3383	
		50-81-8800
		of 01-800-888-3355
Montserrat	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-278-6822
Nederland (Amsterdam)	Website: support.euro.dell.com	
Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 31 Kengetal: 20	Technische ondersteuning (alleen voor draagbare XPS-computers)	020 674 45 94
	Technische ondersteuning voor alle Dell-computers	020 674 45 00
	Faxnummer technische ondersteuning	020 674 47 66
	Klantenzorg particulieren/kleine ondernemingen	020 674 42 00
	Klantenzorg relaties	020 674 4325
	Verkoop particulieren/kleine ondernemingen	020 674 55 00
	Verkoop relaties	020 674 50 00
	Fax particulieren/kleine ondernemingen	020 674 47 75
	Fax verkooprelaties	020 674 47 50
	Algemeen	020 674 50 00
Fax algemeen	020 674 47 50	
Nederlandse Antillen	Algemene ondersteuning	001-800-882-1519
Nicaragua	Algemene ondersteuning	001-800-220-1006
Nieuw-Zeeland	Website: support.ap.dell.com	
Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 64	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
	Algemene ondersteuning	0800 441 567

Land (stad), internationaal toegangsnummer, landnummer, kengetal	Naam afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummer
Noorwegen (Lysaker) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 47	Website: support.euro.dell.com	
	Technische ondersteuning (alleen voor draagbare XPS-computers)	815 35 043
	Technische ondersteuning voor alle overige Dell-producten	671 16882
	Klantenzorg relaties	671 17575
	Klantenzorg particulieren/kleine ondernemingen	23162298
	Algemeen	671 16800
	Fax algemeen	671 16865
Oostenrijk (Wenen) Internationaal toegangsnummer: 900 Landnummer: 43 Kengetal: 1	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Verkoop particulieren/kleine ondernemingen	0820 240 530 00
	Fax particulieren/kleine ondernemingen	0820 240 530 49
	Klantenzorg particulieren/kleine ondernemingen	0820 240 530 14
	Klantenzorg preferente accounts/grootzakelijke ondernemingen	0820 240 530 16
	Alleen ondersteuning voor draagbare XPS-computers	0820 240 530 81
	Ondersteuning voor thuisgebruikers en kleine ondernemingen voor alle overige Dell-computers	0820 240 530 14
	Preferred Accounts/Corporate Support	0660 8779
	Algemeen	0820 240 530 00
Panama	Algemene ondersteuning	001-800-507-0962
Peru	Algemene ondersteuning	0800-50-669
Polen (Warschau) Internationaal toegangsnummer: 011 Landnummer: 48 Kengetal: 22	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
	Tel. klantenservice	57 95 700
	Klantenzorg	57 95 999
	Verkoop	57 95 999
	Fax klantenservice	57 95 806
	Fax receptie	57 95 998
	Algemeen	57 95 999

Land (stad), internationaal toegangsnummer, landnummer, kengetal	Naam afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummer
Portugal Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 351	Website: support.euro.dell.com	
	Technische ondersteuning	707200149
	Klantenzorg	800 300 413
	Verkoop	800 300 410 of 800 300 411 of 800 300 412 of 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Algemene ondersteuning	1-800-805-7545
Saint Kitts en Nevis	Algemene ondersteuning	gratis: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Algemene ondersteuning	1-800-882-1521
Saint Vincent en de Grenadines	Algemene ondersteuning	gratis: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore) Internationaal toegangsnummer: 005 Landnummer: 65	Website: support.ap.dell.com	
	Technische ondersteuning (Dimension, Inspiron en elektronica en accessoires)	gratis: 1800 394 7430
	Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude en Dell Precision)	gratis: 1800 394 7488
	Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)	gratis: 1800 394 7478
	Klantenzorg	gratis: 1 800 394 7430 (optie 6)
	Directe verkoop	gratis: 18003947412
	Verkoop grootzakelijke ondernemingen	gratis: 18003947419
Slowakije (Praag) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 421	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Technische ondersteuning	02 5441 5727
	Klantenzorg	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Faxnummer technische ondersteuning	02 5441 8328
	Centrale (verkoop)	02 5441 7585

Land (stad), internationaal toegangsnummer, landnummer, kengetal	Naam afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummer
Spanje (Madrid) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 34 Kengetal: 91	Website: support.euro.dell.com	
	Particulieren/kleinbedrijf	
	Technische ondersteuning	902 100 130
	Klantenzorg	902 118 540
	Verkoop	902 118 541
	Algemeen	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Grootbedrijf	
	Technische ondersteuning	902 100 130
	Klantenzorg	902 115 236
Algemeen	91 722 92 00	
Fax	91 722 95 83	
Taiwan Internationaal toegangsnummer: 002 Landnummer: 886	Website: support.ap.dell.com	
	E-mail: ap_support@dell.com	
	Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension en electronica en accessoires)	gratis: 00801 86 1011
	Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)	gratis: 00801 60 1256
	Klantenzorg	gratis: 00801 60 1250 (optie 5)
	Directe verkoop	gratis: 00801 65 1228
Verkoop grootzakelijke ondernemingen	gratis: 00801 651 227	
Thailand Internationaal toegangsnummer: 001 Landnummer: 66	Website: support.ap.dell.com	
	Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude en Dell Precision)	gratis: 1800 0060 07
	Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)	gratis: 1800 0600 09
	Klantenzorg	gratis: 1800 006 007 (optie 7)
	Verkoop grootzakelijke ondernemingen	gratis: 1800 006 009
Directe verkoop	gratis: 180 0 006 006	
Trinidad & Tobago	Algemene ondersteuning	1-800-805-8035

Land (stad), internationaal toegangsnummer, landnummer, kengetal	Naam afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummer
Tsjechische Republiek (Praag) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 420	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Technische ondersteuning	22537 2727
	Klantenzorg	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Faxnummer technische ondersteuning	22537 2728
	Algemeen	22537 2711
Turks- en Caicoseilanden	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-540-3355
Uruguay	Algemene ondersteuning	gratis: 000-413-598-2521
Venezuela	Algemene ondersteuning	8001-3605
Verenigd Koninkrijk (Bracknell) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 44 Kengetal: 1344	Website: support.euro.dell.com	
	Website klantenzorg: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Technische ondersteuning (grootbedrijf/preferente accounts/PAD [1000+ medewerkers])	0870 908 0500
	Technische ondersteuning (alleen voor draagbare XPS-computers)	0870 366 4180
	Technische ondersteuning (direct en algemeen) voor alle overige producten	0870 908 0800
	Klantenzorg algemene accounts	01344 373 186
	Klantenzorg particulieren/kleine ondernemingen	0870 906 0010
	Klantenzorg grootzakelijke ondernemingen	01344 373 185
	Klantenzorg preferente accounts (500–5.000 medewerkers)	0870 906 0010
	Klantenzorg centrale overheid	01344 373 193
	Klantenzorg lokale overheid en onderwijs	01344 373 199
	Klantenzorg gezondheidszorg	01344 373 194
Verkoop particulieren/kleine ondernemingen	0870 907 4000	
Verkoop grootzakelijke ondernemingen/publieke sector	01344 860 456	
Faxnummer thuisgebruikers en kleine ondernemingen	0870 907 4006	

Land (stad), internationaal toegangsnummer, landnummer, kengetal	Naam afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummer
V.S. (Austin, Texas) Internationaal toegangsnummer: 011 Landnummer: 1	Geautomatiseerde bestelstatusservice	gratis: 1-800-433-9014
	AutoTech (draagbare en desktopcomputers)	gratis: 1-800-247-9362
	Hardware- en garantieondersteuning (Dell televisies, printers en projectoren) voor klanten van zakelijke relaties	gratis nummer 1-877-459-7298
	Consumenten (particulieren en thuiswerkers) Ondersteuning voor alle overige Dell-producten	gratis: 1-800-624-9896
	Klantenservice	gratis: 1-800-624-9897
	PC privé-klanten	gratis: 1-800-695-8133
	Financial Services-website: www.dellfinancialservices.com	
	Financiële diensten (leasen/lenen)	gratis: 1-877-577-3355
	Financiële diensten (preferente Dell-accounts)	gratis: 1-800-283-2210
	Zakelijk	
	Klantenondersteuning en technische ondersteuning	gratis: 1-800-456-3355
	PC privé-klanten	gratis: 1-800-695-8133
	Technische ondersteuning printers en projectors	gratis: 1-877-459-7298
	Publieke sector (overheid, onderwijs en gezondheidszorg)	
	Klantenondersteuning en technische ondersteuning	gratis: 1-800-456-3355
	PC privé-klanten	gratis: 1-800-695-8133
	Dell Verkoop	gratis: 1-800-289-3355 gratis: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store	gratis: 1-888-798-7561
	Verkoop van software en randapparatuur	gratis: 1-800-671-3355
	Verkoop losse onderdelen	gratis: 1-800-357-3355
Verkoop additionele services en garanties	gratis: 1-800-247-4618	
Fax	gratis: 1-800-727-8320	
Dell-services voor doven, slechthorenden en mensen met een spraakgebrek	gratis: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)	

Land (stad), internationaal toegangsnummer, landnummer, kengetal	Naam afdeling of servicegebied, website en e-mailadres	Netnummers, lokale nummers en gratis nummer
Zuid-Afrika (Johannesburg)	Website: support.euro.dell.com	
Internationaal toegangsnummer: 09/091	E-mail: dell_za_support@dell.com	
Landnummer: 27	Gouden Queue	011 709 7713
Kengetal: 11	Technische ondersteuning	011 709 7710
	Klantenzorg	011 709 7707
	Verkoop	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Algemeen	011 709 7700
Zuidoost-Azië en het Stille Oceaan-gebied	Technische ondersteuning, klantendienst en afdeling verkoop (Penang, Maleisië)	604 633 4810
Zweden (Upplands Vasby)	Website: support.euro.dell.com	
Internationaal toegangsnummer: 00	Technische ondersteuning (alleen voor draagbare XPS-computers)	0771 340 340
Landnummer: 46	Technische ondersteuning voor alle overige Dell- producten	08 590 05 199
Kengetal: 8	Klantenzorg relaties	08 590 05 642
	Klantenzorg particulieren/kleine ondernemingen	08 587 70 527
	Ondersteuning PC privé-programma	20 140 14 44
	Faxnummer technische ondersteuning	08 590 05 594
	Verkoop	08 590 05 185
Zwitserland (Genève)	Website: support.euro.dell.com	
Internationaal toegangsnummer: 00	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Landnummer: 41	Technische ondersteuning (alleen voor draagbare XPS-computers)	0848 33 88 57
Kengetal: 22	Technische ondersteuning (particulieren en kleine ondernemingen) voor alle overige Dell-producten	0844 811 411
	Technische ondersteuning (grootzakelijke ondernemingen)	0844 822 844
	Klantenzorg (particulieren/kleine ondernemingen)	0848 802 202
	Klantenzorg (grootzakelijke ondernemingen)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Algemeen	022 799 01 01

Verklarende woordenlijst

De termen in deze woordenlijst worden alleen verstrekt ter informatie en kunnen al dan niet functies beschrijven die op uw specifieke computer van toepassing zijn.

A

AC — alternating current (wisselstroom)— Het type elektriciteit dat uw computer van stroom voorziet wanneer u de netadapter aansluit op een stopcontact.

ACPI — Advanced Configuration and Power Interface — Een energiebeheerspecificatie die Microsoft® Windows®-besturingssystemen in staat stelt om een computer in standby-modus of een slaapstand te zetten om de hoeveelheid stroom te besparen die is toegewezen aan elk apparaat dat op de computer is aangesloten.

ADSL — Asymmetrical Digital Subscriber Line — Een technologie die een constante verbinding met hoge snelheid biedt via een analoge telefoonlijn.

AGP — Accelerated Graphics Port — Een speciaal daartoe aangewezen grafische poort die ervoor zorgt dat systeemgeheugen kan worden gebruikt voor grafisch gerelateerde taken. AGP kan een vloeiend grafisch beeld in ware kleuren bieden vanwege de snellere interface tussen de videobedrading en het computergeheugen.

alleen-lezen — Gegevens en/of bestanden die u kunt weergeven, maar niet bewerken of verwijderen. Een bestand kan het kenmerk alleen-lezen hebben als:

- Het bestand is opgeslagen op een fysiek schrijfveiligde diskette, cd of dvd.
- Het bestand zich bevindt in een map in een netwerk en de systeembeheerder alleen aan speciale personen rechten op het bestand heeft toegewezen.

ALS — Ambient Light Sensor oftewel omgevingslichtsensor.

antivirus-software — Een programma dat ten doel heeft om computervirussen te detecteren, in quarantaine te zetten en/of van de computer te verwijderen.

apparaat — Hardware zoals een disktestation, printer of toetsenbord die wordt geïnstalleerd of aangesloten op de computer.

apparaatstuurprogramma — *Zie stuurprogramma.*

APR — Advanced Port Replicator — Een docking-apparaat dat u in staat stelt om op een eenvoudige wijze gebruik te maken van een externe monitor, een toetsenbord, een muis en andere apparaten in combinatie met uw draagbare computer.

ASF — Alert Standards Format — Een standaard voor het definiëren van een mechanisme voor de rapportage van hardware- en softwarewaarschuwingen aan een beheerconsole. ASF is ontwikkeld om besturingssysteem- en platformafhankelijk te zijn.

B

back-up — Een kopie van een programma of gegevensbestand op een diskette, cd, dvd of een vaste schijf. Als voorzorgsmaatregelen moet u regelmatig een back-up maken van de gegevensbestanden op de vaste schijf.

batterij — Een heroplaadbare interne stroombron die wordt gebruikt om draagbare computers te bedienen die niet zijn aangesloten op een netadapter en een stopcontact.

batterijlevensduur — De periode, uitgedrukt in jaren, gedurende welke een batterij van een draagbare computer leeg kan raken en weer worden opgeladen.

BIOS — Basic Input/Output System — Een programma of hulpprogramma dat dient als een interface tussen de computerhardware en het besturingssysteem. U mag de BIOS-instellingen alleen wijzigen als u op de hoogte bent van het effect van deze instellingen op uw computer. Wordt ook wel het *systeem-setup-programma* genoemd.

bit — De kleinste gegevens eenheid die door de computer kan worden geïnterpreteerd.

Bluetooth®-technologie — Een draadloze technologiestandaard voor korte-afstands (9 m) netwerkapparaten die het mogelijk maakt dat Bluetooth-apparaten elkaar kunnen herkennen.

bps — Bits Per Second — De standaardeenheid voor het meten van de snelheid van gegevensoverdracht.

BTU — British Thermal Unit — Een meeteenheid voor warmteuitstoot.

bus — Een communicatiepad tussen de onderdelen binnen een computer.

bussnelheid — De snelheid, uitgedrukt in MHZ, die aangeeft met welke snelheid een bus gegevens kan overdragen.

byte — De basiseenheid die door uw computer wordt gehanteerd. Een byte komt meestal overeen met 8 bits.

C

C — Celsius — Een temperatuurmetingsschaal waarbij 0° overeenkomt met het vriespunt en 100° overeenkomt met het kookpunt van water.

cache — Een speciaal opslagmechanisme met hoge snelheid dat een speciaal gereserveerd onderdeel van het hoofdgeheugen kan zijn of een onafhankelijk opslagapparaat met hoge snelheid. Het cachegeheugen verbetert de efficiëntie van veel processorbewerkingen.

carment — Een internationaal douanedocument dat de tijdelijke import naar andere landen vereenvoudigt. Ook wel bekend als een *warenpaspoort*.

Cd — compact disc — Een optisch type opslagmedia die doorgaans wordt gebruikt voor audio en software.

Cd-r — Cd Recordable — Een beschrijfbaar versie van een cd. Gegevens kunnen slechts één maal op een cd-r-schijf worden opgeslagen. Eenmaal opgenomen kunnen de gegevens niet meer worden gewist of overschreven.

Cd-rw — Cd Rewritable — Een herschrijfbaar versie van een cd. Gegevens kunnen naar een cd-rw-schijf worden weggeschreven en vervolgens worden gewist of overschreven.

Cd-rw/dvd-station — Een station, soms aangeduid als combostation, dat in staat is om cd's en dvd's te lezen en gegevens naar cd-rw-schijven (herschrijfbaar cd's) en cd-r-schijven (beschrijfbaar cd's) te schrijven. U kunt verschillende malen gegevens naar cd-rw-schijven schrijven, maar u kunt slechts één keer gegevens naar een cd-r-schijf schrijven.

Cd-rw-station — Een station dat in staat is om cd's te lezen en gegevens naar cd-rw-schijven (herschrijfbaar cd's) en cd-r-schijven (beschrijfbaar cd's) te schrijven. U kunt verschillende malen gegevens naar cd-rw-schijven schrijven, maar u kunt slechts één keer gegevens naar een cd-r-schijf schrijven.

Cd-speler — De software die wordt gebruikt om cd's met muziek af te spelen. De cd-speler toont een venster met knoppen die u kunt gebruiken om een cd af te spelen.

Cd-station — Een station dat gebruikmaakt van optische technologie om gegevens van cd's te lezen.

COA — Certificate of Authenticity — De alfanumerieke Windows-code die op een sticker op uw computer wordt vermeld. Wordt ook wel de *productsleutel* of *product-id* genoemd.

Code voor express-service — Een numerieke code die zich op een sticker op uw Dell™ computer bevindt. Gebruik de code voor express-service als u contact met Dell opneemt voor ondersteuning. De express-service is in sommige landen mogelijk niet verkrijgbaar.

Configuratiescherm — Een Windows-hulpprogramma dat u in staat stelt om de instellingen van het besturingssysteem en de hardware te wijzigen, zoals bijvoorbeeld de beeldscherminstellingen.

controller — Een chip die de gegevensoverdracht tussen de processor en het geheugen of tussen de processor en apparaten regelt.

CRIMM — Continuity Rambus In-line Memory Module — Een speciale module die niet is uitgerust met geheugenchips en wordt gebruikt voor het opvullen van ongebruikte RIMM-sleuven.

cursor — Een markeringspunt op het beeldscherm dat aangeeft waar de volgende handeling van het toetsenbord, het touchpad of de muis zal plaatsvinden. Vaak heeft de cursor de vorm van een knipperende regel, een liggend streepje of een kleine pijl.

D

DDR SDRAM — Double-Data-Rate SDRAM — Een type SDRAM dat de gegevenssaldocycclus verdubbelt, waardoor de systeemprestatie wordt verbeterd.

DDR2 SDRAM — Double Data Rate 2 SDRAM — Een type DDR SDRAM dat gebruikmaakt van een 4-bits prefetch en andere architectuurwijzigingen om de snelheid van het geheugen te vergroten tot een niveau boven de 400 MHz.

DIN-ingang — Een ronde, ingang met zes pinnen die voldoet aan de DIN (Deutsche Industrie-Norm)-standaarden. Dergelijke ingangen worden normaliter gebruikt om de stekkers van PS/2-toetsenborden of -muizen op aan te sluiten.

disk striping — Een techniek die wordt gebruikt om gegevens over meerdere schijven te verdelen. Disk striping kan processen versnellen waarbij gegevens vanuit een opslaggebied op de schijf worden opgehaald. Computers die gebruikmaken van disk striping stellen de gebruiker gewoonlijk in staat om de grootte van de geveenseenheden of de stripe-breedte aan te geven.

DMA — Direct Memory Access — Een kanaal dat bepaalde typen gegevensoverdracht tussen het RAM-geheugen en een apparaat in staat stelt om de processor te omzeilen.

DMTF — Distributed Management Task Force — Een consortium van hardware- en softwarebedrijven die beheerstandaarden ontwikkelen voor gedistribueerde desktop-, netwerk-, internet- en zakelijke omgevingen.

docking-apparaat — Zie APR.

domein — Een groep van computers, programma's en apparaten op een netwerk die als één geheel worden beheerd, met gemeenschappelijke regels en procedures voor gebruik door een specifieke groep gebruikers. Een gebruiker meldt zich op het domein aan om toegang tot de bronnen op dat domein te verkrijgen.

DRAM — Dynamic Random Access Memory — Geheugen dat informatie opslaat in chips die condensators bevatten.

dual display mode — Een beeldscherminstelling die u in staat stelt om een tweede monitor te gebruiken als uitbreiding op uw beeldscherm. Ook wel aangeduid als *extended display mode*.

DVD — Digital Versatile Disc — Een schijf met een hoge opslagcapaciteit die vaak wordt gebruikt om films op te slaan. Dvd-stations zijn in staat om de meeste cd-schijven te lezen.

Dvd-r — DVD Recordable — Een beschrijfbaar versie van een dvd. Gegevens kunnen slechts één maal naar een dvd-r worden geschreven. Eenmaal opgenomen kunnen de gegevens niet meer worden gewist of overschreven.

Dvd+rw — DVD Rewritable — Een herschrijfbaar versie van een dvd. Gegevens kunnen naar een dvd+rw-schijf worden geschreven en vervolgens worden gewist of overschreven. (Dvd+rw-technologie verschilt van dvd-rw-technologie.)

Dvd+rw-station — station dat in staat is om dvd's en de meeste cd-schijven te lezen en naar dvd+rw(rewritable dvd)-schijven te schrijven.

Dvd-speler — De software die wordt gebruikt om dvd-films te bekijken. De dvd-speler toont een venster met knoppen die u kunt gebruiken om een film af te spelen.

Dvd-station — Een station dat gebruikmaakt van optische technologie om gegevens van dvd's en cd's te lezen.

DVI — Digital Video Interface — Een standaard voor digitale overdracht tussen een computer en een digitaal beeldscherm.

E

ECC — Error Checking and Correction — Een type geheugen dat is uitgerust met speciale schakelingen voor het testen van de nauwkeurigheid van gegevens terwijl deze zich in en uit het geheugen bewegen.

ECP — Extended Capabilities Port — Een parallelle ingang die verbeterde bidirectionele gegevensoverdracht biedt. Op een manier die vergelijkbaar is met EPP, maakt ECP gebruik van directe geheugentoegang om gegevens te overdragen, en verbetert daardoor vaak de prestatie.

EIDE — Enhanced Integrated Device Electronics — Een verbeterde versie van de IDE-interface voor vaste schijven en cd-stations.

EMI — Electro Magnetic Interference — Elektrische storing veroorzaakt als gevolg van elektromagnetische straling.

ENERGY STAR® — Environmental Protection Agency-richtlijnen op basis waarvan het algehele stroomverbruik wordt gereduceerd.

EPP — Enhanced Parallel Port — Een parallelle ingang die bidirectionele gegevensoverdracht biedt.

ESD — Electrostatic Discharge — Een snelle ontlading van statische elektriciteit. ESD kan chips beschadigen die in computer- en communicatieapparatuur wordt gebruikt.

ExpressCard — Een verwijderbare I/O-kaart die voldoet aan de PCMCIA-standaard. Modems en netwerkkaarten zijn vaak gebruikte typen ExpressCards. ExpressCards ondersteunen zowel de PCI Express- als USB 2.0-standaard.

extended display-modus — Een beeldscherminstelling die u in staat stelt om een tweede monitor te gebruiken als uitbreiding op het bestaande beeldscherm. Ook wel *dual display-modus* genoemd.

extended PC Card — Een pc-kaart die eenmaal aangebracht in de pc-kaartsleuf, uit sleuf uitsteekt.

F

Fahrenheit — Een temperatuurmetingsschaal waarbij 32° overeenkomt met het vriespunt en 212° met het kookpunt van water.

FCC — Federal Communications Commission — Een Amerikaanse overheidsinstelling die verantwoordelijk is voor het afdwingen van communicatierichtlijnen die aangeven hoeveel straling computers en andere elektronische apparatuur mogen uitzenden.

floppy — Een elektromagnetisch type opslagmedium. Ook wel floppy disk genoemd.

floppy-station — Een diskettestation dat floppy disks kan lezen en ernaar kan schrijven.

formatteren — Het proces dat een schijf of diskette gereed maakt voor de opslag van bestanden. Als een schijf of diskette wordt geformatteerd, zullen alle gegevens die daarop zijn opgeslagen, verloren gaan.

FSB — Front Side Bus — Het gegevenspad en de fysieke interface tussen de processor en het RAM-geheugen.

FTP — File Transfer Protocol — Een standaard internetprotocol dat wordt gebruikt om bestanden uit te wisselen tussen computers die met internet zijn verbonden.

G

G — gravity (zwaartekracht) — Een eenheid van gewicht en kracht.

GB — gigabyte — Een meeteenheid voor gegevensopslag die overeenkomt met 1.024 MB (1.073.741.824 bytes). Indien gebruikt als verwijzing naar opslagcapaciteit op de vaste schijf wordt de term vaak afgerond op 1.000.000.000 bytes.

geheugen — Een gebied binnen de computer dat wordt gebruikt voor tijdelijke gegevensopslag. Omdat de gegevens in het geheugen niet permanent van aard zijn, wordt u aanbevolen om tijdens het werken met bestanden de bestanden vaak op te slaan en altijd uw bestanden op te slaan voordat u de computer uitzet. De computer kan verschillende typen geheugen bevatten, zoals RAM-geheugen, ROM-geheugen en videogeheugen. Het wordt geheugen wordt vaak gebruikt als synoniem voor RAM-geheugen.

geheugenadres — Een specifieke locatie waarbinnen tijdelijk informatie in het RAM-geheugen wordt opgeslagen.

geheugenmodule — Een kleine printplaat die geheugenchips bevat en wordt aangesloten op het moederbord.

geheugentoe wijzing — Het proces waarbij de computer tijdens het opstarten geheugencapaciteit toewijst aan fysieke locaties. Apparaten en software kunnen vervolgens informatie identificeren waarnaar de processor toegang heeft.

geïntegreerd — Deze term verwijst vaak naar onderdelen die zich fysiek op het moederbord van een computer bevinden. Ook wel aangeduid als *ingebouwd*.

GHz — gigahertz — Een meeteenheid voor frequenties die overeenkomt met duizend miljoen Hz, oftewel duizend MHz. De snelheden voor computerprocessors, -bussen en -interfaces worden vaak uitgedrukt in GHz.

grafische controller — De elektronica op een grafische kaart of op het moederbord (in computers met een geïntegreerde grafische controller) die —in combinatie met de monitor— grafische mogelijkheden biedt voor uw computer.

grafisch geheugen — Geheugen dat bestaat uit geheugenchips die aan grafische functies zijn toegewezen. Het grafisch geheugen is doorgaans sneller dan het systeemgeheugen. De hoeveelheid geïnstalleerde grafische geheugen is met name van invloed op het aantal kleuren dat een programma kan weergeven.

grafische modus — Een grafische modus die kan worden gedefinieerd als x horizontale pixels bij y verticale pixels bij z kleuren. Grafische modi zijn in staat om een onbeperkt scala aan vormen en lettertypen weer te geven.

grafische resolutie — Zie *resolutie*.

GUI — Graphical User Interface — Software die interactie met de gebruiker mogelijk door middel van menu's, vensters en pictogrammen. De meeste programma's die op Windows draaien zijn GUI's.

H

helpbestand — Een bestand dat beschrijvingen van, of instructies voor een product bevat. Sommige helpbestanden zijn geassocieerd met een bepaald programma, zoals *Help* in Microsoft Word. Andere helpbestanden fungeren als op zichzelf staande naslagbronnen. Helpbestanden hebben vaak de bestandsextensie *.hlp* of *.chm*.

HTML — HyperText Markup Language — Een reeks van codes die worden ingevoerd in een internetpagina voor weergave in een browser.

HTTP — HyperText Transfer Protocol — Een protocol voor het uitwisselen van bestanden tussen computers die met internet zijn verbonden.

Hz — hertz — Een eenheid om frequenties te meten en overeenkomt met 1 cyclus per seconde. Computers en elektronische apparatuur worden vaak gemeten in kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) of terahertz (THz).

I

IC — integrated circuit — Een halfgeleidende wafer of chip waarop duizenden of miljoenen uiterst kleine elektronische onderdelen worden geproduceerd voor gebruik in computer-, audio- en videoapparatuur.

IDE — Integrated Device Electronics — Een interface voor massaopslagapparaten waarbij de controller is geïntegreerd in de vaste schijf of het cd-station.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers — Een hoogwaardige seriële bus die wordt gebruikt om met IEEE 1394-compatibele apparaten zoals digitale camera's en dvd-spelers op de computer aan te sluiten.

infraroodsensor — Een poort die u in staat stelt om gegevens over te dragen tussen de computer en met infrarood compatibele apparaten zonder het gebruik van een kabelverbinding.

I/O — input/output — Een bewerking of apparaat dat gegevens invoert en ophaalt op/van uw computer. Toetsenborden en printers zijn I/O-apparaten.

I/O-adres — Een adres in het RAM-geheugen dat betrekking heeft op een specifiek apparaat (zoals een seriële ingang, parallelle ingang of uitbreidingsleuf) en de processor in staat stelt om met dat apparaat te communiceren.

IrDA — Infrared Data Association — De organisatie die internationale standaarden ontwerpt voor communicatie op basis van infraroodtechnologie.

IRQ — Interrupt request — Een elektronisch pad die aan een specifiek apparaat wordt toegewezen zodat het apparaat met de processor kan communiceren. Aan elke apparaatverbinding moet een IRQ worden toegewezen. Hoewel twee apparaten van dezelfde IRQ-toewijzing gebruik kunnen maken, is het niet mogelijk om beide apparaten tegelijk te gebruiken.

ISP — Internet Service Provider — Een bedrijf dat u toegang biedt tot haar hostserver om direct een internetverbinding te maken, e-mail te verzenden en ontvangen en websites te bezoeken. ISP's bieden normaliter tegen een bepaald tarief software, een gebruikersnaam en inbelnummers aan.

K

Kb — kilobit — Een gegevenseenheid die overeenkomt met 1024 bits. Een meeteenheid voor de capaciteit van geheugencircuits.

KB — kilobyte — Een gegevenseenheid die overeenkomt met 1.024 bytes maar vaak wordt aangeduid als 1000 bytes.

kennisgevingsgebied — Het gedeelte van de Windows-taakbalk dat pictogrammen bevat die snelle toegang bieden tot programma's en computerfuncties, zoals de klok, volumeregeling en printstatus. Ook wel aangeduid als *systeembalk*.

kHz — kilohertz — Een frequentiemeeteenheid die overeenkomt met 1.000 Hz.

kloksnelheid — De snelheid, uitgedrukt in MHz, die aangeeft met welke snelheid computeronderdelen die op de systeembus zijn aangesloten kunnen werken.

koelplaat — Een metalen plaat op sommige processors die helpt om hitte weg te voeren.

L

L1-cache — Primair cachegeheugen dat binnen de processor is opgeslagen.

L2-cache — Secundair cachegeheugen dat zich buiten de processor kan bevinden of in de processorarchitectuur liggen besloten.

LAN — Local Area Network — Een computernetwerk dat een klein gebied beslaat. Een LAN is normaliter beperkt tot een gebouw of een aantal gebouwen die zich dicht bij elkaar bevinden. Een LAN kan ongeacht de afstand met een ander LAN worden verbonden met behulp van telefoonlijnen en radiogolven. Op deze manier ontstaat een Wide Area Network (WAN).

LCD — Liquid Crystal Display — De technologie die

wordt gebruikt in beeldschermen voor draagbare computers en flatscreens.

LED — Light Emitting Diode — Een elektronisch onderdeel dat licht uitstoot om de status van de computer aan te geven.

leesmij-bestand — Een tekstbestand dat bij een softwarepakket of een hardwareproduct wordt geleverd. Leesmij-bestanden bieden doorgaans installatieinformatie en beschrijvingen van nieuwe productverbeteringen of correcties die nog niet zijn gedocumenteerd.

lokale bus — Een gegevensbus die een snelle doorvoer biedt van apparaten naar de processor.

LPT — Line Print Terminal — De aanduiding voor een parallelle ingang van een printer of een ander parallel apparaat.

M

map — Een term die wordt gebruikt om ruimte op een schijf of station aan te duiden waar bestanden worden gegroepeerd en gerangschikt. Bestanden in een map kunnen op verschillende manieren worden weergegeven en geordend, zoals alfabetisch, op datum en op grootte.

Mb — megabit — Een meeteenheid voor de geheugenchipcapaciteit die overeenkomt met 1.024 Kb.

Mbps — megabits per second — Een miljoen bits per seconde. Deze meeteenheid wordt vaak gebruikt voor overdrachtssnelheden tussen netwerken en modems.

MB — megabyte — Een meeteenheid voor gegevensopslag die overeenkomt met 1.048.576 bytes. 1 MB komt overeen met 1.024 KB. Wanneer de term wordt gebruikt om naar opslagcapaciteit op de vaste schijf te verwijzen, wordt 1 MB vaak afgerond op 1.000.000 bytes.

MB/sec — megabytes per second — Een miljoen bytes per seconde. Deze meeteenheid wordt vaak gebruikt om de gegevensoverdracht uit te drukken.

MHz — megahertz — Een frequentiemeeteenheid die overeenkomt met 1 miljoen cycli per seconde. De snelheden voor computerprocessoren, -bussen en -interfaces wordt vaak in MHz uitgedrukt.

modem — Een apparaat dat uw computer in staat stelt

om met andere computers te communiceren via analoge telefoonlijnen. Er zijn drie verschillende typen modems: een externe modem, pc-kaartmodem en een interne modem. Normaliter gebruikt u uw modem voor het maken van een internetverbinding en het uitwisselen van e-mailberichten.

modulecompartiment — Een compartiment dat ondersteuning biedt voor apparaten zoals optische stations, een tweede batterij of een Dell TravelLite™ -module.

monitor — Een televisieachtig apparaat met hoge resolutie dat computeroutput weergeeft.

ms — milliseconde — Een tijdseenheid die overeenkomt met een duizendste van een seconde. De toegangstijden voor opslagapparaten worden vaak uitgedrukt in ms.

muis — Een aanwijsapparaat waarmee de bewegingen van de cursors op het scherm wordt bediend. Normaliter rolt u de muis over een hard, vlak oppervlak om de muisaanwijzer of cursor op het scherm te bewegen.

N

netwerkadapter — Een chip die netwerkfuncties biedt. Het moederbord van een computer kan van een netwerkadapter zijn voorzien. Bij sommige computers bevindt de netwerkadapter zich op de pc-kaart. Een netwerkadapter wordt ook vaak aangeduid als een NIC (network interface controller).

NIC — Zie *netwerkadapter*.

ns — nanoseconde — Een tijdseenheid die overeenkomt met een miljardste van een seconde.

NVRAM — Non-Volatile Random Access Memory — Een type geheugen dat gegevens opslaat wanneer de computer uitstaat of niet langer is aangesloten op de externe stroomvoorziening. NVRAM wordt gebruikt om de configuratieinformatie van de computer te behouden, zoals de datum, tijd en andere systeemconfiguratieopties die u kunt instellen.

O

opstartbare cd — Een cd die u kunt gebruiken om uw

computer mee op te starten. In het geval dat de vaste schijf is beschadigd of uw computer door een computervirus is getroffen, moet u ervoor zorgen dat u een opstartbare cd of diskette bij de hand hebt. De cd *Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's)* of ResourceCD (Bron-cd) is cd waarmee u de computer kunt opstarten.

opstartbare diskette — Een cd die u kunt gebruiken om uw computer mee op te starten. In het geval dat de vaste schijf is beschadigd of uw computer door een computervirus is getroffen, moet u ervoor zorgen dat u een opstartbare cd of diskette bij de hand hebt.

opstartvolgorde — Geeft de volgorde aan van de apparaten, stations of schijven vanaf welke de computer probeert op te starten.

optisch station — Een station dat gebruikmaakt van optische technologie om gegevens te lezen van, of te schrijven naar cd's, dvd's of dvd+rw's. Voorbeelden van optische stations zijn cd-stations, dvd-stations, cd-rw-stations en gecombineerde cd-rw/dvd-stations.

P

parallele ingang — Een I/O-poort die vaak wordt gebruikt om een parallele printer op een computer aan te sluiten. Ook wel aangeduid als een *LPT-poort*.

partitie — Een fysiek opslaggebied op een vaste schijf dat wordt toegewezen aan een of meer logische opslaggebieden die worden aangeduid met de term logische stations. Elke partitie kan meerdere logische stations bevatten.

Pc-kaart — Een verwijderbare I/O-kaart die voldoet aan de PCMCIA-standaard. Modems en netwerkadapters zijn populaire typen pc-kaarten.

PCI — Peripheral Component Interconnect — PCI is een lokale bus die ondersteuning biedt voor 32 en 64 bits gegevenspaden, hetgeen een gegevenspad met hoge snelheid biedt tussen de processor en apparaten zoals grafische kaarten, schijven en netwerken.

PCI Express — Een wijziging van de PCI-interface die de snelheid van gegevensoverdracht tussen de processor en de apparaten die daaraan zijn gekoppeld, vergroot. PCI Express kan gegevens overdragen bij snelheden van

250 MB/sec tot 4 GB/sec. Als de PCI Express-chipset en het apparaat in staat zijn om verschillende snelheden te werken, zullen ze op de laagste van deze snelheden werken.

PCMCIA — Personal Computer Memory Card International Association — De organisatie die standaarden vaststelt voor pc-kaarten.

piekbeschermers — Bieden bescherming tegen pieken in de netspanning die kunnen optreden tijdens onweer en via het stopcontact de computer kunnen binnengaan. Piekbeschermers bieden geen bescherming tegen blikseminslag of korte spanningsvallen, die optreden wanneer de netstroom met meer dan 20 procent onder het normale niveau daalt.

Het is niet mogelijk om netwerkverbindingen te beschermen met piekbeschermers. Tijdens onweer moet u altijd de netwerkkabel uit het netwerkcontact halen.

PIN — Persoonlijk identificatienummer — Een reeks van getallen en/of letters die wordt gebruikt om computernetwerken en andere beveiligde systemen te beschermen tegen toegang door onbevoegde personen.

PIO — Programmed Input/Output — Een methode voor gegevensoverdracht tussen twee apparaten via de processor als onderdeel van het gegevenspad.

pixel — Een enkel punt op een beeldscherm. Pixels worden in rijen en kolommen gerangschikt zodat een beeld ontstaat. Grafische resoluties, zoals bijvoorbeeld 800 x 600, worden uitgedrukt als het aantal pixels van links naar rechts bi het aantal pixels van boven naar beneden.

Plug-and-Play — Het vermogen van een computer om automatisch apparaten te configureren. Plug and Play maakt automatische installatie, configuratie en compatibiliteit met bestaande hardware mogelijk, mits de BIOS, het besturingssysteem en alle apparaten voldoen aan de vereisten voor Plug and Play.

POST — Power On Self Test — Diagnostische programma dat automatisch door de BIOS wordt geladen en basiscontroles uitvoert voor de belangrijkste onderdelen van de computer, zoals het geheugen, vaste schijven en de grafische kaart. Als er geen problemen worden gedetecteerd tijdens de POST, zal de computer het opstartproces voortzetten.

processor — Een computerchip die

programmaopdrachten interpreteert en uitvoert. Soms wordt de processor aangeduid met de term CPU (Central Processing Unit).

programma — Software die gegevens voor u verwerkt, zoals spreadsheets, tekstverwerkers, databaseprogramma's en computerspellen. **programma** — Software die gegevens voor u verwerkt, zoals spreadsheets, tekstverwerkers, databaseprogramma's en computerspellen.

PS/2 — Personal System/2 — Een type ingang om een toetsenbord, muis of toetsenblok op aan te sluiten die met PS/2-technologie compatibel is.

PXE — Pre-boot EXecution Environment — Een WfM (Wired for Management)-standaard die het mogelijk maakt om computers die onderdeel uitmaken van een netwerk maar niet voorzien zijn van een besturingssysteem op afstand te configureren en op te starten.

R

RAID — Redundant Array of Independent Disks — Een methode die gegevensredundantie biedt. Veel voorkomende implementaties van RAID zijn onder meer RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 en RAID 50.

RAM — Random Access Memory — Het primaire opslaggebied voor programmaopdrachten en -gegevens. Informatie die in het RAM-geheugen wordt opgeslagen zal verloren gaan wanneer u de computer uitzet.

reismodule — Een plastic apparaat dat binnen het modulecompartiment van een draagbare computer kan worden geplaatst om het gewicht van de computer te reduceren.

resolutie — De scherpte en helderheid van een beeld dat door een printer wordt geproduceerd of op een monitor wordt weergegeven. Hoe hoger de resolutie, hoe scherper het beeld.

RFI — Radio Frequency Interference — Storing die op typische radiofrequenties wordt gegenereerd, in het bereik van 10 kHz tot 100.000 MHz. Radiofrequenties bevinden zich op het laagste niveau van het elektromagnetisch frequentiespectrum en veroorzaken veel waarschijnlijker storing dan hogere frequenties zoals infrarood en licht.

ROM — Read Only Memory — Geheugen dat gegevens

en programma's opslaat die niet kunnen worden verwijderd of waarnaar de computer niet kan schrijven. In tegenstelling tot het RAM-geheugen behoudt het ROM-geheugen de inhoud ervan nadat u de computer hebt uitgezet. Sommige programma's die onmisbaar zijn voor een goede werking van uw computer zijn in het ROM-geheugen opgeslagen.

RPM — Revolutions Per Minute — Het aantal omwentelingen dat per minuut optreedt. De snelheid van de vaste schijf wordt vaak gemeten in rpm.

RTC — Real Time Clock — Een batterijgevoede klok op het moederbord dat de datum en tijd behoudt nadat u de computer hebt uitgezet.

RTCST — Real Time Clock Reset — Een jumper op het moederbord van sommige computers die vaak kan worden gebruikt om problemen op te lossen.

S

ScanDisk — Een hulpprogramma van Microsoft dat bestanden, mappen en het oppervlak van de vaste schijf op fouten controleert. ScanDisk wordt vaak uitgevoerd wanneer u de computer opnieuw start nadat deze gestopt is met reageren.

schrijfbeveiligd — Bestanden of media die niet kunnen worden gewijzigd. U moet gegevens van een schrijfbeveiliging voorzien wanneer u niet wilt dat deze worden gewijzigd of vernietigd. Om een diskette van een schrijfbeveiliging te voorzien moet u het schuifje voor de schrijfbeveiliging in de open stand schuiven.

SDRAM — Synchronous Dynamic Random Access Memory — Een type DRAM dat wordt gesynchroniseerd met de optimale kloksnelheid van de processor.

seriële ingang — Een I/O-poort die vaak wordt gebruikt om apparaten zoals digitale handheld-toestellen of digitale camera's op de computer aan te sluiten.

Serviceplaatje — Een streepjescodelabel op de computer dat uw computer identificeert wanneer u Dell Support bezoekt via support.dell.com of wanneer u telefonisch contact opneemt met de klantenservice of technische ondersteuning van Dell.

setup-programma — Een programma dat wordt gebruikt om hardware en software te installeren en configureren. Het programma **setup.exe** of **install.exe** wordt met de meeste Windows-software geleverd. *Setup-programma's moeten niet worden verward met het system-setup-programma.*

shutdown — Het proces van het sluiten van vensters en het afsluiten van programma's, het uitschakelen van het

besturingssysteem en het uitzetten van de computer. Er kan gegevensverlies optreden als u de computer uitzet voordat het shutdown-proces is voltooid.

SIM — Subscriber Identity Module. Een SIM-kaart bevat een microchip die spraak- en gegevensoverdracht versleutelt. SIM-kaarten kunnen worden gebruikt in telefoons of draagbare computers.

slaapmodus — Een energiebesparingsmodus die alle items in het geheugen opslaat op een speciaal daartoe gereserveerde ruimte op de vaste schijf en vervolgens de computer uitzet. Als u de computer opnieuw start, zal de informatie uit het geheugen die op de vaste schijf werd opgeslagen automatisch worden hersteld.

smart card — Een kaart die is uitgerust met een processor en geheugenchip. Smart cards kunnen worden gebruikt om een gebruiker te authenticeren.

snelkoppeling — Een pictogram dat snelle toegang biedt tot vaak gebruikte programma's, bestanden, mappen en stations. Als u een snelkoppeling op het bureaublad van Windows plaatst en het pictogram dubbelklikt, opent u daarmee de/het overeenkomstige map, bestand of station zonder er eerst naar hoeven te zoeken.

Snelkoppelingpictogrammen wijzigen de locatie van bestanden, mappen of stations niet. Als u een snelkoppeling verwijdert, zal dit geen invloed hebben op het oorspronkelijke bestand, map of station. Het is ook mogelijk om de naam van een snelkoppeling te wijzigen.

software — Alles wat elektronisch kan worden opgeslagen, zoals programma's of computerbestanden.

S/PDIF — Sony/Philips Digital Interface — Een formaat voor de overdracht van audiobestanden die het mogelijk maakt om audio van het ene naar het andere bestand over te dragen zonder het te converteren van en naar een analogo formaat, hetgeen de kwaliteit van het bestand nadelig zou kunnen beïnvloeden.

standby-modus — Een energiebeheermodus die alle niet benodigde computerbewerkingen stopzet om stroom te besparen.

Strike Zone™ — Verstevigd gebied van het vasteschijfcompartiment dat de vaste schijf beschermt door te fungeren als een resonantiedemper wanneer een computer trillingen als gevolg van een schok ondervindt of valt (ongeacht of de computer aanstaat of uitstaat).

stuurprogramma — Software die het besturingssysteem in staat stelt om apparaten zoals een printer te bedienen. Veel apparaten zullen niet naar behoren kunnen werken als het juiste stuurprogramma niet op de computer is geïnstalleerd.

SVGA — Super Video Graphics Array— Een standaard voor grafische kaarten en controllers. Typische SVGA-resoluties zijn 800 x 600 en 1024 x 768.

Het aantal kleuren en de resolutie die een programma weergeeft hangt af van de mogelijkheden van de monitor, de grafische controller en de stuurprogramma's daarvan en de hoeveelheid grafisch geheugen die in de computer is geïnstalleerd.

S-video TV-out — Een ingang die wordt gebruikt om een televisie of een digitaal audioapparaat op de computer aan te sluiten.

SXGA — Super Extended Graphics Array — Een standaard voor grafische kaarten en controllers die ondersteuning biedt voor resoluties tot 1280 x 1024.

SXGA+ — Super Extended Graphics Array Plus — Een standaard voor grafische kaarten en controllers die ondersteuning biedt voor resoluties tot 1400 x 1050.

steembalk — Zie *kennisgevingsgebied*.

steembord — De hoofdbedradingsplaat in een computer. Ook wel het *moederbord* genoemd.

stelsysteem — Een hulpprogramma dat als interface dient tussen de hardware van de computer en het besturingssysteem. De stelsysteem stelt u ertoe in staat door de gebruiker selecteerbare opties te configureren in de BIOS, zoals de datum, de tijd of het systeemwachtwoord. U mag de instellingen voor dit programma uitsluitend wijzigen als u inzicht hebt in het effect van deze wijzigingen.

T

TAPI — Telephony Application Programming Interface — Stelt Windows-programma's in staat om een breed scala aan telefontelefonieapparaten te bedienen, waaronder spraak-, gegevens-, fax- en grafische voorzieningen.

tekstverwerker — Een programma dat wordt gebruikt om bestanden te maken en bewerken die alleen tekst bevatten. Het Kladblok van Windows maakt bijvoorbeeld gebruik van een tekstverwerker. Tekstverwerkers bieden doorgaans geen woordomslag- of opmaakfunctionaliteit (de optie voor onderlijnen, het wijzigen van lettertypes etc).

toetsencombinatie — Een opdracht waarvoor meerdere toetsen tegelijkertijd moeten worden ingedrukt.

U

uitbreidingskaart — Een bedradingsplaat die wordt aangesloten op een uitbreidingsleuf waarmee het moederbord van sommige computers is uitgerust, met het doel om de functionaliteit en capaciteit van de computer uit te breiden. Voorbeelden zijn grafische kaarten, modem- en geluidskaarten.

uitbreidingsleuf — Een ingang op het moederbord (van sommige computers) waarop een uitbreidingskaart kan worden aangesloten, zodat deze met de systeembus wordt verbonden.

UMA — Unified Memory Allocation — Systeemgeheugen dat op dynamische wijze aan de grafische kaart wordt toegewezen.

UPS — Uninterruptible Power Supply — Een reservestroomvoorziening die wordt gebruikt in geval van een stroomstoring of wanneer de stroom onder een acceptabel niveau valt. Een UPS kan een computer voor een beperkte tijd van stroom voorzien wanneer er geen netstroom voorradig is. UPS-systemen bieden normaliter piekonderdrukking en spanningsregeling. Kleine UPS-systemen bieden gedurende een aantal minuten batterijstroom zodat u de computer kunt uitzetten.

USB — Universal Serial Bus — Een hardware-interface voor apparaten met een lage snelheid, zoals een voor USB geschikt toetsenbord, muis, joystick, scanner, speakerset, printer, breedbandapparaten (ADSL- en kabelmodems), apparatuur voor het vastleggen van beelden en opslagapparaten. De apparaten worden rechtstreeks aangesloten op een 4-pins ingang op de computer of in een hub met meerdere poorten die op de computer is aangesloten. USB-apparaten kunnen worden aangesloten en ontkoppeld terwijl de computer aanstaat, en kunnen ook in serie worden geschakeld.

UTP — Unshielded Twisted Pair — Een type kabel dat in de meeste telefoonnetwerken en sommige computernetwerken wordt gebruikt. Paren van niet-afgeschermd draden worden in elkaar gedraaid om ze beschermen tegen elektromagnetische storing in plaats van een metalen omhulsel te gebruiken rond elk paar draden om deze tegen storing te beschermen.

UXGA — Ultra Extended Graphics Array — Een standaard voor grafische kaarten en controllers die ondersteuning biedt voor resoluties tot 1600 x 1200.

V

V — volt — Een meeteenheid voor elektrische lading of elektromotorische kracht. **V** — volt — Een meeteenheid voor elektrische lading of elektromotorische kracht.

vaste schijf — Een station dat gegevens op een vaste schijf leest en naar de vaste schijf schrijft. De term vaste schijf en harde schijf worden vaak door elkaar gebruikt.

vernieuwingsfrequentie — De frequentie, uitgedrukt in Hz, waarop de horizontale lijnen op het beeldscherm opnieuw worden geladen (soms de *verticale frequentie* genoemd). Hoe hoger de vernieuwingsfrequentie, hoe minder het beeld voor het menselijk oog zal lijken te knippen.

videomodus — Een modus die aangeeft hoeveel tekst en grafische beelden op een beeldscherm kunnen worden weergegeven. Op beelden gebaseerde software, zoals het besturingssysteem Windows, wordt weergegeven in grafische modi die kunnen worden gedefinieerd als x horizontale pixels bij y verticale pixels bij z kleuren. Op tekens gebaseerde software, zoals tekstverwerkers, wordt weergegeven in grafische modi die kunnen worden gedefinieerd als x kolommen bij y rijen tekens.

virus — Een programma dat is ontworpen om u overlast te bezorgen of om gegevens te vernietigen die op uw computer zijn opgeslagen. Een virusprogramma verplaatst zich van de ene computer op de andere via een geïnfecteerde diskette of schijf, software die van internet wordt gedownload of e-mailbijlagen. Als een geïnfecteerd programma wordt uitgevoerd, zal het ingebedde virus eveneens worden uitgevoerd.

Een veel voorkomend type virus is een bootvirus (opstartvirus), dat wordt opgeslagen in de opstartsector van een diskette. Als de diskette in het diskettestation achterblijft terwijl de computer wordt uitgezet en weer aangezet, zal de computer worden geïnfecteerd wanneer het de opstartsectoren van de diskette leest in de veronderstelling dat het om een diskette met een besturingssysteem gaat. Als de computer wordt geïnfecteerd, kan het bootvirus zichzelf naar alle diskettes schrijven die op die computer worden gebruikt, totdat het virus wordt vernietigd.

W

W — watt — De meeteenheid voor elektrische stroom. Eén W komt overeen met een stroomlading van 1 ampère die op een niveau van 1 volt verloopt.

wallpaper — Een achtergrondpatroon of een afbeelding op het bureaublad van Windows. U kunt de wallpaper wijzigen via het Configuratiescherm van Windows. Ook kunt u uw favoriete afbeelding inscannen en deze als wallpaper gebruiken.

werkdur van de batterij — De periode, uitgedrukt in minuten of uren, gedurende welke een batterij van een draagbare computer de computer van stroom kan voorzien.

WHr — wattuur— Een meeteenheid die vaak wordt gebruikt om een benadering van het batterijvermogen te geven. Een 66-WHr batterij kan bijvoorbeeld 66 W aan stroom bieden gedurende 1 uur of 33 W gedurende 2 uur.

WLAN — Wireless Local Area Network. Een reeks van samengekoppelde computers die met behulp van access points (toegangspunten) of draadloze routers via luchtgolven met elkaar communiceren om internettoegang te bieden.

WWAN — Wireless Wide Area Network. Een draadloos hoge-snelheidsnetwerk waarbij gebruik wordt gemaakt van mobiele telefoons en dat een veel groter geografisch gebied beslaat dan WLAN.

WXGA — Wide Aspect Extended Graphics Array — Een standaard voor grafische kaarten en controllers die ondersteuning biedt voor resoluties tot 1280 x 800."

X

XGA — eXtended Graphics Array — Een standaard voor grafische kaarten en controllers die ondersteuning biedt voor resoluties tot 1024 x 768.

Z

ZIF — Zero Insertion Force — Een type contact of ingang dat het mogelijk maakt om een computerchip te installeren of verwijderen zonder dat er kracht wordt uitgeoefend op de chip of het contact/de uitgang.

Zip — Een populair formaat voor gegevenscompressie. Bestanden die zijn gecompriemd in het Zip-formaat worden zip-bestanden genoemd en hebben meestal de bestandsuitgang **.zip**. Een speciaal type zip-bestand is het zelfuitpakkend bestand, dat de bestandsuitgang **.exe** heeft. U kunt zelfuitpakkende bestanden decomprimeren door erop te dubbelklikken.

Zip drive — Een schijf met hoge capaciteit die is ontwikkeld door Iomega Corporation en gebruikmaakt van 3,5 inch schijven genaamd Zip disks. Zip disks zijn iets groter dan reguliere diskettes en ongeveer twee keer zo dik. Ze bieden een gegevensopslagcapaciteit van maximaal 100 MB.

Register

Numerics

5-in-1 mediageheugenkaart-
leesapparaat, 74

A

aansluiten

audioapparaat, 57
tv, 57

afdekplaat voor minikaart
beschrijving, 27

audio. Zie *geluid*

audioapparaat
aansluiten, 57
activeren, 69

audioingangen
beschrijving, 22

B

batterij

beschrijving, 26
energiemeter, 44
lading controleren, 44
ladingmeter, 26
opladen, 47
opslaan, 48
prestatie, 43
verwijderen, 47

beeldscherm

beschrijving, 16

helderheid aanpassen, 37
resolutie, 38
videobeeld overschakelen, 37
zie ook *monitor*

beeldscherminstellingen voor
een televisie
activeren in Windows XP, 70

beeldschermvergrendeling
beschrijving, 16

besturingssysteem
cd, 14
opnieuw installeren, 14
Windows XP opnieuw
installeren, 115

borgschroef optisch station
beschrijving, 27

C

CardBus-technologie
mediageheugenkaarten, 74

carnet, 140

Cd Drivers and Utilities
(Stuur- en
hulpprogramma's), 113

cd's
afspelen, 51
besturingssysteem, 14
over, 54

cd's afspelen, 51

cd's kopiëren
algemene informatie, 54
instructies, 54
nuttige tips, 55

cd-rw-station
problemen, 94

cd-station
problemen, 94

Check Disk, 94

computer
crashes, 102
naar de vorige werkende staat
herstellen, 115
reageert niet meer, 102
specificaties, 141
trage prestatie, 96, 104

conflicten
incompatibiliteit van software
en hardware, 115

D

DELL
support-site, 13

Dell
contact opnemen met, 149,
158-159

Dell Diagnostics
informatie, 89

Dell Diagnostics (Dell-
diagnostiek)

- starten vanaf de cd cd Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's), 89
- starten vanaf de vaste schijf, 89
- Dell MediaDirect
 - over, 19, 56
 - problemen, 103
- Dell Premier Support-website, 11
- diagnose
 - Dell, 89
- digital video interface. Zie DVI
- digitale S/PDIF-audio
 - activeren, 69
- diskettestation
 - aansluiten op een USB-ingang, 20
- documentatie
 - ergonomisch, 11
 - garanties, 11
 - licentieovereenkomst voor eindgebruikers, 11
 - online, 13
 - productinformatiegids, 11
 - regelgeving, 11
 - veiligheid, 11
- Dolby-koptelefoons,
 - instellen, 69
- draadloos
 - activeren en deactiveren, 49
- draadloze Bluetooth-technologie
 - installeren, 137
 - statuslampje apparaat, 19

- dummy
 - ExpressCards, 71
- dummy-kaarten
 - verwijderen, 73
- dvd's
 - afspelen, 51
 - over, 54
- dvd's afspelen, 51
- dvd's kopiëren
 - algemene informatie, 54
 - instructies, 54
 - nuttige tips, 55
- dvd-station
 - problemen, 94
- DVI-ingang monitor
 - beschrijving, 24

E

- energiebeheer
 - instellingen wijzigen, 49
 - QuickSet, 49
- ergonomische informatie, 11
- ExpressCards
 - dummy, 71
 - dummy-kaarten, 73
 - installeren, 71
 - sleuf, 22
 - verwijderen, 73

F

- firewall
 - Windows XP, 86

- Firewall voor Internet-verbindingen, 86
- foutmeldingen, 96

G

- garantie-informatie, 11
- gegevens overzetten naar een nieuwe computer, 30
- geheugen
 - installeren, 125
 - verwijderen, 126
- geluid
 - problemen, 109
 - volume, 109
- gestolen computer, 88
- grafische kaart
 - problemen, 111

H

- hardware
 - conflicten, 115
 - Dell Diagnostics, 89
- helderheid
 - aanpassen, 37
- Help en ondersteuning, 14
- helpbestand
 - Help en ondersteuning, 14

I

- IEEE 1394
 - problemen, 100

IEEE 1394-ingang
beschrijving, 22

internetverbinding
instellen, 29
optics, 29
over, 29

IRQ-conflicten, 115

K

knoopcelbatterij
vervangen, 135

L

labels
Microsoft Windows, 12
servicelabel, 12

licentieovereenkomst voor
eindgebruikers, 11

luidspreker
problemen, 109
volume, 109

luidsprekers
beschrijving, 18

M

mediabedieningsknoppen
Dell MediaDirect-knop, 56

mediacompartiment
beschrijving, 20

mediageheugenkaarten
CardBus-technologie, 74
installeren, 74

sleuven, 74
typen, 74
verwijderen, 75

mediaknoppen
beschrijving, 18

meldingen
foutmeldingen, 96

Microsoft Windows-label, 12

Minikaart
installeren, 130

Mobiele breedband (WWAN)
netwerkverbindingen, 84

modem
installeren, 128

modemingang
beschrijving, 24

monitor
problemen, 111
videobeeld overschakelen, 37

N

netwerk
firewall, 86
problemen, 104

netwerkaansluitingen, 84

netwerkingang
beschrijving, 24

numeriek toetsenblok, 39

O

ondersteuning

contact opnemen met
Dell, 149, 158-159

ontgrendelingschuifje
beschrijving, 27
systeemaanzicht, 27

opnieuw installeren
Windows XP, 115

opstartvolgorde, 154

optisch station
beschrijving, 20

P

PC Restore, 117

pictogrammen
formaat wijzigen, 49

printer
instellen, 33
kabel, 33
problemen, 108
USB, 33
verbinden, 33

Probleemoplosser voor
hardware, 115

probleemoplossing
conflicten, 115
problemen met het externe
toetsenbord, 100

probleemwijzer
Dell Diagnostics, 89

problemen
blauw scherm, 102
cd-rw-station, 94
cd-station, 94

- computer reageert niet meer, 102
- computer start niet op, 102
- computercrashes, 102
- de computer naar de vorige werkende staat herstellen, 115
- Dell Diagnostics, 89
- Dell MediaDirect, 103
- dvd-station, 94
- foutmeldingen, 96
- geluid en luidsprekers, 109
- grafische kaart en monitor, 111
- IEEE 1394, 100
- luidspreker, 109
- netwerk, 104
- printer, 108
- programma's en Windows-compatibiliteit, 102
- programmacrashes, 102
- scanner, 108
- software, 102-103
- spyware, 96, 104
- stations, 93
- status stroomlampjes, 106
- stroom, 106
- toetsenbord, 100
- trage computerprestatie, 96, 104
- vaste schijf, 94
- vergrendelingen, 102
- problemen oplossen
 - de computer naar de vorige werkende staat herstellen, 115
 - Help en ondersteuning, 14
 - Probleemoplosser voor hardware, 115
- productinformatiegids, 11

Q

- QuickSet, 40-41, 49, 56

R

- RAM. Zie *geheugen*
- regelgeving, 11
- reinigen
 - touchpad, 156
- reizen met de computer
 - inpakken, 139
 - met het vliegtuig, 140
 - tips, 140
- reizen met uw computer
 - identificatielabel, 139
- resolutie
 - instellen, 38
- ResourceCD
 - Dell Diagnostics, 89

S

- scanner
 - problemen, 108
- scharnierkap
 - beschrijving, 133
 - verwijderen, 133
- scherm. Zie *monitor*
- servicelabel, 12
- slaapstand, 46
- sleuf voor beveiligingskabel
 - beschrijving, 20

- smart cards
 - installeren, 76
- softwar, 115
- software
 - problemen, 102-103
- specificaties, 141
- spyware, 96, 104
- standby-modus
 - info, 45
- stations
 - problemen, 93
 - Zie *vaste schijf*
- statuslampjes
 - beschrijving, 17
- statuslampjes toetsenbord
 - beschrijving, 19
- stroom
 - beveiligingsvoorzieningen, 34
 - lijnconditioners, 34
 - problemen, 106
 - slaapstand, 46
 - Stroomstootbeveiligingen, 34
 - UPS, 34
- stroomlampje
 - status, 106
- stuurprogramma's
 - identificeren, 112
 - opnieuw installeren, 113
 - over, 112
- subwoofer
 - beschrijving, 26
- support-website, 13

S-video TV-out-ingang
beschrijving, 23
een TV aansluiten, 23

Systeemherstel, 115

systeem-setup-
programma, 154

T

taakbalk
QuickSet-pictogram, 49

toetsenblok
numeriek, 39

toetsenbord
beschrijving, 18
numeriek toetsenblok, 39
problemen, 100
snelkoppelingen, 40
verwijderen, 134

touchpad
aanpassen, 42
beschrijving, 18
gebruiken, 42
reinigen, 156

TV
beelddscherm-instellingen
activeren, 70

tv
aansluiten, 57

U

uitwerpknop lade optisch
station
beschrijving, 20

uitzetten van de
computer, 121
uninterruptible power supply.
Zie *UPS*

UPS, 34

USB-ingangen
beschrijving, 24

V

vaste schijf
aan Dell retourneren, 125
beschrijving, 26-27
problemen, 94
vervangen, 123

veiligheidsinstructies, 11

ventilator
beschrijving, 20, 22-23, 27

verbinden
mobiel breedbandnetwerk, 84

vermogen
standby-modus, 45

videoingang
beschrijving, 25

volume
bijstellen, 109

W

wachtwoorden
vergeten, 88

weergave. Zie *monitor*

werkbalken
formaat wijzigen, 49

Windows XP
de beeldscherm-instellingen
voor een televisie
activeren, 70
Device Driver Rollback, 113
Firewall voor Internet-
verbindingen, 86
Help en ondersteuning, 14
opnieuw installeren, 14, 115
Probleemoplosser voor
hardware, 115
slaapstand, 46
standby-modus, 45
Systeemherstel, 115
wizard Bestanden en
instellingen
overzetten, 30
Wizard
Programmacompatibiliteit,
102
wizard Bestanden en
instellingen
overzetten, 30
wizards
wizard Bestanden en
instellingen
overzetten, 30
Wizard
Programmacompatibiliteit,
102

Z

zoekgeraakte computer, 88

